

TITEL

Til alle kommuner, der benytter sig af debitorsystemet EG ØS Indsigt

Opgavetitel	GB6 Konfigurer og åbn for fordringer vha. den nye gæld og betalingsløsning – Kommuner med EG ØS Indsigt
Projekt	Borgerblikket
Fase	Forankring
Tema	Konfiguration
Prioritet	2 (obligatorisk)
Mål	Formålet med denne KLIK-opgave er at sikre, at visningen af Gæld og betalinger er aktiveret på Mit Overblik, så borgerne får adgang til informationer om deres gæld og betalinger til kommunen på Mit Overblik. Derudover skal relevante felter, fx kontaktoplysninger, udfyldes korrekt. Herved får borgerne i jeres kommune et samlet overblik over de gældsposter, som de har til kommunen, og samtidig bliver de præsenteret for afviklingsmuligheder.
Beskrivelse	I forbindelse med opdateringen af jeres debitorløsning til Debitorfore-spørgselsafsend 1.4 skal der opsættes en ny, tværgående standardkonfiguration for fordringer. Formålet med denne KLIK-opgave er at sikre, at visningen af Gæld og betalinger er aktiveret på Mit Overblik, så borgerne får adgang til information om deres gæld og betalinger på Mit Overblik. Derudover skal relevante felter, f.eks. kontaktoplysninger, udfyldes korrekt. På Mit Overblik har man med den eksisterende gæld- og betalingsløsning haft adgang til at kunne se udvalgte fordringer (krav til kommunen) fra de to løsninger, KY og FBS, jf. tidligere Økonomiaftaler. Med den nye gæld- og betalingsløsning, som du nu skal tage i brug, bliver det muligt at vise alle borgernes fordringer. Fordringer, som de i forvejen har adgang til at se via jeres eksisterende debitorløsnings selvbetjening. Dvs. nu vil borgerne i din kommune kunne se samtlige krav fra kommunen, hvor de før kun så udvalgte (under antagelse af, at I havde åbnet op). Din opgave som systemansvarlig er at konfigurere og åbne op for visning vha. den nye fordringskonfiguration i SAPA Overblik Administration. Du

	skal sammen med en kollega fra debitorafdelingen udfylde konfigurationen og vi anbefaler også, at I sammen benytter Verifikationsklienten til at kvalitetssikre det, som I udstiller på Mit Overblik. Vigtigt at vide: De eksisterende konfigurationer af fordringer vil ikke længere være aktive og derfor får borgerne ikke vist fordringer så længe, at I ikke har været inde og åbne op for visning af samtlige fordringer på Mit Overblik.
Metode og fremgangsmåde	For at løse denne KLIK-opgave skal du udføre følgende trin: 1. Orientér debitoransvarlig Tag kontakt til din kommunes debitoransvarlige og informér om muligheden for, at alle fordringer, som vises på kommunes betalingsløsning, også kan vises for borgeren via Mit Overblik. 2. Aktivér visningen af gæld og betalinger i Verifikationsklienten Når beslutningen om at udstille gæld og betalinger på Mit Overblik er truffet, skal visningen aktiveres: • Gå til SAPA Overblik Administration og vælg Borgerblikket – Fordringskonfiguration. • Find Standardfordringskonfiguration i den øverste tabel og klik på ikonet under kolonnen Handlinger. • Ved siden af "Standardfordringskonfigurationen er aktiv for", markér Verifikationsklient. 3. Udfyld relevante felter Sørg for at alle nødvendige felter i standardfordringskonfigurationen – f.eks. kontaktoplysninger – er korrekt udfyldt. 4. Gem ændringerne Bekræft og gem de foretagne ændringer. 5. Aktiver visning af Gæld og betalinger i MitOverblik • Ved siden af "Standardfordringskonfigurationen er aktiv for", markér MitOverblik. 6. Registrér opgaven som gennemført Markér opgaven som afsluttet i KLIK. Optionelt trin: Afhold kvalitetssikringsmøde Planlæg evt. et møde eller en workshop med debitoransvarlig, hvor I sammenligner data fra Verifikationsklienten og Debtorsystemet for at sikre datakvalitet og konsistens. Skærmdump af konfiguration:

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION

Allan Korsmør
Slagelse Kommune

SAPA

Færdigside

Informations- og fjernedokumenter

Miljøgrupper

Journalerstatistik

Prædefinerede titler

Revisionsslog

Afregningslog

Links

Sessionsidder

Tværgående bemærkninger

Typer af tværgående bemærkninger

Borgerbeklæk

KLB-konfiguration

Kørdagskonfiguration

OPRET STANDARDFORDRINGSKONFIGURATION

Fordringskonfigurationen er aktiv for ☐ Mit Overblik, ☐ Verifikationsmodellen ☐ Ingen.
Bemærk, denne indstilling af gøres på turen af alle fordringen, og vil dermed enten aktivere eller deaktivere visningen af alle typer fordringer.

Fordringstyper

- ☐ Test fra betalingsløsning
- ☐ Oprådt fordringstype
- ☐ Fordringens betragte fra klassifikation

BETALINGSLØSNING

Hvis der findes en relevant betalingsløsning for denne fordringstype, kan den vises for borgeren ud for hver betaling, der hører til fordringskravtypen.

Betalingsløsningerne:

Betalingsløsningstilknytning:

LINK TIL YDERLIGERE INFORMATION

Link*

- ☒ Standardlink
- ☐ Brugerdefineret link

Link til yderligere information:

KONTAKTOPLYSNINGER

Kontaktoplysningerne vises for borgeren ud for hver betaling, der hører til denne fordringskravtype.

Kontaktbetegnelse*

Kontaktmetode:

Link til kontaktoplysningsmeddelelse:

Kontaktlink til digital post:

Udfyldt

Gem

Det er ikke muligt at udføre KLIK opgaven før onsdag d. 14. januar 2026.
Da ændringen inden i Borgerblikket ikke er på plads før.

Resultat	Opgaven er fuldført, når: 1. Du sammen med en kollega fra debitor har konfigureret og åbnet op for visning (på Mit Overblik) af fordringer fra debitorløsningen. 2. Du har evt. verificeret data vha. Verifikationsklienten.
Anbefalet udfører	Borgerblikket-systemansvarlig
Involverede parter (øvrige)	Økonomi/Debitormedarbejder

Slutdato	14. januar 2026
Besked til kommunerne i forbindelse med at opgave publiceres	#Besked Kære alle I modtager denne KLIK opgave, da I er anvendere af EG ØS Indsigt løsningen. I er blevet inviteret til et webinar d. 14. januar 2026 kl. 10-11, hvor I vil blive orienteret om overgangen og opsætningen i Borgerblikkets administrationsmodul. Det vil blive afsat tid til at I kan udføre opsætningen på webinarret. Hvis ikke I kan deltage i webinarret bedes I udføre KLIK opgaven d. 14. januar 2026 på et andet tidspunkt i løbet af dagen. Hvis I har nogen spørgsmål, bedes I skrive til borgerblikket@kombit.dk Mvh Troels Andersen