

Instruks for Disaster Recovery test

Denne instruks er udarbejdet af KOMBIT til brug for KOMBITs kontrakter med leverandører om levering af drift, vedligeholdelse mm. af de enkelte it-systemer (i de enkelte kontrakter benævnt "Systemet").

Instruksen skal følges af leverandørerne ved planlægning, gennemførelse og rapportering af disaster recovery test under den enkelte kontrakt med KOMBIT.

Formålet med disaster recovery test er at sikre, at systemet og driftsmiljøet er robust, og at forskellige disaster scenarier fungerer efter hensigten og sikrer hurtig genetablering af systemet og driftsmiljøet til normal driftsafvikling i overensstemmelse med kontraktens krav derom.

Der skal indgås særskilt aftale med KOMBIT, såfremt disaster recovery testen gennemføres på andre miljøer end produktionsmiljøet, eller såfremt der gennemføres en såkaldt skrivebordstest (Det er vigtigt at påpege, at det er undtagelsen ikke at lave disaster recovery test på produktionsmiljøet).

Leverandører skal, inden gennemførelsen af disaster recovery test, foretage nedenstående i samarbejde med KOMBIT:

- Detaljeret gennemgå kontraktens krav om redundans og failover
- Gennemgå det tekniske setup omkring redundans og failover
- Identificere top 5 ricisi for utilgængelighed
- Gennemgå relevante scenarier for disaster recovery tests
- Udvælge scenarier til gennemførelse af disaster recovery test
- Aftale, hvordan eventuel nedlukning af eksempelvis SAN eller server skal foregå (hive strømstikket, fjerne fiberforbindelsen, kontrolleret nedlukning osv.)
- Aftale, i hvilket omfang relevant personale skal være orienteret om testens indhold samt varslet i forvejen, eller om det skal være en overraskelse og dermed indeholde en beredskabstest

Leverandøren skal i henhold til nedenstående levere en detaljeret rapport samt en overordnet rapport for hver gennemført disaster recovery test. Kommunerne har ret til at få den overordnede rapport udleveret. I særlige tilfælde vil den detaljerede rapport blive forevist for en kommune, men ikke udleveret.

Den detaljerede rapport for gennemført disaster recovery test skal indeholde følgende:

- Aftalegrundlaget for disaster recovery testen (som er aftalt jf. ovenstående)

- En detaljeret, kronologisk redegørelse for aktiviteter og hændelser
- Detaljeret redegørelse for, hvorvidt systemet reagerede som forventet
- Detaljeret handlingsplan for opfølgning på identificerede opmærksomhedspunkter og problemstillinger, der kan forringe betingelserne for eller forhindre en succesfuld disaster recovery
- Konklusion for disaster recovery

Den overordnede rapport for gennemført disaster recovery test skal indeholde følgende:

- Dato for gennemførelse af disaster recovery test
- Kort redegørelse af resultatet af testen
- Kort redegørelse for eventuelle udbedringer med datoer