

Hvem er vi – og hvorfor er vi her?



Hvem er vi:

Tina Vorbøl – Leder af Myndighed

Rikke Knudsen – rådgiver og fagspecialist på VUM 2.0



Hvorfor er vi her?

For at dele erfaringer om implementeringen af VUM 2.0 med særligt fokus på vurderinger og bestillinger

Kontekst for implementering af VUM2.0/FFB



Voksenspecialenheden

- 15 rådgivere
- 4 projekt/økonomimedarbejdere



Hverdagen for os

Relationel kapacitet – Dagligt samarbejde
– Nærværende ledelse

Implementering af VUM i hverdagspraksis

Hvad har vi gjort

- Forår 2024 – VUM undervisning
- Fagspecialist VUM 2.0
- Drøftelse af VUM-faser på fagmøder
- Nye medarbejdere læres op på samme måde
- Opsætning af Nexus til at understøtte krav i VUM/AST
- Løbende sparring i gruppen
- Kursus i forhandlingsteknik

Hvad oplevede vi undervejs

Succes:

- Rådgiverne er mere engagerede, bevidste og nysgerrige på VUM

Udfordringer:

- VUM-træthed
- Prioriteringer i en travl hverdag og nye krav og tiltag på området
- Svært at sikre ensartethed

Arbejdet med vurderinger

- Større inddragelse af oplysninger fra sagsåbningen
- Fokus på *Vi vurderer sådan her, fordi at...*
- Krav fra Ankestyrelsen ift. afgørelse
- Fokus på målgruppe, ydelser og tilbuddets egnethed
- Sammenkobling mellem Nexus, afgørelser, bestillinger
- Visitationsteamet

The screenshot shows a form for assessing a citizen's need for support. A red circle highlights a section titled 'Indsatsformål' (Objective of the intervention) which lists several criteria for assessment. To the right of this section, there is a text box where the assessor has written a conclusion based on the assessment and the citizen's wishes.

Indsatsformål
Beskrivelse af og begrundelse for borgerens behov for støtte, hvilke indsatser der kan dække dette behov, og om borgeren er eller ikke er berettiget hertil.

- Juridiske krav
- Borgers ønsker til støtte
- Vurdering af støttebehov og indhold af støtten
- Forventet resultat af støtten
- Tilrettelæggelse af støtten
- Vurdering af leverandørens egnethed

Formålet med indsatsen er, at Astrid kan blive boende i aktuelle bolig og få gjort de nødvendige ting i hverdagen.

Vurdering af borgerens støttebehov og indsats ? På baggrund af den samlede faglige vurdering og Astrids ønsker til støtte vurderes det, at hun har følgende støttebehov:

Samliv:
Astrid har behov for guidning og vejledning ift. at betale regninger
Astrid har behov for guidning og vejledning til at reagere på post
Ovenstående forhold udføres sammen med borgeren 1:1
Bevilliges efter Servicelovens § 85

Billede fra KMD-Nexus

Arbejdet med bestillinger



Før

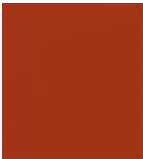
- Fandt et par steder på tilbudsportalen/find en plads
- Svar på målgruppevurdering: '*Ja, vi har plads til borger. Takst _*'
- Ingen respons på bestillingen fra leverandør...

Nu

- Større ejerskab over vores vurderinger
- Større krav til leverandør -> Tidligere dialog med mulige leverandører om indsatsens indhold, ydelser og takst, samt at VUM 2.0 er metoden
- Større fokus på hvad vi ikke vil købe
- Større fokus på leverandørens overvejelser om, hvordan de vil arbejde med borger

Hvad venter

- Ny bestillingsskabelon – mere fokus på ydelser, mål og progression
 - *Eksempel*
- Fortsat fokus på større krav til leverandørerne
- Fortsat fokus på kontrakt



Det gode match - målgruppevurdering



Hvad vil vi vide

- Målgruppe, rammer og metode
 - Forventet takstindplacering og indholdet i taksten
 - Tilbuddets ideer til hvordan der kan arbejdes med borger
-
- Hvordan vi går til det: Mere dialog med tilbuddet om
 - Indsatsens indhold – ydelser, omfang
 - Takstindplaceringen – stemmer den overens med vores vurdering
 - Forventet resultat af indsatsen
 - Hvad får vi ud af det
 - Mere gennemsigtighed
 - Større ansvar fra tilbud og os selv
 - Levering af den bestilte indsats
- 
- 

Hvad venter forude i VSE

- Sharepoint med chatbot
 - Kobling af redskaber til daglig praksis (VUM, arbejdsgange, lovgivning, Nexus-guide mm)
- Flere skriftlige guides på VUM 2.0/FFB
- Større fokus på FFB i bestillinger, breve, mv
- Løbende undervisning for rådgiverne ved behov
- Nye kvalitetsstandarder og ydelseskataloger med kobling mellem VUM og FFB – hvordan skal det ud og leve i praksis

Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandard Socialpædagogisk støtte (Serviceloven § 85)

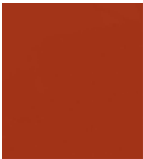
Hvem kan modtage hjælpen?	Formålet med socialpædagogisk støtte er at tilbyde dig hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder, så du kan klare dig selv så meget som muligt på egen hånd. Du kan typisk få tilbud om socialpædagogisk støtte, hvis: • Du er fyldt 18 år. • Du har behov for hjælp på grund af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller sociale problemer for eksempel: • Du selv er motiveret og har et ønske om at modtage hjælpen og at samarbejde om det. Du kan <u>ikke</u> få socialpædagogisk støtte, hvis: • Dit behov for hjælp kan dækkes af bestemmelser i serviceloven. De kan være gruppetilbud eller individuelle forløb efter § 82a og b, hjemmepleje eller aktivitets- og samværstilbud. • Dit behov for hjælp kan dækkes af tilbud. • Dit behov for hjælp kan dækkes af civilsamfundet. • Dit behov for hjælp har karakter af psykiatri. • Dit behov for hjælp har karakter af, at det kræver et særligt tilstrækkeligt og forståeligt patienttransport og ledsagelse i forbindelse med sygehus skal dækkes af sygehuset. Der vil altid blive foretaget en konkret vurdering af dine ressourcer og støtte. Kalundborg Kommune henviser dig til:	Hvad kan du få hjælp til? Du kan få socialpædagogisk støtte til aktiviteter inden for følgende livsområder: • Praktiske opgaver • Samfundsdeltagelse • Relationer og fællesskaber • Sundhed Den socialpædagogiske støtte kan f.eks. bestå af støtte til: 1. Skabelse og vedligeholdelse af sociale netværk herunder motivation til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (f.eks. idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud) 2. Planlægning og styring af egen økonomi 3. Struktur og døgnrytme 4. Opretholdelse og modtagelse af behandling (ledsagelse med socialpædagogisk støtte kan i den sammenhæng, i en periode, indgå som en del af ydelsen) 5. Anvendelse af relevant kommunikations- og velfærdsteknologi 6. Skabe forståelse for og handle på post 7. Planlægning af indkøb og madlavning 8. Personlig hygiejne Der henvises til Kalundborg Kommunes indsatskatalog. LINK
---	--	---

Uddrag fra kommende ydelseskatalog

SEL § 85

Ydelse: Støtte til Sundhed

Støtte til behandling (FFB-indsatskatalog)	Socialpædagogisk støtte til behandling er motivation, vejledning og støtte til sundhed, der retter sig mod en borgers behandling. Støtte til behandling kan fx være rettet mod, at borgeren fastholder beslutningen om at påbegynde behandling eller opretholder igangværende behandling, herunder fx misbrugsbehandling, psykologisk behandling og medicinsk behandling.
Relevante VUM temaer (VUM 2.0)	Egenomsorg - o Varetage egen sundhed Relationer - o Indgå i samspil og kontakt Kommunikation - o Forstå meddelelser - o Fremstille meddelelser - o Samtale - o Anvende kommunikationsudstyr og -teknikker
Aktiviteter, der kan indgå i ydelsen (Funktionsevneguiden)	Varetage egen sundhed • Støtte til at opsøge professionel hjælp og behandling ved behov • Støtte til at følge medicinsk behandling • Støtte til at følge lægelige anvisninger • Støtte til at fastholde behandling • Ledsagelse til behandling Indgå i samspil og kontakt • Støtte til at forstå og følge sociale spilleregler • Støtte til at tage kontakt til andre • Støtte til at sige til og fra • Støtte til at anvende passende fysisk kontakt • Støtte til at forstå andres følelser, roller og situation • Støtte til at håndtere kritik • Støtte til at håndtere uenigheder Forstå meddelelser • Støtte til at forstå bogstavelig betydning • Støtte til at forstå tegn, symboler og billeder • Støtte til at forstå underforstået betydning • Støtte til at forstå ironi • Støtte til at forstå og følge skiltning



Kontaktoplysninger

- 
- Tina Vorbøl- leder af myndighed
tivh@kalundborg.dk
Tlf: 59535369
 - Rikke Knudsen – rådgiver og fagspecialist
VUM 2.0
rilk@kalundborg.dk
Tlf: 59535307
- 