

Velkommen til programledermøde november 2025

Vi tjekker lyd kl. 09.55 og starter mødet kl. 10.00

KOMBiT



KOMBIT-PROGRAMLEDERMØDER

Besætningen



**Thomas
Hjort Christensen**
Kommunikationskonsulent



**Sara
Molin**
Styringskonsulent



**Bente Marie
Elstrøm Jørgensen**
Implementeringskonsulent



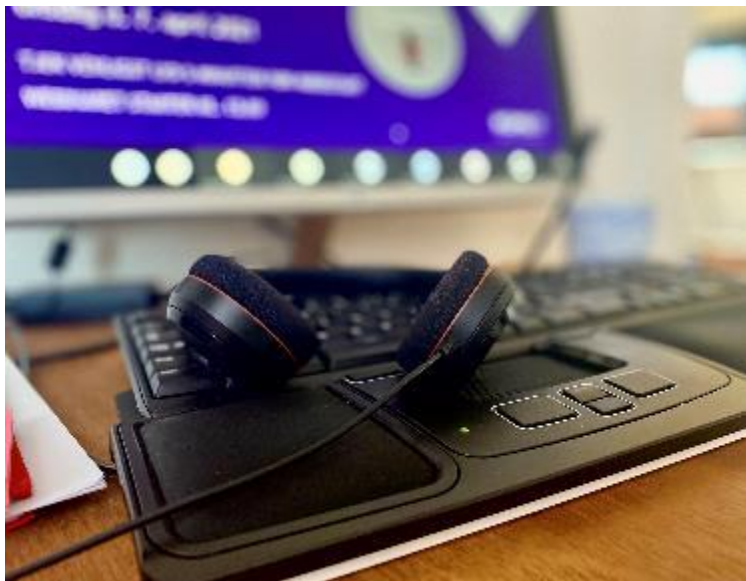
**Mia
Valentiner**
Implementeringskonsulent



**Aske
Walther Sørensen**
Implementeringskonsulent



Velkommen og dagens agenda



1. Kort nyt fra KOMBIT
2. Genudbud af Støttesystemerne (STS) og en fælles platform
3. Afvikling af kommunal- og regionsrådsvalget den 18/11 2025
4. Status på K98-Aftalen og bemanning af governancemodellen
5. Tak for i dag

PRAKTISK

Velkommen til mødet



Praktisk information



Kort nyt fra KOMBIT



Dagens status dækker følgende områder:

- Oversigt over KLIK-opgaver af kritisk/tværgående karakter
- Oversigt over udsendte databehandleraftaler og tilslutningsaftaler
- Status på SKAT-indkomstoplysninger i SAPA
- NIS2 – Ny fælles folder og husk Cybersikkerhedsskolen



Oversigt over kritiske/tværgående KLIK-opgaver

I nogle kommuner er man ikke nået helt i mål med opgaven. Tjek gerne op på, om I potentielt har behov for at få "genetableret" adgang for nogle brugere

Projekt	Nuværende og kommende KLIK-opgaver	Giver mulighed for at borger kan se og afvikle gæld.	Start dato	Slut dato
Borgerblikket	EG_Konfigurer og åbn for fordringer vha. ny gæld- og betalingsløsning (arbejdstitel)		Primo jan.	Ultimo Jan.
Borgerblikket	KMD_Konfigurer og åbn for fordringer vha. ny gæld- og betalingsløsning (arbejdstitel)		Primo jan.	Ultimo Jan.
VALG	Indsend EAN-nummer til fakturering for VALG-løsningen		27.10.2025	01.12.2025
KLIK	(Brugerstyring 1) Bevar "gamle" KLIK-brugeres adgang til KLIK		05.09.2025	03.11.2025
KLIK	(Rolle 4) Sikr telefonnumre på roller i KLIK	Opgaven er gennemgået på webinar d. 3. november. Link til optagelsen ligger på KLIK-opgaven.	06.11.2025	09.01.2026
FLIS	FLIS: Underskriv ny databehandleraftale		19.11.2025	05.12.2025
Fælleskommunal Infrastruktur	ADG_0 Afdæk og afklar kommunens aktuelle anvendelse af Adgangsstyring for brugere		19.10.2025	15.12.2025
SAPA	Arbejdstitel: Opret og underskriv aftale for visning af forskudsopgørelse for 11 formål (version 2.1)		Primo dec	Medio/ultimo dec
SAPA	Arbejdstitel: Opret og underskriv aftale for visning af personkontroloplysning (datapakke 1)		Primo dec	Medio/ultimo dec
SAPA	Arbejdstitel: Opret og underskriv aftale for visning af personkontroloplysning (datapakke 2)		Primo dec	Medio/ultimo dec
SAPA	Arbejdstitel: Opret og underskriv aftale for visning af personkontroloplysning (datapakke 3)		Primo dec	Medio/ultimo dec
SAPA	Arbejdstitel: Opret og underskriv aftale for visning af personkontroloplysning (datapakke 4)		Primo dec	Medio/ultimo dec

Overblik over tilslutnings- og databehandleraftaler (1 af 2)

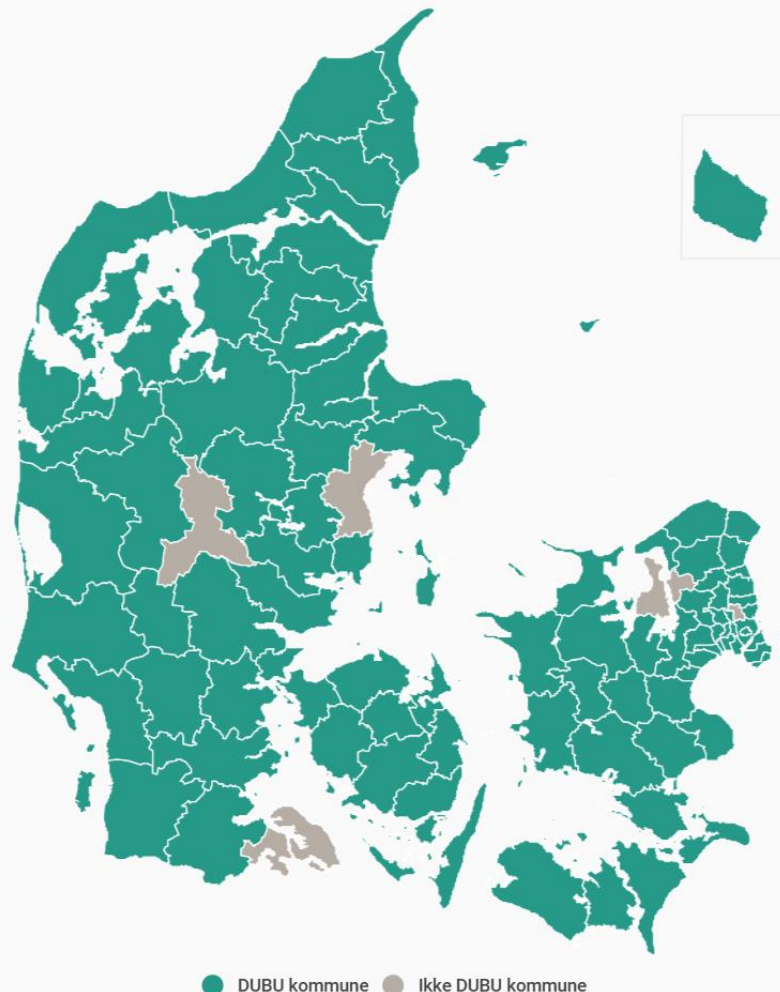
KOMBIT-løsning	Aftale	Udsendelsesdato/på vej til udsendelse	Udsendt til	Deadline
K-aftalen for datastandard service	Tilslutningsaftale	Sendt uge 44	IT- og digitaliseringschefer og KOMBIT-programledere	15. december
Aula	Databehandleraftale - ny skabelon	Sendes primo december		
BoM	Databehandleraftale - ny skabelon	07.03.2025	KOMBIT-programledere	04.04.2025
Borgerblikket	Databehandleraftale bilag A - ny skabelon		BoB systemansvarlige og KOMBIT-programledere	Medio dec.2025
EESSI	Databehandleraftale - ny skabelon	14.3.2025	EESSI systemansvarlige og KOMBIT-programledere	10.08.2025
FBS	Databehandleraftale - ny skabelon	Sendt uge 47	Bibliotekschefer og programledere	Medio dec.2025
FKI -SP	Databehandleraftale - ny skabelon	dec-25	Infrastrukturansvarlige og KOMBIT-programledere	
FKI STS	Databehandleraftale - ny skabelon	dec-25	Infrastrukturansvarlige og KOMBIT-programledere	
FLIS	Databehandleraftale - ny skabelon	Sendt uge 47	FLIS-ejere + KOMBIT-programledere	05.12.25
KP	Databehandleraftale - ny skabelon	Uafklaret	KP systemansvarlige og KOMBIT-programledere	Uafklaret

Overblik over tilslutnings- og databehandleraftaler (2 af 2)

KOMBIT-løsning	Aftale	Udsendelsesdato/på vej til udsendelse	Udsendt til	Deadline
KSD	Databehandleraftale - ny skabelon	Uafklaret	KY systemansvarlige og KOMBIT programledere	Uafklaret
KY	Databehandleraftale - ny skabelon	Uafklaret	KSD systemansvarlige og KOMBIT programledere	Uafklaret
Mit Sygefravær	Databehandleraftale - ny skabelon	Uafklaret	Mit Sygefravær systemansvarlige og KOMBIT programledere	Uafklaret
NemRefusion	Databehandleraftale - ny skabelon	Uafklaret	NemRefusion systemansvarlige og KOMBIT programledere	Uafklaret
SAPA	Databehandleraftale + bilag B+C+D - ny skabelon	07.08.2025	SAPA systemansvarlige og KOMBIT-programledere	25.09.2025
SAPA	Databehandleraftale bilag A - ny skabelon	07.08.2025	SAPA systemansvarlige og KOMBIT-programledere	25.09.2025
VALG	Databehandleraftale - ny skabelon - ny version	19.05.2025	VALG systemansvarlige, VALG-projektledere (kun Struer) og KOMBIT-programledere	16.06.2025
VALG	Databehandleraftale opdateret bilag B+C	19.09.2025	VALG systemansvarlige og KOMBIT-programledere	20.10.2025
YR	Databehandleraftale - ny skabelon	Uafklaret	YR dataansvarlige og KOMBIT programledere	Uafklaret

Udløb af DUBUs tilslutningsaftale

- Af DUBUs tilslutningsaftalen fremgår det, at *'Samarbejdsaftalen træder i kraft ved dens underskrift og bortfalder automatisk, når kontrakten med Leverandøren bortfalder eller i øvrigt ophører i tilfælde af opsigelse eller ophævelser. **Kontrakten med leverandøren bortfalder som udgangspunkt ved udgangen af 2026, medmindre den forinden er blevet opsagt af KOMBIT til ophør på et tidligere tidspunkt eller forlænget.***
- Kontrakten med Netcompany løber frem til udgangen af 2028 (24. november 2028), da KOMBIT tiltræder den sidste 2-årige forlængelsesoption med leverandøren ved udgangen af 2026.
- Videreformidl gerne til relevant person med ansvar for IT-porteføljestyling/contract management og IT-økonomistyring.



Tilslutningsaftale vedr. 3xbegrebs- og datastandarder udsendt

Tak for de første 15 underskrevne tilslutningsaftaler!

Deadline for underskrift den 15. december 2025.

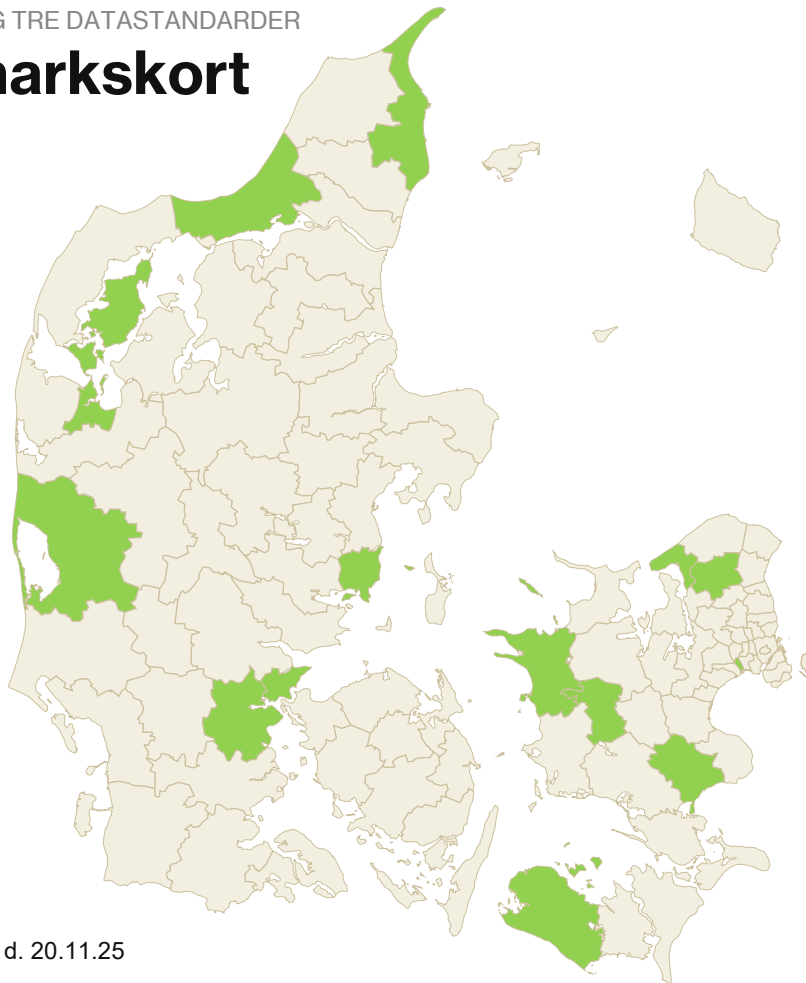
I bedes understøtte beslutnings- og underskriftsprocessen på tværs af de fagområder, som aftalen omhandler dvs.

- Familieområdet ift. fælles faglige begreber for børn og unge
- Ældre-/omsorgsområdet ift. genoptræning efter sygehusindlæggelse
- PPR-området ift. lettilgængelig tilbud

For mere viden se [oplægget 'Ny tilslutningsaftale vedr. 3xbegrebs- og datastandarder' på programledermøde september 2025.](#)



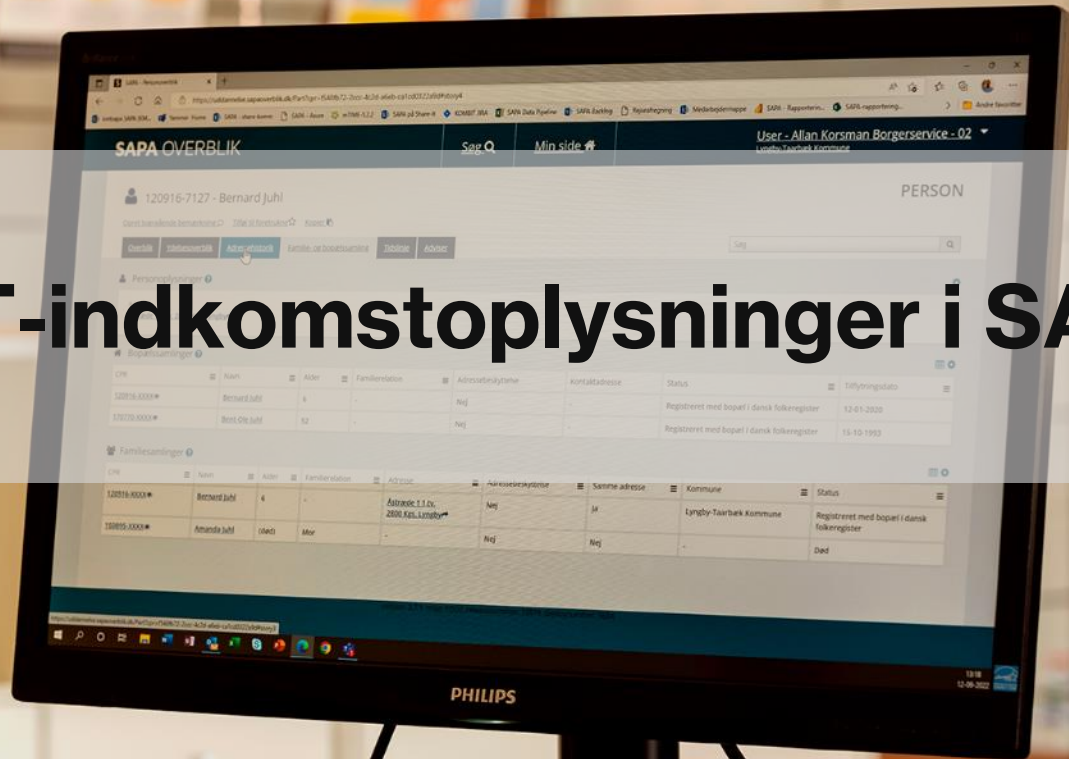
Danmarkskort



Følgende 83 kommuner mangler underskrift:

Albertslund	Glostrup	Lejre	Solrød
Allerød	Greve	Lemvig	Stevns
Assens	Gribskov	Lyngby-Taarbæk	Svendborg
Ballerup	Guldborgsund	Læsø	Syddjurs
Brøndby	Haderslev	Mariagerfjord	Sønderborg
Billund	Hedensted	Middelfart	Thisted
Bornholms Regionskommune	Helsingør	Norddjurs	Tønder
Brønderslev	Herlev	Nordfyn	Tårnby
Dragør	Herning	Nyborg	Varde
Egedal	Hjørring	Næstved	Vejen
Esbjerg	Holbæk	Odense	Vejle
Fanø	Holstebro	Odsherred	Vesthimmerland
Favrskov	Horsens	Randers	Viborg
Fredensborg	Hvidovre	Rebild	Vordingborg
Frederiksberg	Høje-Taastrup	Ringsted	Ærø
Frederikssund	Hørsholm	Roskilde	Aabenraa
Furesø	Ikast-Brande	Rudersdal	Aalborg
Faaborg-Midtfyn	Ishøj	Rødovre	Aarhus
Gentofte	Kerteminde	Samsø	
Gladsaxe	København	Silkeborg	
	Køge	Skanderborg	
	Langeland	Skive	
		Slagelse	

Status på SKAT-indkomstoplysninger i SAPA



Implementeringskonsulent Bente Marie Elstrøm Jørgensen | BME@kombit.dk

Kommunevendte opgaver

**Afdæk
as-is og
to-be**

KLIK-opgave (A11)

**Opret og
underskriv
aftale(DUPLA)**

KLIK-opgave pr. formål

**Opsæt
visning i
SAPA**

Ingen KLIK-opgave

**Tildel
rettigheder
til SAPA**

Ingen KLIK-opgave

**Oplær
bruger i
SAPA**

Ingen KLIK-opgave

Hvilke formål er lanceret og hvilke udestår?

- Indkomstsnitflade**
UFST udsender dataudvekslingsaftale til elektronisk underskrift
- DUPLA (dataudstillingsplatform)**
I skal selv oprette og underskrive dataudvekslingsaftale på DUPLA-plattformen

Indkomst

- Tre adgange hhv:
- Snæver dataadgang
 - Mellem dataadgang
 - Bred dataadgang

Oprindelige formål til kontrol for LAB og LAS udgår, da de er indeholdt i bredt formål.

Formålet mellemkommunal refusion og opkrævning forbliver.

Endnu ikke afklaret om og hvornår der bliver mere specifikke formål som erstatning for bred, mellem og snæver adgang.

Årsopgørelse

En bred dataadgang til 15 formål

Eksisterende to formål til dagtilbud og sygedagpenge udgår, da de er indeholdt i den brede dataadgang.

Forskudsopgørelse

Et bred dataadgang til 11 formål

Formålet sygedagpenge udgår, da det er indeholdt i den brede dataadgang.

Personkontroloplysninger (R75)

Forvent 4 formål primo 2026

Forvent at ny dataudvekslingsaftale vedr. forskudsopgørelse (flere nye datafelter) kommer ud til oprettelse og underskrift inden årets udgang

Forvent at dataudvekslingsaftaler vedr. personkontroloplysninger kommer ud til oprettelse og underskrift samtidig og inden årets udgang.

STATUS PÅ SKAT-INDKOMSTOPLYSNINGER I SAPA

Dialogmøde om skattedata i SAPA

Har nuværende eller nye brugere af indkomst eller skattedata i SAPA, der har behov for indblik, hvad de kan se at data nu og fremadrettet?



Få brugere af skattedata i SAPA til at deltage i dialogmøde om skattedata i SAPA.

Du er her: [Dokumentbibliotek](#) / [Velfærd og Data](#) / [SAPA](#) / [SAPA nyhedsside](#)

SAPA nyheder

Er du ny til SAPA og nysgerrig på at få det fulde overblik, så vil vi henvise dig til [SAPAs løsningside](#). Her finder du en overordnet indflyvning til SAPA.

Det er muligt at modtage et ugentligt nyhedsbrev, hvor vi samler op på seneste uges nyheder. Vi udsender hver mandag.

Du tilmelder dig nyhedsbrevet her.

Nyt fra SAPA

4. november 2025

Dialogmøde om skattedata i SAPA 8. januar 2026

Kære SAPA-brugere

Det er nu ca. et år siden, at vi startede med at få oplysninger om skattedata i SAPA. Vi er godt på vej, men ikke i mål endnu, men det skal nok komme.

Vi har løbende bedt om jeres hjælp og fået mange gode input retur. Vi har holdt jer ajour om nye formål, paragraffer, lovhjemler, services, datafelter m.m.

Der er rigtig mange ting at holde styr på og for mange er det svært at skelne mellem hvad der er indkomstoplysninger (lønsedler), Forskudsopgørelse (skat for indeværende år), Årsopgørelse (skat for tidligere år) og Kontroloplysninger (også kaldet R75).

Vi vil derfor invitere jer til dialogmøde om skattedata i SAPA **torsdag den 8. januar 2026 kl. 9.30 – 11.00**.

Vi vil på mødet komme med en opdatering af, hvor langt vi er på det tidspunkt og hvad vi mangler inden SF-Tele og Ekstranet udfases.

Herefter vil der være mulighed for, at I kan stille spørgsmål og få svar på det som I er i tvivl om, eller mangler svar på.

I skal selv lægge invitationen ind i jeres Outlook-kalender og kopiere dette link [Deltag i mødet nu](#) ind i kalenderreservationen.

Mødet bliver optaget.

Dialogmøde om skattedata i SAPA 8. januar 2026

Hvad synes du om SAPA?

Demonstration af SAPAs funktionalitet og anvendelsesmuligheder

Vi har brug for jeres assistance – formål til kontroloplysninger/R75

Den tidligere udmeldte deadline for nedlukning af SF-Tele og Ekstranet udskydes

SAPA og beregning af bilåen med satsreguleringsprocent 2026

A-skat ved lønindeholdelse vises ikke længere forkert i "Snæver dataadgang" og "Mellem dataadgang"

Demonstration af SAPA funktionalitet og anvendelsesmuligheder - 1. oktober 2025 kl. 09.30-10.30

Ved lønindeholdelse vises A-skat forkert i "Snæver dataadgang" og "Mellem dataadgang"

Forskudsopgørelsen Bred dataadgang er nu tilgængelig

Link til Dialogmøde om Skattedata i SAPA 26. juni 2025

SAPA Basisoplysninger

REMINDER - Husk det er på torsdag vi holder dialogmøde om skattedata

Tilføjelse af datafelt til Mellem dataadgang

Bred dataadgang - Årsopgørelse er nu tilgængelig

STATUS PÅ SKAT-INDKOMSTOPLYSNINGER I SAPA

Demonstration af SAPA funktionalitet

Har I fagområder/ brugergrupper, der endnu ikke bruger SAPA, som med fordel kan anvende udvalgte funktionaliteter i SAPA?



Tilmeld potentielle SAPA-brugere til demonstrationen af SAPA funktionalitet og anvendelsesmuligheder

KOMBiT

Dokumentbibliotek

Løsningsupport



Løsninger

Fokusområder

Aktuelt

Karriere

Om os

Du er her: [Forside](#) / [Aktuelt](#) / [Events](#) / [2026](#) / [jan](#) /

Webinar: Demonstration af SAPA funktionalitet og anvendelsesmuligheder

Demonstration af SAPA funktionalitet og anvendelsesmuligheder

21
JAN

Begivenhed Webinar

Vil du vide mere om, hvordan SAPA kan understøtte din opgaveløsning som supplement til mulighederne i dit fagsystem?

SAPA understøtter den hændelses- og helhedsorienterede opgaveløsning ved at samle og udstille data på tværs af fagligheder, myndigheder, sektorer og systemer, og er et nyttigt værktøj på stort set alle kommunale fagområder. Er du sagsbehandler på fx beskæftigelses-, social- eller omsorgsområdet eller løser du administrative opgaver på fx biblioteks-, skole-, PPR-, tandpleje-, sundhedspleje- eller byggeområdet og bruger du endnu ikke SAPA, så deltag i dette onlinemøde.

På onlinemødet vil vi demonstrere SAPAs forskelligartede funktioner, gennemgå en række brugsscenerier samt vise, hvor nemt og intuitivt systemet er at bruge. Der vil også være mulighed for spørgsmål undervejs.

Hvis du efter onlinemødet har fået lyst til at tage SAPA i brug, så kan du kontakte din lokale SAPA systemansvarlig, der vil kunne hjælpe dig med, hvordan du kommer i gang med at bruge SAPA.

Tilmeldingsfrist d. 19/1-2026.

Information og tilmelding

Tid

21. januar 2026 kl. 09.30-11.00

Sted

Teams

Målgruppe

Nye brugere og nye medarbejdere

Relateret til

SAPA

Tilmelding

Du kan tilmelde dig via [dette](#) link

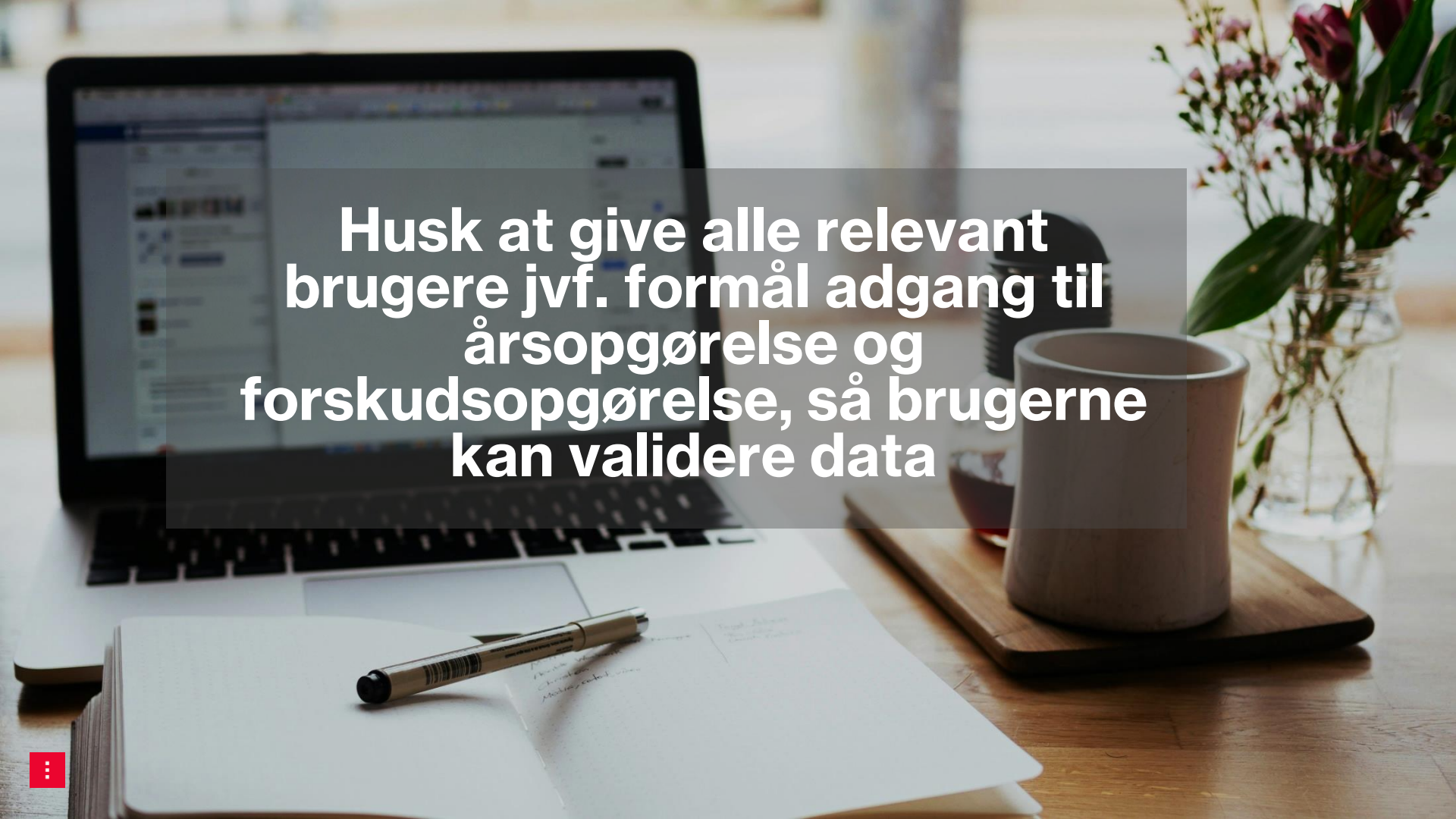
Undtaget!

Indberetningsløsninger fx

- årlig indberetning af skatteprocent
- 12-dels beregning
- mulighed for at hjælpe borgere med ændring af forskudsopgørelse.

~~Ekstranet og SF Tele lukker
1. oktober 2025~~

Ekstranet og SF Tele lukker
når alternativ er i SAPA

A photograph of a workspace on a wooden desk. In the background, a laptop is open, displaying a web application with various data fields and buttons. In the foreground, an open notebook with handwritten notes and a pen lies on the desk. To the right, a white ceramic coffee cup sits on a wooden coaster, next to a small glass vase containing pink flowers. The scene is softly lit, creating a calm and professional atmosphere.

**Husk at give alle relevant
brugere jvf. formål adgang til
årsopgørelse og
forskudsopgørelse, så brugerne
kan validere data**

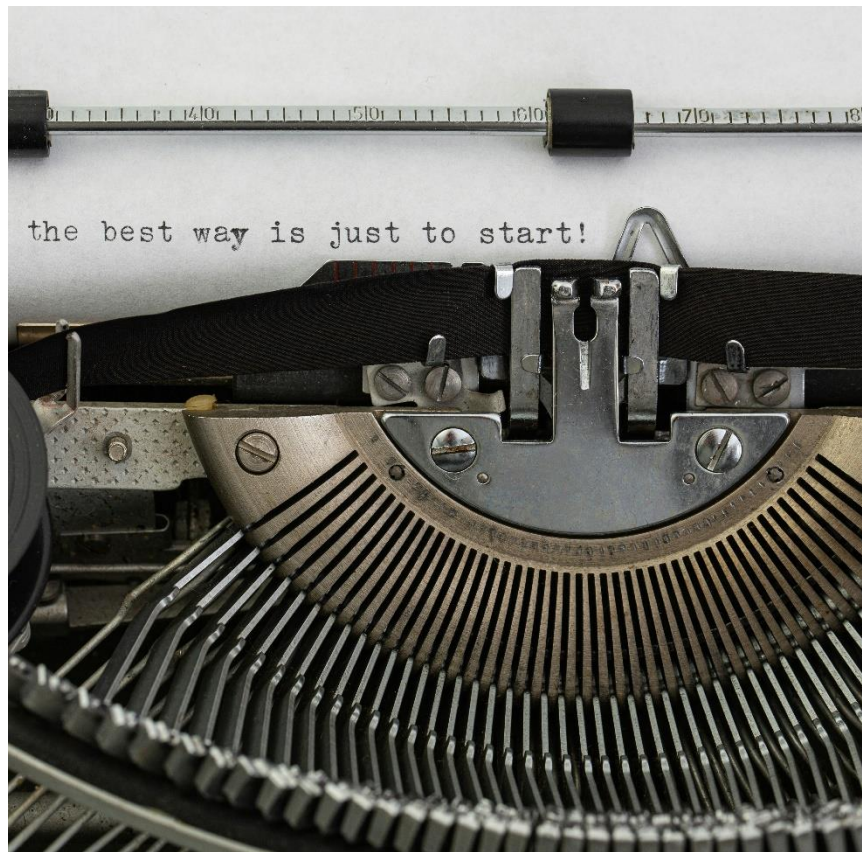


NIS2

Ny fælles folder og husk
Cybersikkerhedsskolen

Fælles folder om hjælp til NIS2

- KL, Komponent, SKI og DBS har lavet en fælles folder "**Sammen om NIS2**", der beskriver, hvordan de forskellige kommunale organisationer kan understøtte kommunernes implementering og arbejde med NIS2
- Folderen berører emner som leverandørstyring, hændelseshåndtering, KLs arbejde med konceptafprøvninger etc.
- Folderen bliver tilgængelig på KL og KOMBITs videntcenter her: [Implementering af NIS 2](#)



Husk at bruge Cybersikkerhedsskolen 😊

- KL, Komponent og KOMBIT gik i foråret i luften med Kommunernes Cybersikkerhedsskole
- Hvorfor?
 - Fordi blandt andet NIS2 stiller krav om relevant og rollebaseret uddannelse inden for cybersikkerhed
- Hvad tilbyder Cybersikkerhedsskolen?
 - Blandt andet kurser til topledelsen, kurser om beredskab, Den Offentlige NIS2-uddannelse og meget mere
- Læs mere om Cybersikkerhedsskolen og find kursustilbud her: [Kommunernes Cybersikkerhedsskole | Komponent](#)





TEMA I

Genudbud af Støttesystemerne (STS) og en fælles platform

Stine Kern Licht vil gøre status på udbuddet af støttesystemerne og en fælles platform, som vi første gang havde med på KOMBIT-programledermødet i februar 2025.

Stine vil desuden kigge frem imod de kommende transitioner i forlængelse af udbuddet samt planerne for en efterfølgende modernisering af støttesystemerne.

Opgaven: Til orientering.

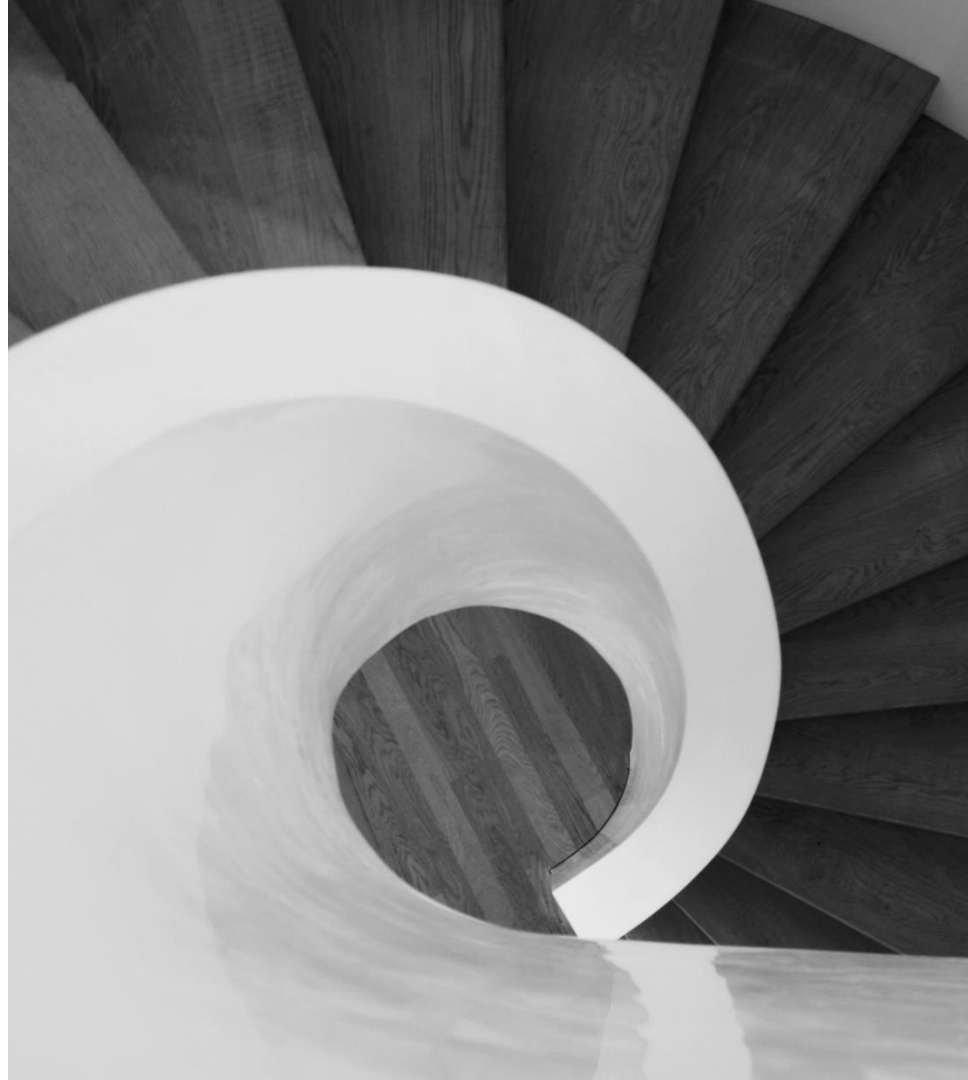


Projektleder

Stine Kern Licht | SKL@kombit.dk

Agenda

- Hvad er Støttesystemerne?
- Fra 'full stack' til flerleverandørsetup
- Overordnet foreløbig tidsplan
- 1:1 Transition med mindst mulig påvirkning
- Rammer for moderniseringsprojektet

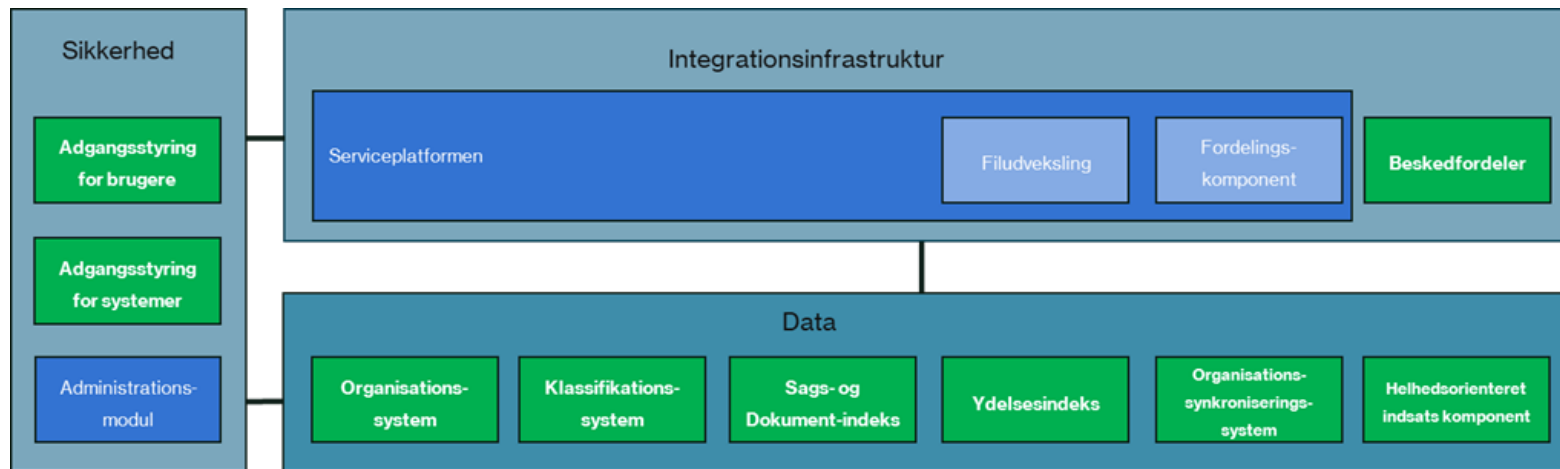


Hvad er Støttesystemerne?



Hvad er Støttesystemerne?

- Støttesystemerne er en del af den fælleskommunale infrastruktur.
- Udover Støttesystemerne består den fælleskommunale infrastruktur bl.a. også af Serviceplatformen, der som integrationsplatform udstiller et stort antal Services.
- På illustrationen nedenfor er Støttesystemerne markeret med grøn.

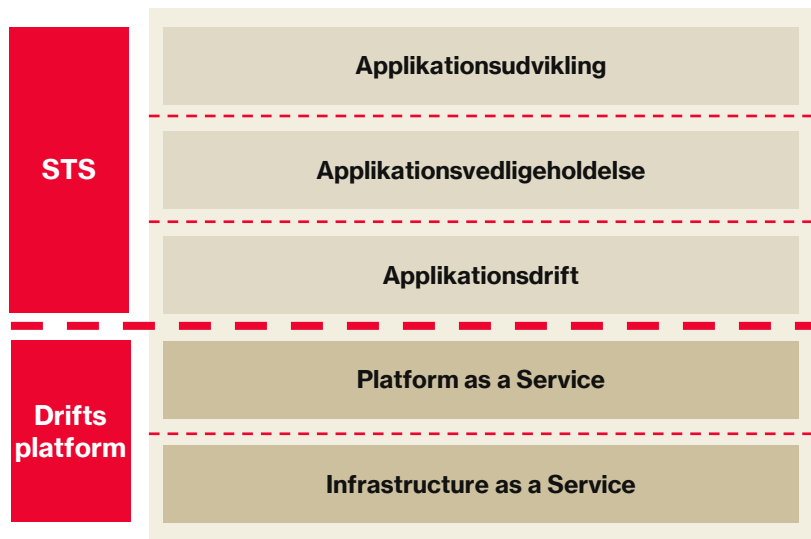


Fra 'full stack' til flerleverandørsetup



Flerleverandørsetup og snitflade mellem kontrakterne

- Særskilte udbud, kontrakter og leverandører på hhv. Fælles Driftsplatform og Støttesystemerne.



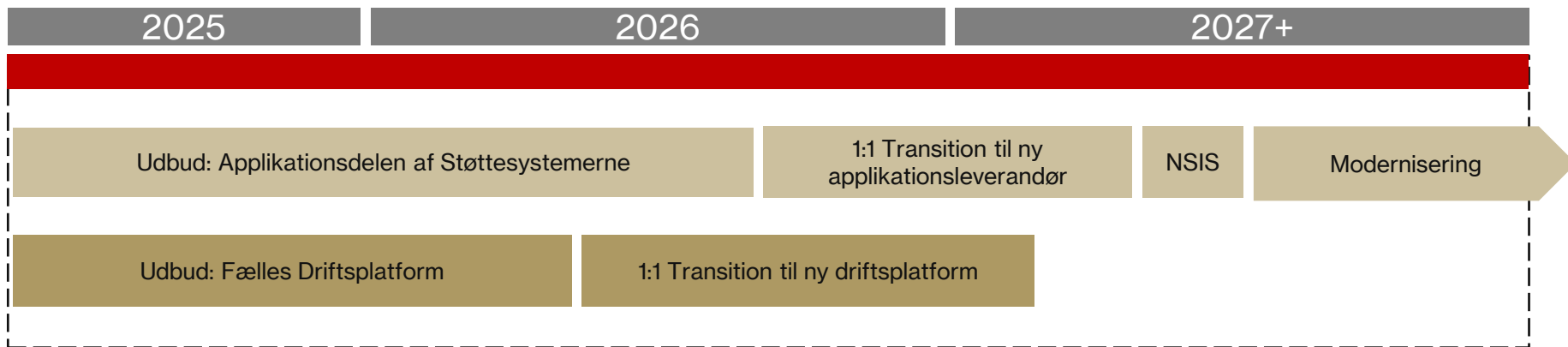
Fordele

- Specialiserede leverandører
- Direkte dialog med driftsleverandøren
- En del af KOMBITs andre løsninger skal løbende flyttes til den Fælles Driftsplatform ifm. udbud.

Overordnet foreløbig tidsplan



Overordnet foreløbig tidsplan for udbud, transition og modernisering



- **Udbud af Fælles Driftsplatform er offentliggjort den 10. oktober 2025 – forventet kontraktindgåelse før sommerferien 2026.**
- **Udbud af Applikationsdelen af Støttesystemerne er offentliggjort den 31. oktober 2025 – forventet kontraktindgåelse efter sommerferien 2026.**

1:1 Transition med mindst mulig påvirkning

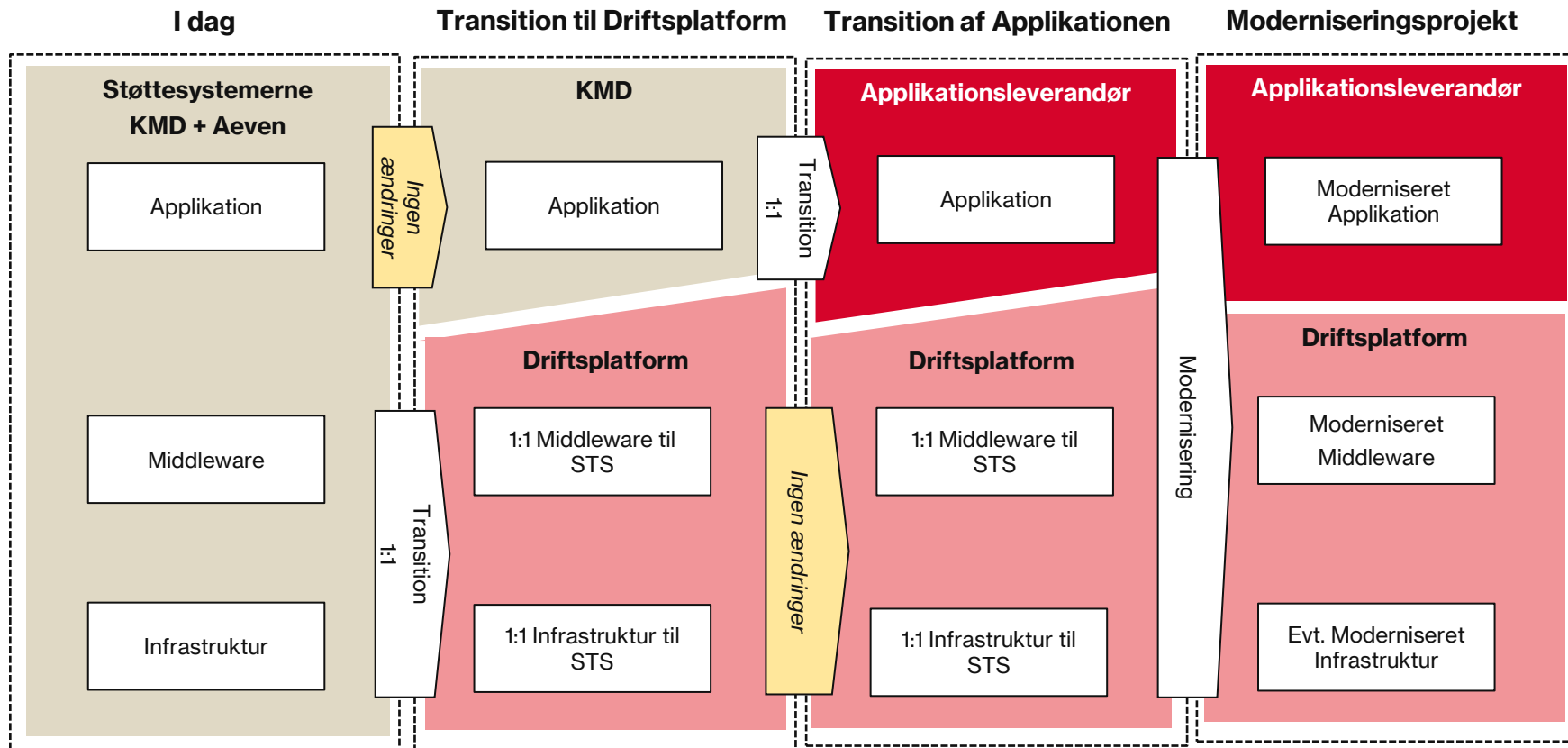


1:1 Transition

- To trin
 - 1:1 transition til ny driftsplatform
 - 1:1 transition af applikationsdelen
- Kravsat princip om mindst mulig påvirkning.
- Reel påvirkning kendes først, når udbud er gennemført.
- Klar kommunikation og varslings.



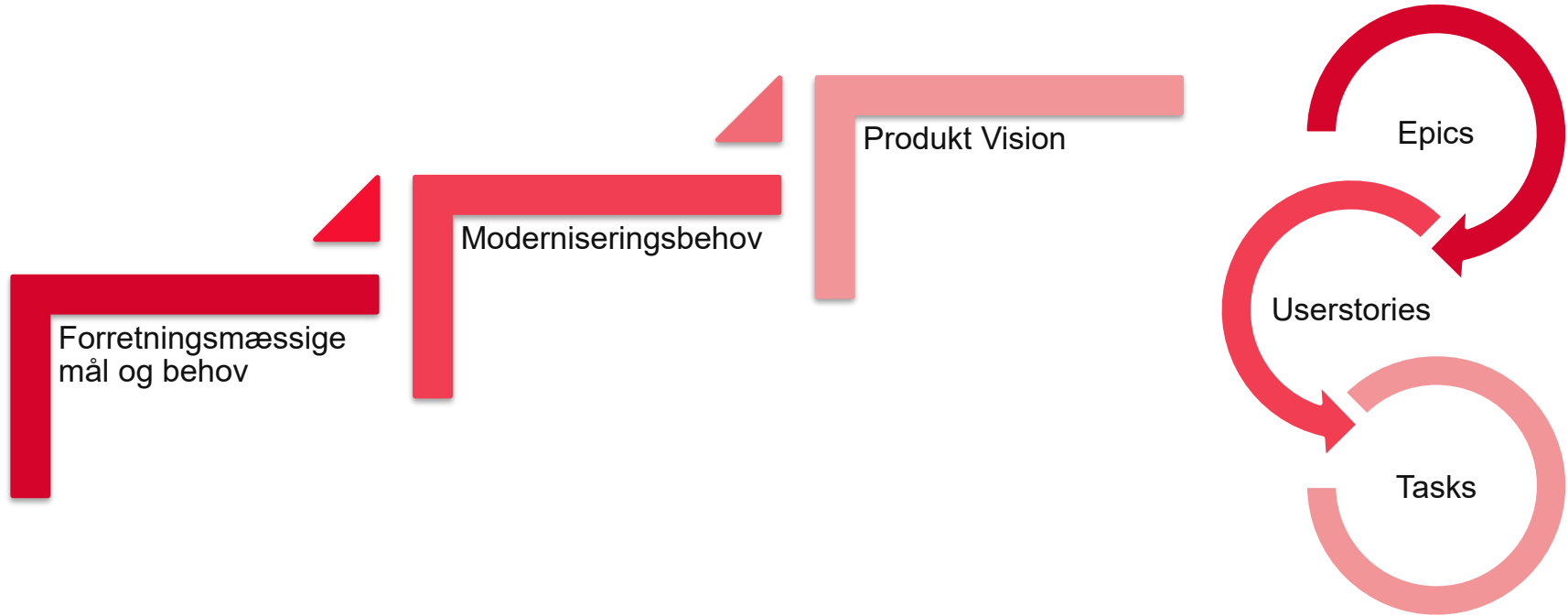
1:1 Transition i to trin



Rammer for moderniseringsprosjektet



Agilt samarbejde om modernisering



Forretningsmæssige mål og behov

De forretningsmæssige mål og behov sætter rammen for moderniseringen.

1. Stabilitet og sikker drift
2. Effektivisering
3. Fleksibilitet
4. Nem tilslutning og anvendelse
5. Sikkerhed og servicekontinuitet
6. Anvendelse af standardprogrammel
7. Datastandarder og datakvalitet
8. Datadrevet styring og udvikling



Moderniseringsbehov

- Tager udgangspunkt i kendte erfaringer og indsamlede behov.
- Inddragelse sker via eksisterende governance.



- Tilbudsgiver byder ind med en **produkt vision**, som giver et overordnet bud på, hvordan behovene kan realiseres.
- Tidsmæssig og økonomisk ramme, som tilbudsgiver skal forholde sig til.



Spørgsmål eller kommentarer?



Projektleder

Stine Kern Licht | SKL@kombit.dk





TEMA II

Afvikling af kommunal- og regionsrådsvalget den 18/11 2025

Det første valg er afviklet i den nye VALG-løsning.

Projektleder Søren Stauning orienterer om valgets forløb.

Opgaven: I må gerne følge op på, at kommunens VALG-systemansvarlige får prioriteret at indsende kommunens evaluering af valget til KOMBIT senest den **15/12-25**



Projektleder
Søren Stauning | SST@kombit.dk

Vigtigste pointer om valgafviklingen

Hvad gik godt?

- Valget forløb efter planen – og VALG-systemet fungerede efter planen
- Stor tilfredshed ca. hele vejen rundt
- Den lange implementering og forarbejdet viste sin værdi
 - løsningen blev overordnet set anvendt korrekt
 - Lav barriere for valgansvarlige til at kontakte supporten – og det er vi glade for 😊
 - Enkelte steder kontaktede supporten kommunerne ved behov for følge op (fx kommuner, der manglende at frigive valgbøger)

Hvad kunne have været bedre?

- valg.dk
- Regionernes arbejdsproces



Nogle hændelser undervejs på valgdagen

- Flere kommuner havde problemer med VALG Central!
 - Det var vel russerne?
 - Nej, det var en opdatering af Cloudflare, der var gået galt
- Valg.dk var overbelastet kl. 20.30 og næsten utilgængelig!
 - Det var vel russerne?
 - Nej, det var en stor interesse fra borgerne, så vi måtte kontakte TDC, der skruede op for kapaciteten
- Valg.dk indeholdt forkerte tal!
 - Det var vel russerne?
 - Delvist, jo; der var forkerte udregninger af forskellen fra sidste til dette valg; stemmetallene for hvert af valgene var korrekte.
- Forvirrende status for mandatberegning – kunne man stole på den?
 - ”Mandatberegning baseret på 45 ud af 46 kommuner”
 - Fokus på retvisende og forståelige systembeskeder
- Region Øst kunne ikke frigive foreløbige mandatfordelinger for regionsrådsvalget
 - Nogle kommuner havde nemlig frigivet fintællingsresultater – ret tidligt

Nogle første tilbagemeldinger fra kommuner

"Der er jo funktioner i løsninger, der understøtter alle vores vigtige arbejdsgange"

Glade for brugergrænsefladen – den er nem og intuitiv

"It-afdelingen har aldrig før har været så rolige. Det plejer de ikke at være. Ingen systemer har været låst, og det har været easy peacy, hvis en pc skulle udskiftes"

"Vi er lykkelige over, at valget er gennemført uden at systemet gik ned"

Mange processer er på valgdagen og fintællingsdagen gået hurtigere

Stemmeseddelregnskab er en svær øvelse!

Vi ser frem til at modtage jeres tilbagemeldinger via den kommende brugertilfredshedsundersøgelse!



En tilbagemelding fra en region

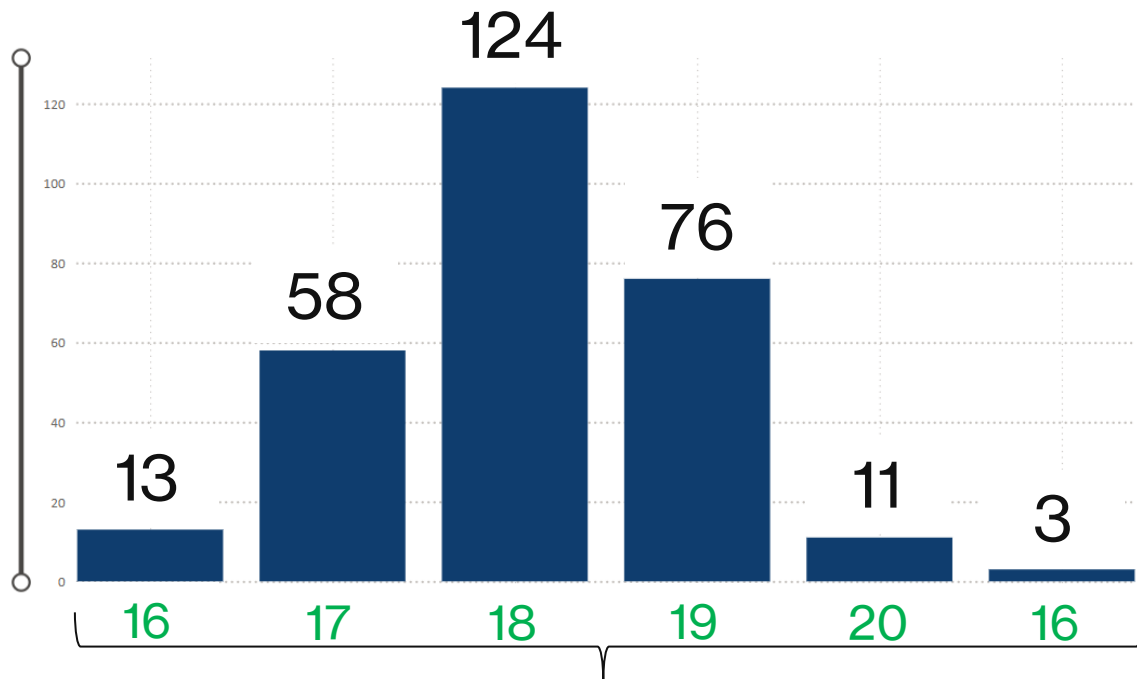
”Vi kan jo ikke frigive den foreløbige optælling til valg.dk, før alle kommuner har frigivet deres afstemningsområder. Og når en kommune er gået i gang med fintællingen, er løbet kørt for offentliggørelsen til valg.dk.

Det bør vi kunne blive enige om, ikke er særlig smart og nok kan kategoriseres som en fejl, at der ikke er lagt en spærring ind i valgløsningen.”

Vi ser frem til at modtage jeres tilbagemeldinger via den kommende brugertilfredshedsundersøgelse!



Supporthenvendelser (telefon + mail) til Netcompany



Faseskift → flere supporthenvendelser, fx ved overgang til stemmeseddelregnskab

Supportdialog er foregået i en god tone hele vejen, også fra brugere, der arbejdede under pres – tak for det!

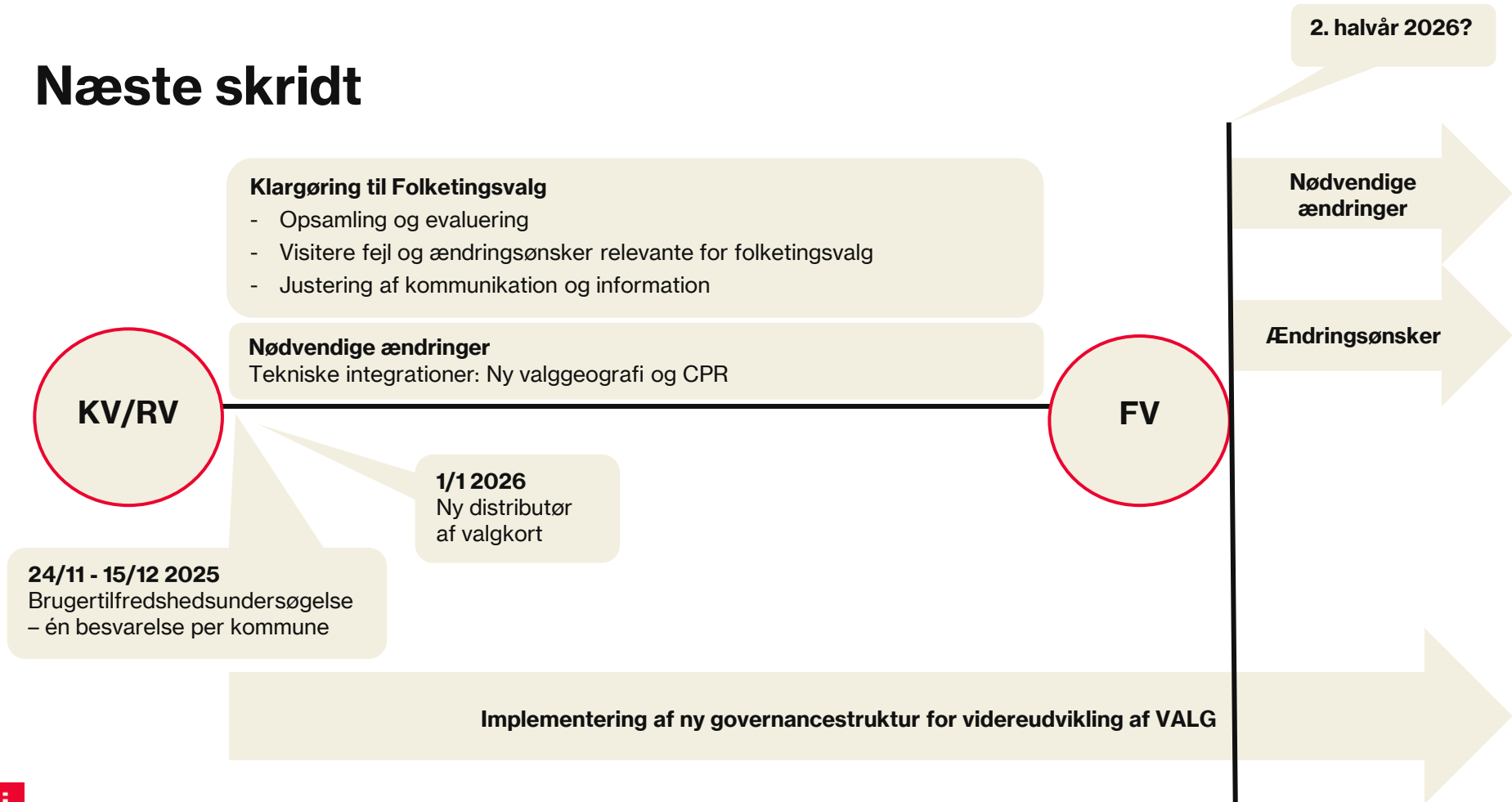
Vi vil evaluere brugen af supporten.

Samlet 285 sager fra kommuner og regioner per 21/11

Gennemsnit per telefonkald: 14 sekunder inkl. tiden brugt på at ringe op



Næste skridt



Spørgsmål eller kommentarer?



Produktchef
Søren Stauning | SST@kombit.dk





TEMA III

Status på K98-Aftalen og bemanning af governancemodellen

Kristina Skjødt vil give en status på arbejdet med implementering af governancemodellen for K98-aftalen.

Kristina vil bl.a. komme omkring årshjulet for K98-aftalen samt processen for bemanningen af de kommende fagråd og porteføljeråd.

Hvis I har kommentarer i forhold til planlægning af bemanningsprocessen og de behov, I kan have i kommunerne, skal I være velkomne til at byde ind.

Opgaven: Gøre opmærksom på tidsramme og proces for bemanningen af forskellige råd, når den sættes i gang.



Managementkonsulent

Kristina Skjødt | KSB@kombit.dk

Årshjul

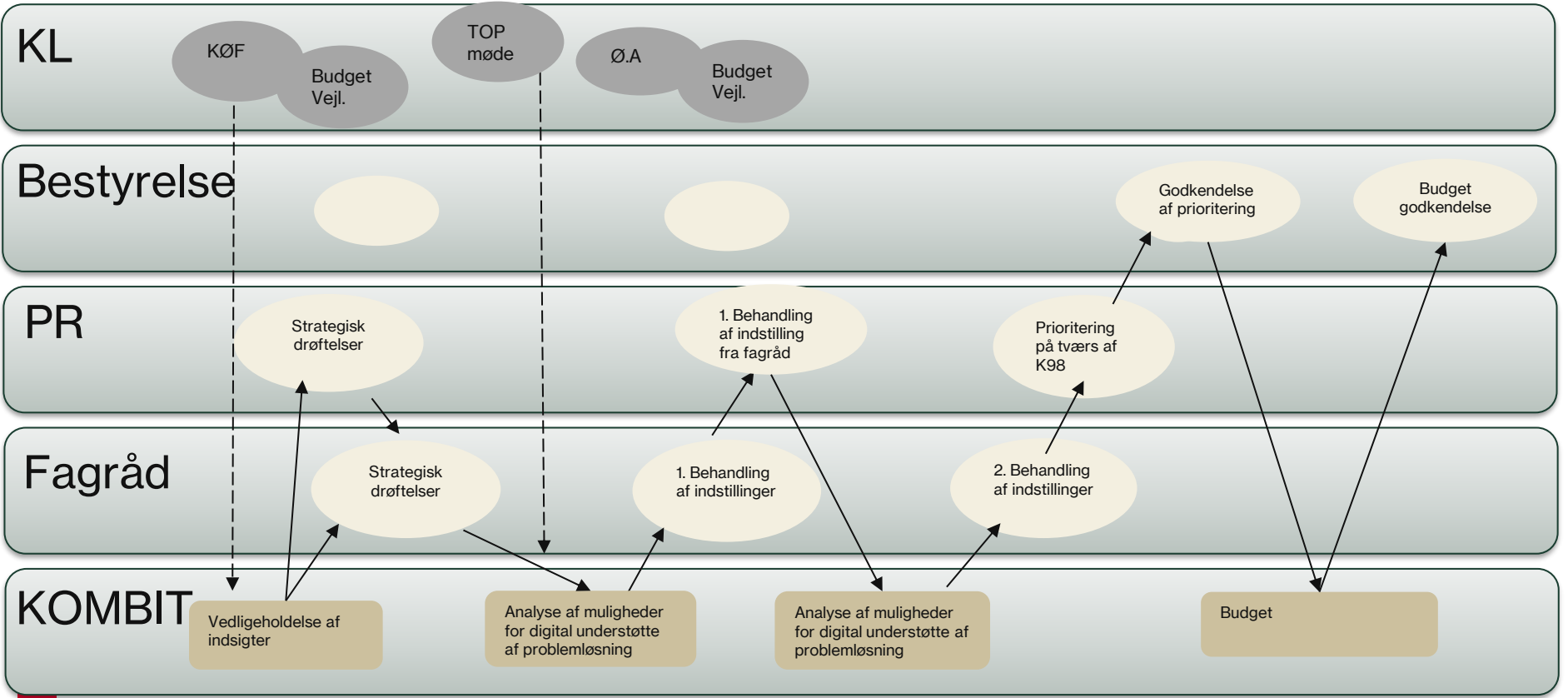


Flow mellem niveauerne i K98-Aftalen



Årshjul (UDKAST)

Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



Bemanding



Bemanding

Porteføljeråd

- En kommunaldirektør fra hver af de fem KKR-geografier
- En repræsentant fra Kommunaldirektørforeningen (KOMDIR)
- To kommunale økonomidirektører
- En repræsentant fra Økonomidirektørforeningen (ØDF)
- En kommunal IT-og /digitaliseringschef
- En forperson fra hvert Fagråd
- En repræsentant fra ATP
- En repræsentant for KL
- To repræsentanter fra KOMBITs direktion.

Forperson: Kommunaldirektør

Fagråd

- Minimum en kommunal fagchef/fagdirektør inden for det relevante kommunale forvaltningsområde fra hver KKR-geografier
- En kommunal IT- og digitaliseringschef
- ATP kan være repræsenteret på Udbetaling Danmarks vegne i de Fagråd, hvor Udbetaling Danmark har en betydelig interesse i de underliggende it-løsninger
- En repræsentant fra det relevante område i KL's organisation
- En repræsentant fra KOMBIT.

Forperson: Kommunal fagchef/fagdirektør

Valg af bemanding

Fagråd

- Minimum en kommunal fagchef/fagdirektør inden for det relevante kommunale forvaltningsområde fra hver KKR-geografier
- En kommunal IT- og digitaliseringschef
- ATP kan være repræsenteret på Udbetaling Danmarks vegne i de Fagråd, hvor Udbetaling Danmark har en betydelig interesse i de underliggende it-løsninger
- En repræsentant fra det relevante område i KL's organisation
- En repræsentant fra KOMBIT.

Forperson: Kommunal fagchef/fagdirektør

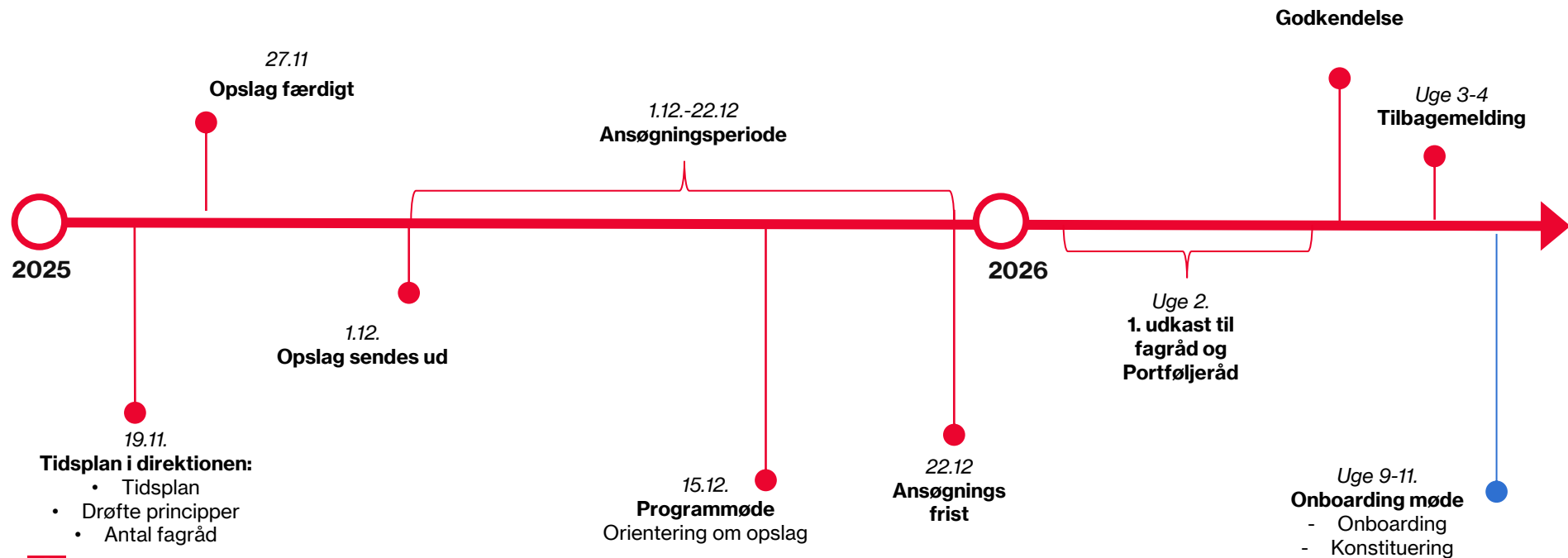
Parameteret for bemanding af kommunale repræsentanter:

- Alle fagområder er repræsenteret.
- Diversitet i geografi og kommunestørrelse.
- Diversitet i køn.
- Gengangere.
- Pladsen er ikke personlig.
- Der koordineres med relevante chefforeninger.

Form på ansøgning:

- Navn, Stilling (fagområde), evt. 5 linjer motivation

Bemandingsproces for fagråd



Spørgsmål eller kommentarer?



Managementkonsulent

Kristina Skjødt | KSB@kombit.dk

AFRUNDING

Tak for i dag og evaluering

Præsentationsmateriale lægges ud på KOMBITs dokumentbibliotek umiddelbart efter mødet.

Opfølgende mail med præsentationsmateriale, optagelse og opsummering af jeres opgaver sendes til KOMBIT-programledere efter mødet.

Input til kommende møder kan sendes til programleder@kombit.dk.

