

Borgerblikket

Konfiguration af Gæld og betalinger

Webinar – EG kommuner





Vi optager og lægger præsentationen på dokumentbiblioteket efter mødet.



Vær venlige at slukke jeres mikrofoner og kameraer.



Ræk hånden op, eller skriv i chatten, hvis du har spørgsmål. Så vender vi tilbage.

Lige lidt praktisk før vi går i gang

Agenda

- Velkommen
 - hvem er vi?
- Baggrund
- Formålet
- Opsætning
- Fremgangsmåde
- Tidsplan
- Spørgsmål



Baggrund

- Det er et strategisk mål for Borgerblikket, at udstille alle borgernes fordringer i Mit Overblik
- Til dette formål har Borgerblikket i samarbejde med FKI og debitorleverandørerne udarbejdet en ny version af FK-ØKO snitfladen "DebitorForespørgselAfsend".
- I den tidligere version blev der kun returneret fordringer, der var beriget med FK-ØKO informationer.
- Ved at tage den nye version i brug åbnes der op for at Borgerblikket også kan få data fra kommunale fordringer, som endnu ikke er beriget med FK-ØKO informationer.
- KOMBIT har bestilt en opgradering af EG ØS Indsigt, så løsningen understøtter den nye version.
- Ændringerne i EG ØS Indsigt blev sat i produktion i går aftes (onsdag den 13. januar).



Formål med webinarret

Visningen af "Gæld og betalinger" i Mit Overblik er nu deaktiveret.

Formålet med dette webinar er todelt:

1. Give en orientering om:
 - hvordan visningen af Gæld og betalinger kan aktiveres på Mit Overblik
 - hvordan relevante felter, fx kontaktoplysninger, udfyldes korrekt
 - hvorfor og hvordan specifikke fordringskravtyper kan konfigureres
2. Opfordre jer til at gennemføre dette hurtigst muligt – **helst i dag**



Opsætning

Standardfordringskonfiguration og specifikke konfigurationer

Standard og specifikke fordringskonfigurationer

Hvad er forskellen?

- Med den nye løsning simplificeres fordringskonfigureringer.
- Det bliver ikke længere nødvendigt med samme niveau af filtrering og ekstra konfiguration, da de samme data skal vises i Mit Overblik som i selvbetjeningsløsningerne.
- Der vil findes to konfigurationstyper:

Standardfordringskonfiguration

- Gælder på tværs af alle fordringer, medmindre der er oprettet en specifikke konfiguration.
- Indtil standardfordringskonfigurationen er opsat, og der er taget stilling til, om fordringskonfigurationer skal være aktive i Mit Overblik og/eller Verifikationsklienten, vil ingen fordringer blive vist.

Specifikke konfigurationer

- Kan kun oprettes for FK-ØKO fordringer (med fordringskravtyper).
- Er kun relevante, hvis kontaktoplysningerne afviger fra dem, der er angivet i standardkonfigurationen.

Konfiguration af standardfordringskonfigurationen

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION

Allan Korsman

Slagelse Kommune

SAPA

Faneblade

Informations- og fejlmeddelelser

Målgrupper

Journalnotater

Prædefinerede titler

Revisionslog

Afregningslog

Links

Sessionstider

Tværgående bemærkninger

Typer af tværgående bemærkninger

Borgerblikket

KLE-konfiguration

Fordringskonfiguration

OPSÆTNING AF BETALINGER

Her kan du åbne/lukke for visning af gæld & betalinger på Mit Overblik, og konfigurere standardfordringskonfigurationen.

Der er endnu ikke oprettet en standardfordringskonfiguration for kommunen. Som følge heraf vises gæld- og betalingsoplysninger ikke i Mit Overblik.

Opret standardfordringskonfiguration

Her vises de specifikke (FY, ØKO) fordringskonfigurationer der gælder for kommunen.

	Fordringkravtype	Handler
☐	Krav om tilbagebetaling af ydelse til en borger	Opret Slet
☐	Bibliotekserstatningskrav med anerkendelse eller kvittering	Opret Slet
☐	Bibliotekserstatningskrav uden anerkendelse eller kvittering	Opret Slet
☐	Biblioteksgebyr, overskredet lånetid	Opret Slet

Masseredigering

Opret ny

Konfiguration af standardfordringskonfigurationen

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION

Allan Korsman
Slagelse Kommune

A1

SAPA

Faneblade

Informations- og fejlmeldelser

Målgrupper

Journalnotater

Prædefinerede titler

Prædefinerede

Tværgående bemærkninger

Typen af tværgående bemærkninger

Borgerblikket

KLE-konfiguration

Fordringskonfiguration

OPRET STANDARDFORDRINGSKONFIGURATION

Fordringskonfigurationen er aktiv for ☐ Mit Overblik ☐ Verifikationsklienten ☐ Ingen

Bemærk, denne indstilling vil gemmes på tværs af alle fordringer, og vil dermed enten aktivere eller deaktivere visningen af alle typer fordringer.

Fordringstitel* 2

☐ Titel fra selvbetjeningsløsning
☐ PSRM fordringstype
☐ Fordringens kravtype fra klassifikationen

BETALINGSLØSNING

Hvis der findes en relevant betalingsløsning for denne fordringskravtype, kan den vises for borgeren ud for hver betaling, der hører til fordringskravtypen.

Betalingsløsningsnavn

Betalingsløsningslink

LINK TIL YDERLIGERE INFORMATION 3

link

KONTAKTOPLYSNINGER

Kontaktoplysningerne vises for borgeren ud for hver betaling, der hører til denne fordringskravtype.

Kontaktafdeling* 1

Kontakttelefon

Link til kontakthjemmeside

Kontaktlink til digital post

Fordringskonfigurationen er aktiv for ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen

Bemærk, denne indstilling vil gemmes på tværs af alle fordringer, og vil dermed enten aktivere eller deaktivere visningen af alle typer fordringer.

Annuller

Gem

Konfiguration af specifikke fordringskravtyper

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION

Allan Korsman
Slagelse Kommune

SAPA

Faneblade

Informations- og fejlmeldelser

Målgrupper

Journalnotater

Prædefinerede titler

Revisionslog

Afregningslog

Links

Sessionstider

Tværgående bemærkninger

Typer af tværgående bemærkninger

Borgerblikket

KLE-konfiguration

Fordringskonfiguration

OPSÆTNING AF BETALINGER

Her kan du åbne/lukke for visning af gæld & betalinger på Mit Overblik, og konfigurere standardfordringskonfigurationen.

Konfiguration	Aktiv	Handler
Standardfordringskonfiguration	Mit Overblik og Verifikationsklienten	✎

Her vises de specifikke (FK-ØKO) fordringskonfigurationer der gælder for kommunen.

☐	Fordringkravtype	Handler
☐	Krav om tilbagebetaling af ydelse til en borger	✎ ✕
☐	Bibliotekerstatningskrav med anerkendelse eller kvittering	✎ ✕
☐	Bibliotekerstatningskrav uden anerkendelse eller kvittering	✎ ✕
☐	Biblioteksgebyr, overskredet lånetid	✎ ✕

Masseredigering

Opret ny

Konfiguration af specifikke fordringskravtyper

SAPA

Faneblade
Informations- og fejlmeddelelser
Målgrupper
Journalnotater
Prædefinerede titler
Revisionslog
Afregningslog
Links
Sessionstider
Tværgående bemærkninger
Typer af tværgående bemærkninger
Borgerblikket
KLE-konfiguration
Fordringskonfiguration

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION

Allan Korsman
Slagelse Kommune

OPRET NY FORDRINGSKONFIGURATION

Væg den fordringskravtype, du ønsker at konfigurere*

Fordringstitel*

☒ Titel fra selvbetjeningsløsning
☐ PSRM fordringstype
☐ Fordringens kravtype fra klassifikationen
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af betalinger

BETALINGSLØSNING

Hvis der findes en relevant betalingsløsning for denne fordringskravtype, kan den vises for borgeren ud for hver betaling, der hører til fordringskravtypen.

Betalingsløsningsnavn

Betalingsløsningslink

LINK TIL YDERLIGERE INFORMATION

Link*

☒ Standardlink
☐ Brugerdefineret link

Link til yderligere information

KONTAKTOPLYSNINGER

Kontaktoplysningerne vises for borgeren ud for hver betaling, der hører til denne fordringskravtype.

Kontaktafdeling*

Kontakttelefon

Link til kontakthjemmeside

Kontaktlink til digital post

Annuller

Gem

Fremgangsmåde



KLIK opgaven

Der blev oprettet en KLIK opgave:

1. Orientér debitoransvarlig
2. Aktivér visningen af Gæld og betalinger i Verifikationsklienten
3. Udfyld relevante felter
4. Gem ændringerne og kontroller, at det virker.
5. Aktiver visning af Gæld og betalinger i MitOverblik
6. Registrér opgaven som gennemført
7. Afhold kvalitetssikringsmøde (Optionelt)



Tidsplan

KOMBiT



Plan for idriftsættelse

Tidsplanen for idriftsættelse

- 13.01 (I går aftes)Opdatering af EG ØS Indsigt med ny version af systemet og Netcompany åbne for EG kommunerne i Borgerblikket
- **OBS! Disse to ændringer er nu i produktion, det betyder at visningen af "Gæld og betalinger" i Mit Overblik er deaktiveret. De vil først blive vist når standardfordringskonfiguration er dannet i Borgerblikket**
- 14.01 (i dag)
 - Webinar - vil blive optaget og blive lagt på dokument biblioteket og sendt ud på KLIK-opgaven
 - Borgerblikket systemansvarlige opretter standardfordringskonfiguration. Opgave beskrivelsen kan findes i KLIK-opgaven, som er sendt til Borgerblikket systemansvarlig.
 - KLIK-opgave lukkes
- Optionel: I dialog med Debitoransvarlig verificeres det at fordringer er ens i de to systemer.

Spørgsmål eller kommentarer?



KOMB!T