

Velkommen til programledermøde januar 2026

Vi tjekker lyd kl. 09.55 og starter mødet kl. 10.00



PROGRAMLEDERMØDE

Besætningen i dag



**Aske
Walther Sørensen**
Implementeringskonsulent



**Sara
Molin**
Styringskonsulent



Velkommen og dagens agenda



1. Tema 1: Status på Porteføljeblikket og ny funktionalitet
2. Kort nyt fra KOMBIT
3. Tema 2: Opfølgning på brugertilfredshedsundersøgelserne
4. Tema 3: Vidste du det om KLIK?
5. Tak for i dag

Tak for input

Anette Neergaard Timm - Greve
Amir Hadziahmetovic - Gentofte

PRAKTISK

Velkommen til mødet



Praktisk information





TEMA I

Status på KOMBIT-ydelsen Portefølgeblikket

Jens Kastenskov vil gøre status på Portefølgeblikket samt fortælle om planer for udvikling af ny funktionalitet til løsningen, som vedrører GDPR og compliance.

Leder af Digital Udvikling fra Rødovre Kommune Jan Lehmann, der indgår i styregruppen, vil vise en mockup af et "direktionsview" som vil være indeholdt i den release der forventes klar ultimo marts 2026.

Opgaven: Til orientering, men kontakt gerne Jens, hvis I gerne vil høre mere.

Leder af Digital Udvikling
Jan Lehmann | Rødovre Kommune



Forretningsudvikler
Jens Kastenskov | JKA@kombit.dk



I denne porteføljerapport kan du se nøgle informationer om kommunens it-løsninger på 4 separate sider: Stamdata, Kontrakter, Kontraktøkonomi & Løsningskvalitet. Anvend de nedenstående filtre til at tilpasse overblikket efter dit behov og vælg derefter den side, du ønsker at navigere til.

Data i rapporten stammer fra KITOS samt indhentede kvalitative data fra spørgeskemaer.

Afdeling

Alle

Systemejer

Alle

IT System

Alle

Leverandør

Alle

Stamdata

Kontrakter

Kontraktøkonomi

Løsningskvalitet

Samlet antal IT systemer

353

IT systemer for valgte afdeling(er)

353

IT systemer for valgte systemejer(e)

353

Samlet antal IT kontrakter

316

Kontrakter for valgte afdeling(er)

104

Kontrakter med udløb indenfor 1 år

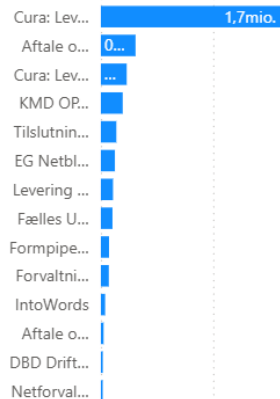
4

Kontrakter for valgte systemejer(e)

104

Kontrakter med udløb indenfor 2 år

3



0mio. 1mio. 2mio.

IT System

Overordnet tilfredshed

Care Tracker	5.00
Columna Cura - Nødrapport	5.00
Columna Cura Omsorg	5.00
OTAP	5.00
VitaComm	5.00
BeKey	4.50
Columna Cura Plan	4.00
Columna Cura Tidlig Opsporing	4.00
Dankost Pro	4.00
Rokoko Care	4.00
Telemedicinsk Sårvurdering	4.00
IntoWords	3.00
Telma - Telemedicinsk	3.00
Monitoreings Applikation	2.00
Columna Cura	2.00
Hjælpe midde lsyste m	2.00
ABENA Bevilling (Bevilling.dk)	2.00
Adobe Acrobat Pro DC	2.00



Stamdata

På denne overbliksside kan du se grundlæggende informationer over kommunens it-systemer baseret på de valgte filtreringer.

Afdeling
 Ældre- og Omsorg

Systemejer
 Alle

IT System
 Alle

Leverandør
 Alle

Samlet antal IT systemer i Rødovre kommune
 353

IT systemer pr. afdeling
 Baseret på filtrering
 30

IT systemer pr. systemejer
 Baseret på filtrering
 30

IT System	Systemejer	Systemadministrator	Ansvarlig org. enhed	Relevante org. enheder	Overordnet formål	Livscyklus	Forretningskritisk	Antal brugere	Ibrug-tagningdato	Slutdato for anvendelse
Vitae Suite (Ikke tilgængeligt)			Ældre- og Omsorg	Staben i Ældre- og handicapafdelingen, Ældre- og Omsorg		Ikke i drift	Nej			
Vitae Hjælpe midler (Ikke tilgængeligt)			Ældre- og Omsorg	Ældre- og Omsorg		Ikke i drift	Nej			
VitaComm			Ældre- og Omsorg	Hjemmeplejen, Ældre- og Omsorg	Levering af omsorgsydelse via skærmbesøg	I drift	Nej	50-100	1. oktober 2024	
Tunstall Tryghedscentral (Response Center)			Ældre- og Omsorg	Ældre- og Omsorg	Nødkald			10-50	1. maj 2022	
Tunstall Kalde anlæg (Ikke tilgængeligt)			Ældre- og Omsorg	Midlertidige døgnpladser, Plejehjemmet Engskrænten, Ældre- og Omsorg, Ældrecentret Broparken	Modtage nødkald fra borgere på plejehjem	Under indfasning	Ja	>100	4. juni 2025	4. juni 2029
Telma - Tele medicinsk Monitorerings Applikation			Ældre- og Omsorg	Hjemmeplejen, Ældre- og Omsorg	Telma er et nationalt it-system, der muliggør monitorering af sundhedstilstand i eget hjem via telemedicin.					
Tele medicinsk Sår vurdering			Ældre- og Omsorg	Ældre- og Omsorg		I drift	Nej			



Kontrakt

På denne side kan du danne overblik over alle it-kontrakter, baseret på de valgte filtreringer.

Kontraktduløb

 Alle

Optionsmulighed

 Alle

Afdeling

 Ældre- og Omsorg

Systemejer

 Alle

IT System

 Alle

Leverandør

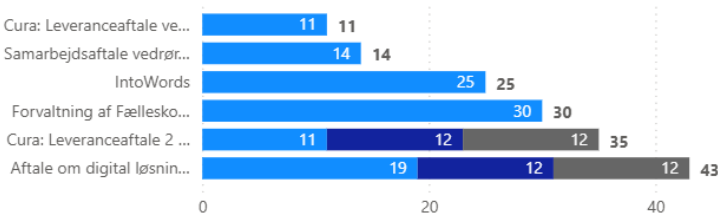
 Alle

IT System	IT Kontrakt	Kontrakttype	Gyldig fra	Gyldig til	Option	Ansvarlig org. enhed	Leverandør	Indkøbsform	Genanskaffelses-strategi	Genanskaffelses-plan	Genanskaf-igangsat
BeKey	Aftale om digital løsning til kommunen BeKey	Hovedkontrakt	1. januar 2025	1. januar 2027	2 x 1 år	Ældre- og Omsorg	Bekey A/S			Q3 2026	Nej
Column Cura - Nødrapport	Cura: Leveranceaftale 2 - aftale om levering, vedligeholdelse og drift af EOJ-system og ESJ-System	Hovedkontrakt	19. juni 2017	8. maj 2026	2 x 1 år	Ældre- og Omsorg	Systematic A/S	EU udbud	EU udbud	Q1 2025	Ja
Column Cura BI	Cura: Leveranceaftale 2 - aftale om levering, vedligeholdelse og drift af EOJ-system og ESJ-System	Hovedkontrakt	19. juni 2017	8. maj 2026	2 x 1 år	Ældre- og Omsorg	Systematic A/S	EU udbud	EU udbud	Q1 2025	Ja
Column Cura Boligstyring	Cura: Leveranceaftale 2 - aftale om levering, vedligeholdelse og drift af EOJ-system og ESJ-System	Hovedkontrakt	19. juni 2017	8. maj 2026	2 x 1 år	Ældre- og Omsorg	Systematic A/S	EU udbud	EU udbud	Q1 2025	Ja
Column Cura Dialog (Ikke	Cura: Leveranceaftale 2 - aftale om	Hovedkontrakt	19. juni	8. maj	2 x 1 år	Ældre- og	Systematic	EU udbud	EU udbud	Q1 2025	Ja

Kontraktduløb (antal måneder) - Inkl. optioner

Udlob u. optioner
 Udlob inkl. optioner

Kontraktduløb
 Optionsmulighed - 1. år
 Optionsmulighed - 2. år
 Optionsmulighed - 3. år



IT Kontrakt	Gyldig fra	Gyldig til	IT System	Option
Aftale om digital løsning til kommunen BeKey	1. januar 2025	1. januar 2027	BeKey	2 x 1 år
Cura: Leveranceaftale 2 - aftale om levering, vedligeholdelse og drift af EOJ-system og ESJ-System	19. juni 2017	8. maj 2026	Column Cura - Nødrapport	2 x 1 år
			Column Cura BI	2 x 1 år
			Column Cura Boligstyring	2 x 1 år
			Column Cura Dialog (Ikke tilgængeligt)	2 x 1 år
			Column Cura Omsorg	2 x 1 år
			Column Cura Plan	2 x 1 år
Cura: Leveranceaftale vedrørende levering af Column Cura Hjælpemiddel	15. juni 2022	8. maj 2026	Column Cura Hjælpemiddelsystem	
Forvaltning af	25. januar	31. december	Fælleskommunal Gateway	



Løsningsøkonomi

På denne side kan du danne overblik over alle it-kontrakters samlede udgifter på drift & anskaffelse.

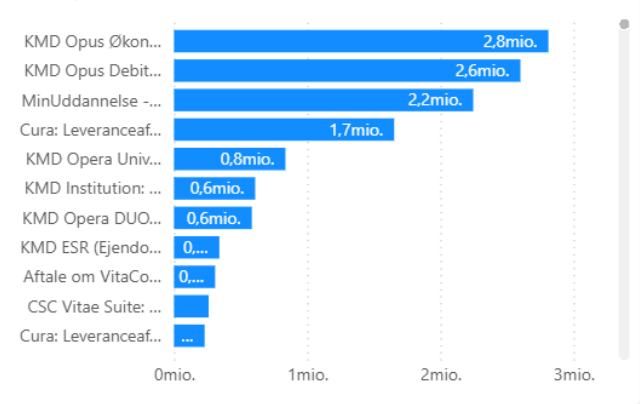
Afdeling
 Alle

Systemejer
 Alle

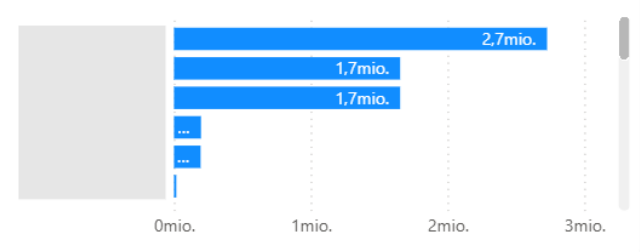
IT System
 Alle

Leverandør
 Alle

Drift/år pr. kontrakt



Drift/år pr. systemejer



IT Kontrakt	IT System	Systemejer	Drifts-vederlag begyndt	Betalings-model	Betalings-frekvens	Anskaffelse	Drift/år
Total						13.958.479	14.976.977
KMD Opus Økonomi - Leveringsaftale	Total					445.000	2.811.340
KMD Opus Debitor: Levering og vedligeholdelse af løn-, økonomi- og debitorstyringssystem	Total					2.563.429	2.601.178
MinUddannelse - Direkte tildeling	Total					97.502	2.246.853
Cura: Leveranceaftale 2 - aftale om levering, vedligeholdelse og drift af EOJ-system og ESJ-System	Total					0	1.653.276
	Columna Cura		8. maj 2026	Licens - indbyggere	Månedligt		
	Columna Cura - Nødrapport		8. maj 2026	Licens - indbyggere	Månedligt		
	Columna Cura BI		8. maj 2026	Licens - indbyggere	Månedligt		
	Columna Cura Boligstyring		8. maj 2026	Licens - indbyggere	Månedligt		
	Columna Cura Dialog (Ikke tilgængeligt)		8. maj 2026	Licens - indbyggere	Månedligt		
	Columna Cura Omsorg		8. maj 2026	Licens - indbyggere	Månedligt		
	Columna Cura Plan		8. maj 2026	Licens - indbyggere	Månedligt		
	Columna Cura Social		8. maj 2026	Licens - indbyggere	Månedligt		



Løsningskvalitet

På denne side kan du danne overblik over den oplevede kvalitet af porteføljens løsninger. Hver løsning vurderes ud fra en 5-skala på tre områder: Overordnet tilfredshed, Forretningsunderstøttelse & Teknisk tilstand.

Afdeling

 Alle

Systemejer

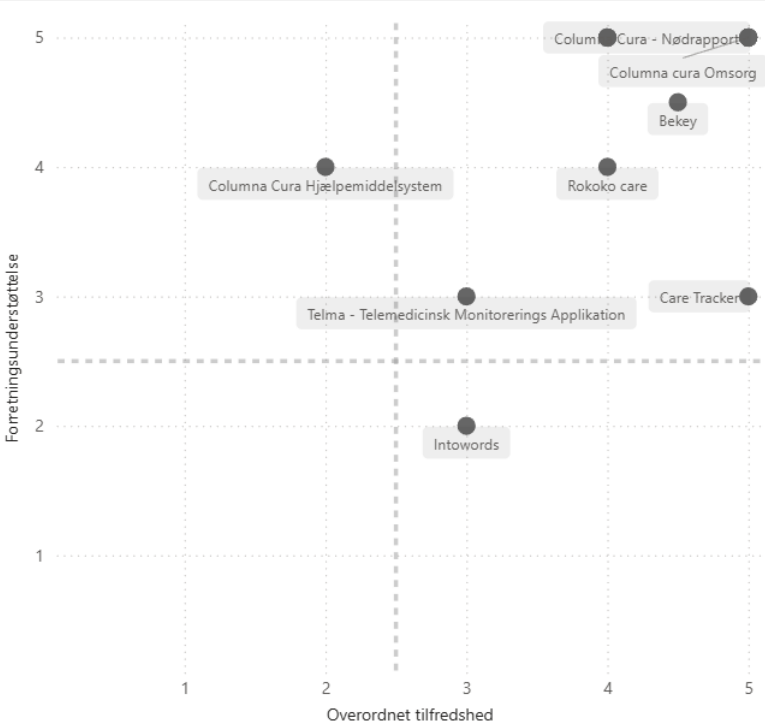
 Alle

IT System

 Alle

Leverandør

 Alle



IT System	Overordnet tilfredshed	Forretningsunderstøttelse	Brugertilfredshed	Teknisk tilstand	Fejlhåndtering
Columna Cura - Nødrapport	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00
Columna Cura Omsorg	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00
Columna Cura Plan	4,00	5,00	4,30	3,30	2,00
Dankost Pro	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
OTAP	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
Telemedicinsk Sår vurdering	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00
VitaComm	5,00	5,00	5,00	2,00	4,00
BeKey	4,50	4,50	4,50	3,50	4,00
Columna Cura Hjælpe middelsystem	2,00	4,00	4,00	1,00	2,00
Rokoko Care	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
Care Tracker	5,00	3,00	5,00	4,00	5,00
Telma - Telemedicinsk Monitorerings Applikation	3,00	3,00	3,00		
IntoWords	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00
ABENA Bevilling (Bevilling.dk)					
Adobe Acrobat Pro DC					
Adobe Creative Suite Design Premium					
Adobe Reader					
Adoxa					

Mock-up

Direktionsview

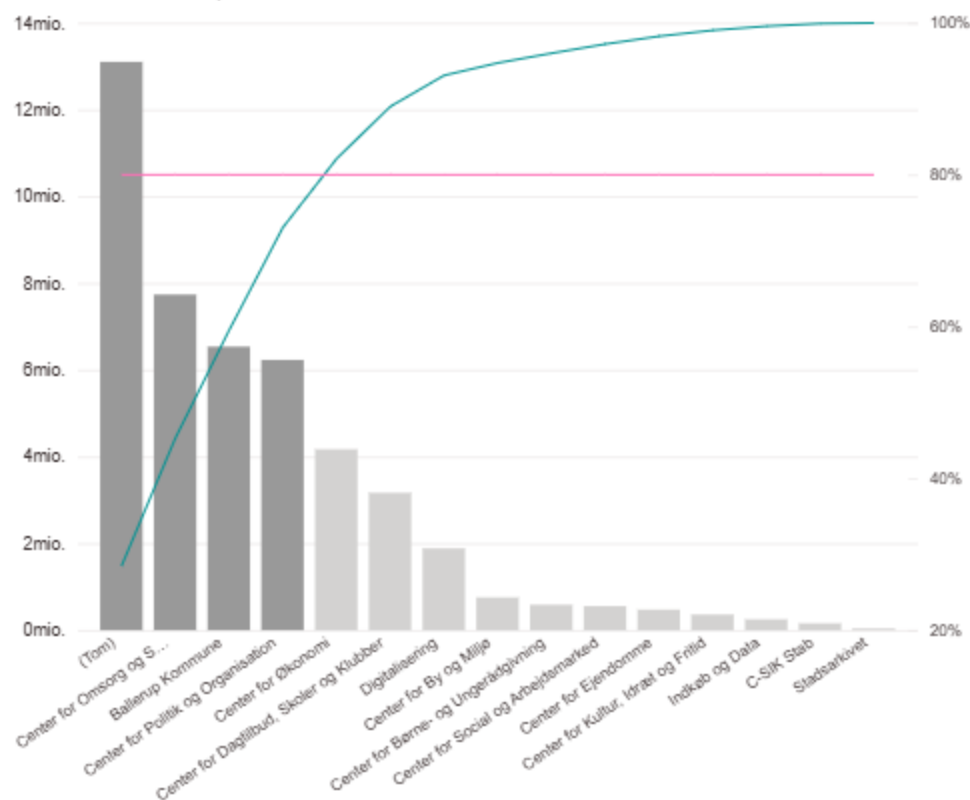


MOCK-UP – HVEM KØBER

Ansv. organisationsenhed	Drift/år	Kumulativ procent	Systemer
	13.102.658	28,47 %	209
Center for Omsorg og Sundhedsfremme	7.738.416	45,29 %	63
Ballerup Kommune	6.537.861	59,50 %	101
Center for Politik og Organisation	6.230.705	73,04 %	88
Center for Økonomi	4.171.151	82,10 %	78
Center for Dagtilbud, Skoler og Klubber	3.168.187	88,98 %	41
Digitalisering	1.887.094	93,09 %	10
Center for By og Miljø	755.797	94,73 %	31
Center for Børne- og Ungerådgivning	587.853	96,01 %	4
Center for Social og Arbejdsmarked	554.806	97,21 %	17
Center for Ejendomme	474.264	98,24 %	13
Center for Kultur, Idræt og Fritid	361.500	99,03 %	1
Indkøb og Data	250.000	99,57 %	4
C-SIK Stab	157.680	99,91 %	1
Stadsarkivet	40.000	100,00 %	8
Andre	0	100,00 %	1
EJD - Drift og vedligehold	0	100,00 %	2
IT-Forsyningen I/S	0	100,00 %	2
Total	46.017.972		674

Drift/år - Organisationsenhed

● Drift/år ● Kumulativ procent ● 80%

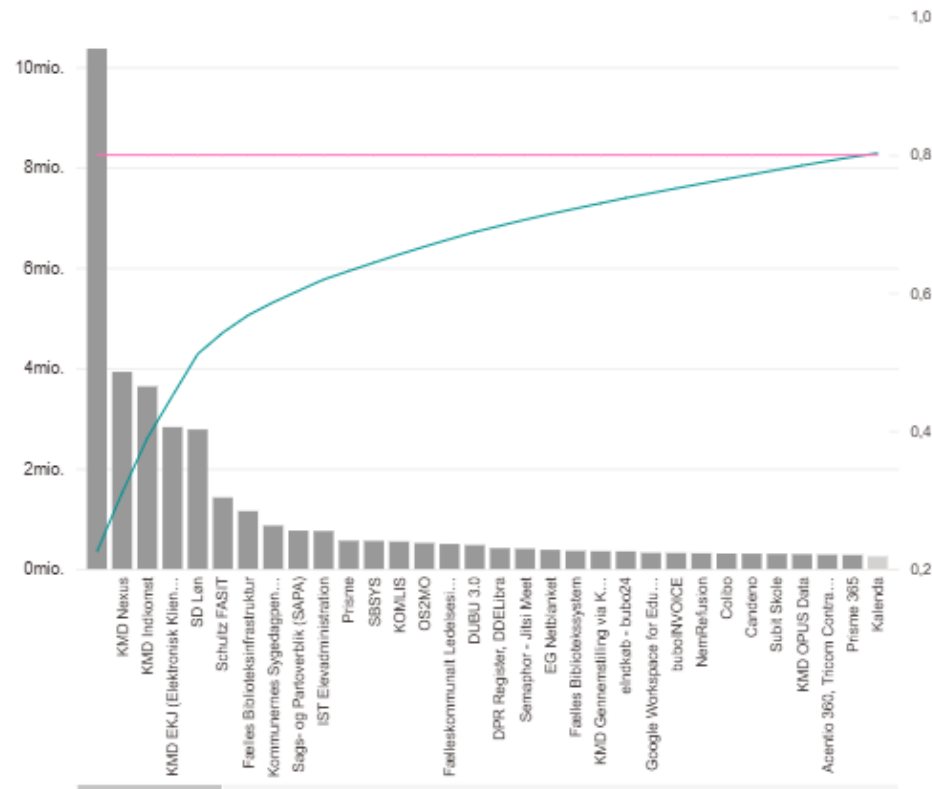


MOCK-UP HVAD KØBES DER

IT Systemer	Drift/år	%	Systemer
	10.370.514	0,23	267
KMD Nexus	3.929.245	0,31	13
KMD Indkomst	3.639.000	0,39	2
KMD EKJ (Elektronisk Klientjournal)	2.828.737	0,45	3
SD Løn	2.781.530	0,51	11
Schultz FASIT	1.424.565	0,54	3
Fælles Biblioteksinfrastruktur	1.155.000	0,57	2
Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)	865.500	0,59	1
Sags- og Partoverblik (SAPA)	784.420	0,60	1
IST Elevadministration	758.140	0,62	1
Prisme	564.016	0,63	10
SBSYS	559.996	0,64	4
KOMLIS	546.660	0,66	5
OS2MO	517.668	0,67	3
Fælleskommunalt Ledelsesinformationssystem (FLIS)	500.000	0,68	2
DUBU 3.0	476.504	0,69	1
DPR Register, DDELibra	415.452	0,70	1
Semaphor - Jitsi Meet	405.000	0,71	1
EG Netbillet	382.540	0,74	1
Total	46.017.972		674

Drift/år - Systemer

● Drift/år ● Kumulativ procent system ● 80%

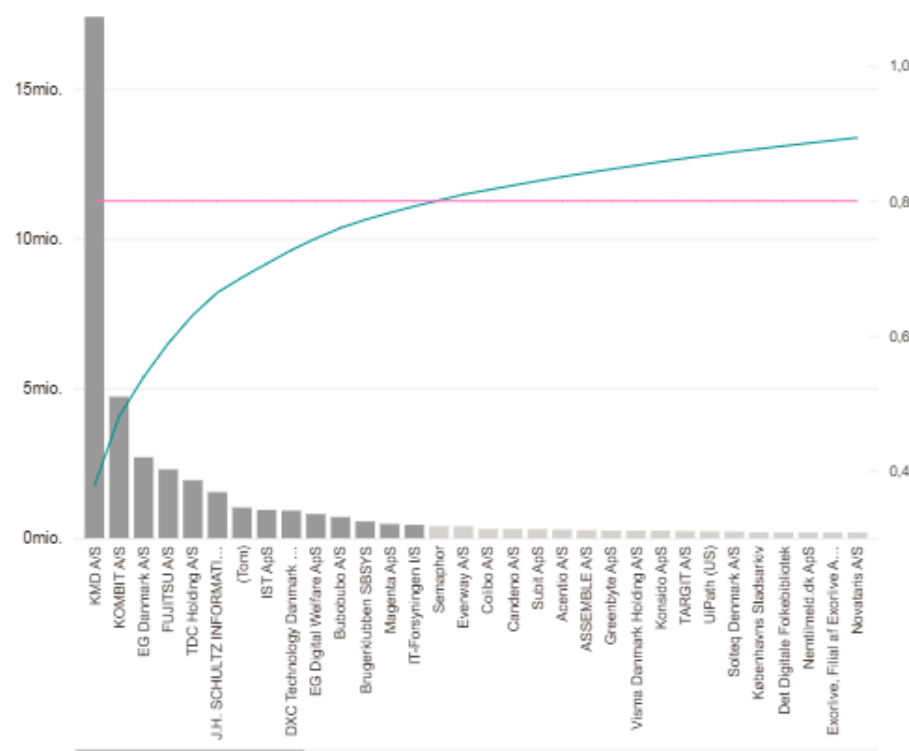


MOCK-UP – HVEM BLIVER DER KØBT IND HOS

Leverandør	Drift/år	%	Systemer
KMD A/S	17.395.675	0,38	134
KOMBIT A/S	4.719.739	0,48	29
EG Danmark A/S	2.699.259	0,54	11
FUJITSU A/S	2.294.276	0,59	76
TDC Holding A/S	1.930.900	0,63	4
J.H. SCHULTZ INFORMATION A/S	1.535.969	0,66	5
	1.024.335	0,69	78
IST ApS	942.466	0,71	6
DXC Technology Danmark A/S	920.469	0,73	12
EG Digital Welfare ApS	804.683	0,74	13
Bubobubo A/S	709.551	0,76	3
Brugerklubben SBSYS	559.996	0,77	2
Magenta ApS	472.812	0,78	10
IT-Forsyningen I/S	444.718	0,79	2
Semaphor	405.000	0,80	2
Everway A/S	402.189	0,81	3
Colibo A/S	308.808	0,82	1
Candeno A/S	306.000	0,82	1
Subit ApS	302.775	0,83	2
Acentio A/S	286.000	0,84	1
ASSEMBLE A/S	269.676	0,84	5
Greenbyte ApS	252.000	0,85	1
Total	46.017.972		674

Drift/år - Leverandør

● Drift/år ● Kumulativ procent leverandør ● 80%



Spørgsmål eller kommentarer?



Forretningsudvikler
Jens Kastenskov | JKA@kombit.dk



Leder af Digital Udvikling
Jan Lehmann | Rødovre Kommune

Kort nyt fra KOMBIT



Dagens status dækker følgende områder:

- Oversigt over KLIK-opgaver af kritisk/tværgående karakter
- Oversigt over udsendte databehandleraftaler og tilslutningsaftaler
- Opdateret portefølgeoversigt på kombit.dk
- AI-pipeline og kommende storskalaindsats vedr. AI på byggesagsprojekt
- K98-aftalen – Bl.a. med opdatering på rådene
- Ny løsning til den fælleskommunale infrastruktur
- Links til basiswebinarer og grundkursus i den fælleskommunale infrastruktur er sendt ud



Oversigt over kritiske/tværgående KLIK-opgaver

Projekt	Nuværende og kommende KLIK-opgaver	Start dato	Slut dato
DOS (prisme)	PSRM implementering - Bolig, gennemfør opsætning af fordringstyper.	28.01.2026	20.02.2026
FBS 2.0	Udpeg projektleder, tildel adgang til KLIK og etabler projektorganisation	13.01.2026	26.02.2026
FBS 2.0	Udpeg it- og økonomisk medarbejder til deltagelse i teknisk workshop	13.01.2026	09.03.2026
FBS 2.0	Indmeld antal ønskede superbrugeruddannelsespladser	13.01.2026	09.03.2026
Fælleskommunal Infrastruktur	Der vil blive afholdt webinar med gennemgang Ryd op i og verificer kommunens fordelingsregler	Slut februar	
KP	(MI 52) Sikr fortsat adgang til KP for medarbejdere og robotter eller lignende, som tilgår KP	23.01.2025	06.03.2026
KP	(MI 53) Juster tildeling af jobfunktionsroller på brugerniveau pba. nyt KLE-nummer	Februar	Slut marts
KY	KR OA 05 – Rollen som 'Reformansvarlige' udfases	16.12.2025	31.01.2026
SAPA	K58 Opret og underskriv aftale for visning af forskudsopgørelse for 11 formål version 3	06.01.2026	19.01.2026
SAPA	K59 Opret og underskriv aftale for visning af kontroloplysning for 8 formål	06.01.2027	19.01.2027
SAPA	K60 Opret og underskriv aftale for visning af kontroloplysning for dagtilbudsområdet	06.01.2028	19.01.2028
SAPA	K61 Opret og underskriv aftale for visning af kontroloplysning ift. korrekt registreret bopæl	06.01.2029	19.01.2029
SAPA	K62 Opret og underskriv aftale for visning af kontroloplysning for flextilskud og ledighedydelse	06.01.2030	19.01.2030
Single Digital Gateway	Arbejdstitel: Orientér dig i implementeringsveje og indmeld evt. ønske om afklaring med andre kommuner	Februar	Marts
Single Digital Gateway	Arbejdstitel: Vælg implementeringsvej for selvbetjeningsløsning	Februar	Maj/Juni
Single Digital Gateway	Arbejdstitel: Igangsæt realisering af implementeringsvej	Ikke fastlagt	September
Single Digital Gateway	Arbejdstitel: Udgiv på lifeindenmark.dk	Ikke fastlagt	November
Single Digital Gateway	Arbejdstitel: Angiv at I kan modtage EU-notificeret e-ID i NemLog-in	Februar	September
Single Digital Gateway	Arbejdstitel: Tjek nuværende links på lifeindenmark.dk	Februar	Maj

KLIK-opgaver på SAPA mhp. visning af forskudsopgørelse og personkontroloplysninger

Mangler at løse KLIK-opgaver

Følgende mangler at løse en eller flere af KLIK-opgaverne K58-K62 på SAPA dvs. indmelde AftaleID for dataudvekslingsaftale via link i KLIK-opgaverne.

- Ballerup Kommune
- Faxe Kommune
- Herning Kommune
- Kalundborg Kommune
- Læsø Kommune
- Stevns Kommune

Løsning af KLIK-opgaverne er en forudsætning for at få adgang til de nye skattedatapakker.

Adgang til skatteoplysninger

Vi konfigurerer SAPA til visning af forskudsopgørelse – version 3 - samt 4xdatapakker for personkontroloplysninger for de kommuner, som har indmeldt AftaleID, i denne uge.

Vi sender mail til SAPA-systemansvarlige, når I har fået adgang til datapakkerne.

Skatteforvaltningens dataudvekslingsplatform DUPLA har været nede torsdag-tirsdag, hvor I desværre ikke har kunne tilgå skattedata i SAPA, men er nu igen oppe at køre.

Overblik over tilslutnings- og databehandleraftaler (1 af 2)

KOMBIT-løsning	Aftale	Udsendelsesdato/på vej til udsendelse	Udsendt til	Deadline
Aula	Databehandleraftale - ny skabelon	Slut januar/start februar		
Borgerblikket	Databehandleraftale bilag A - ny skabelon	Udsendt 8/1-2026	BoB systemansvarlige og KOMBIT-programledere	1. februar 2026
EESSI	Databehandleraftale - ny skabelon	14.03.2025	EESSI systemansvarlige og KOMBIT-programledere	10.08.2025
EESSI	Databehandleraftale - bilag B	08.01.2026	EESSI systemansvarlige og KOMBIT-programledere	06.02.2026
FBI	Allonge på FBI tilslutningsaftale - forlængelse på 2 år	17.12.2025	Bibliotekschefer, FFU og programledere	31.12.2025
FBS	Databehandleraftale - ny skabelon	23.01.2026	Bibliotekschefer og programledere	27.02.2026
FKI -SP	Databehandleraftale - ny skabelon	01.02.2026	Infrastrukturansvarlige og KOMBIT-programledere	
FKI STS	Databehandleraftale - ny skabelon	01.03.2026	Infrastrukturansvarlige og KOMBIT-programledere	
FLIS	Databehandleraftale - ny skabelon	Sendt uge 47	FLIS-ejere + KOMBIT-programledere	05.12.2025
K-aftalen for datastandard service	Tilslutningsaftale	Sendt uge 44	IT- og digitaliseringschefer og KOMBIT-programledere	15.12.2025

Overblik over tilslutnings- og databehandleraftaler (1 af 2)

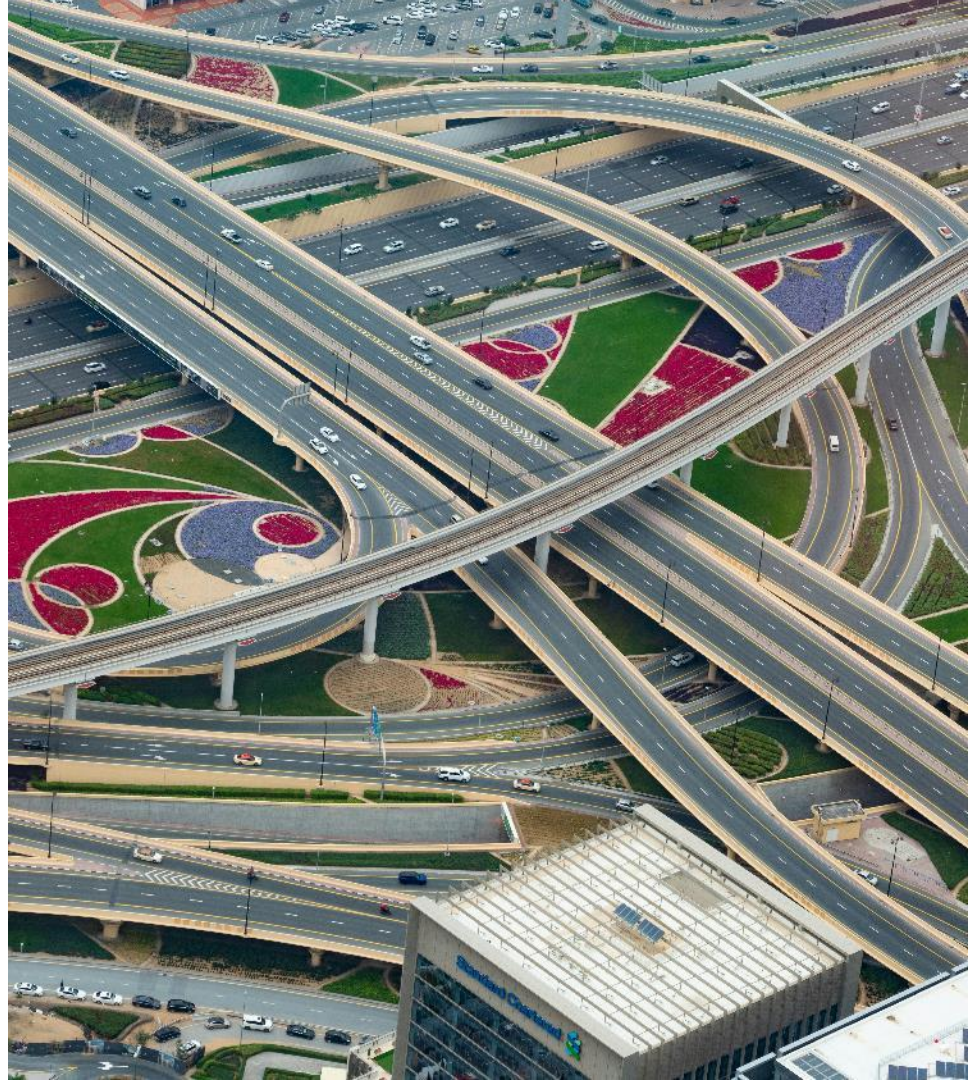
KOMBIT-løsning	Aftale	Udsendelsesdato/på vej til udsendelse	Udsendt til	Deadline
KP	Databehandleraftale - ny skabelon	Uafklaret	KP systemansvarlige og KOMBIT programledere	Uafklaret
KSD	Databehandleraftale - ny skabelon	Forventeligt februar 2026	KY systemansvarlige og KOMBIT programledere	Ultimo marts 2026
KY	Databehandleraftale - ny skabelon	Uafklaret	KSD systemansvarlige og KOMBIT programledere	Uafklaret
Mit Sygefravær	Databehandleraftale - ny skabelon	Uafklaret	Mit Sygefravær systemansvarlige og KOMBIT programledere	Uafklaret
NemRefusion	Databehandleraftale - ny skabelon	Uafklaret	NemRefusion systemansvarlige og KOMBIT programledere	Uafklaret
SAPA	Databehandleraftale + bilag B+C+D - ny skabelon	07.08.2025	SAPA systemansvarlige og KOMBIT-programledere	25.09.2025
SAPA	Databehandleraftale bilag A - ny skabelon	07.08.2025	SAPA systemansvarlige og KOMBIT-programledere	25.09.2025
VALG	Databehandleraftale - ny skabelon - ny version	19.05.2025	VALG systemansvarlige, VALG-projektledere (kun Struer) og KOMBIT-programledere	16.06.2025
VALG	Databehandleraftale opdateret bilag B+C	19.09.2025	VALG systemansvarlige og KOMBIT-programledere	20.10.2025 23.01.2026
YR	Databehandleraftale - ny skabelon	Inden jul 2025	YR dataansvarlige og KOMBIT programledere	23.01.2026

KORT NYT FRA KOMBIT

Kompliceret opgave

3xstandarder

- En række kommuner har meldt tilbage til KOMBIT, at det har været kompliceret at håndtere tilslutningsaftalen vedr. 3xbegrebs- og datastandarder
- Fx
 - Svære at finde underskrivere
 - Uklarhed omkring konsekvenser ift. økonomi samt teknisk og opsætning hos økonomi
- Vi tager jeres tilbagemelding med ift. fremtidige tilslutningsaftaler



Tilslutningsaftale vedr. 3xbegrebs- og datastandarder udsendt

Tak for de første 84 underskrevne tilslutningsaftaler!

Deadline for underskrift **den 15. december 2025.**

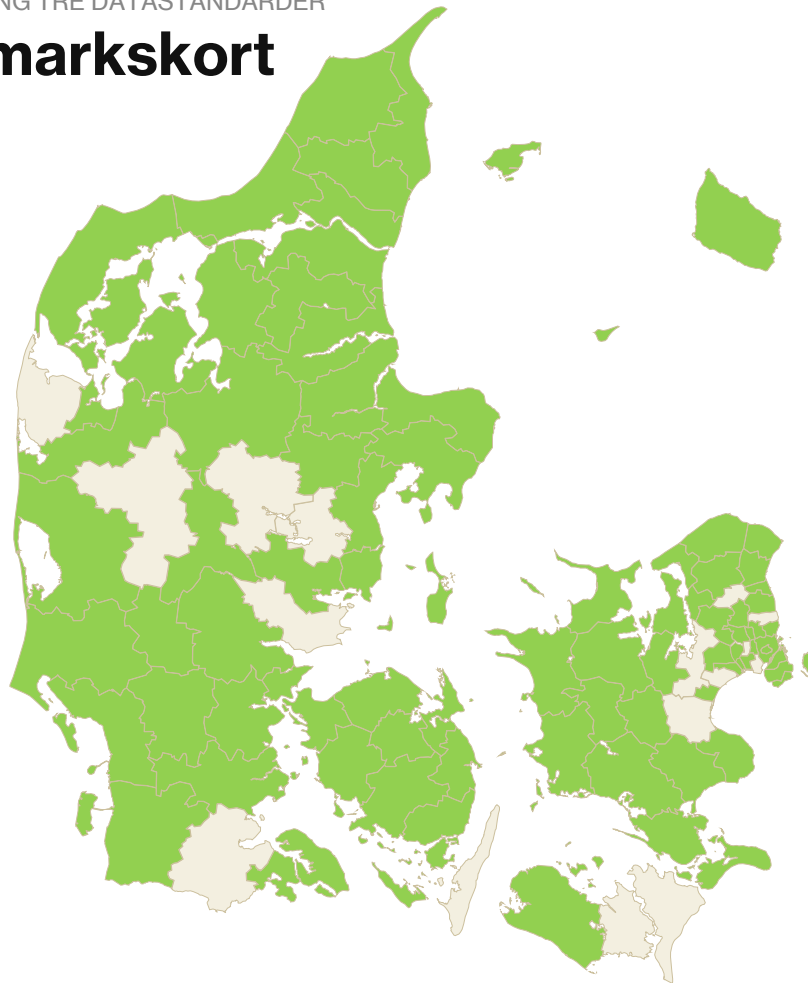
I bedes understøtte beslutnings- og underskriftsprocessen på tværs af de fagområder, som aftalen omhandler dvs.

- Familieområdet ift. fælles faglige begreber for børn og unge
- Ældre-/omsorgsområdet ift. genoptræning efter sygehusindlæggelse
- PPR-området ift. lettilgængelig tilbud

For mere viden se [oplægget 'Ny tilslutningsaftale vedr. 3xbegrebs- og datastandarder' på programledermøde september 2025.](#)



Danmarkskort



**Følgende 14
kommuner
mangler pr. 26.1
underskrift:**

Allerød

Favrskov

Greve

Guldborgsund

Hedensted

Herning

Hvidovre

Køge

Langeland

Lemvig

Lyngby-Taarbæk

Roskilde

Silkeborg

Aabenraa

KOMBIT porteføljeoversigt

- Opdelt på "K98-aftalen" og "Særskilt aftale"
- Desuden orientering og links vedr. "Budget og økonomi", "Support" og "Roller og aktuelle opgaver"

KOMBITs porteføljeoversigt

	2026				
K98-aftalen	Aula				
	Borgerblikket				
	Byg og Miljø				
	Fælles Sprog III (FSIII)				
	Fælleskommunal Gateway				
	Fælleskommunal Infrastruktur				
	Kommunernes Pensionssystem (KP)				
	Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)				
	Kommunernes Ydelsessystem (KY)				
	Sags- og Partsoverblik (SAPA)				

Budget og økonomi

Læs KLs budgetvejledning – sektorskrivelse vedr. administration og IT, der er fremsendt til kommunens IT- og digitaliseringschefer.

Support

Hver løsning har deres egen support. På vores løsningssupportside, kan du få et overblik over hvem du skal kontakte.

Roller og aktuelle opgaver

Få overblik over roller og aktuelle opgaver relateret til den enkelte løsning i KLIK.

Digitaliseringsklar Opkrævning & Systemtilretning (DOS)

Digitalisering - Udsatte Børn og Unge (DUBU)

AI-pipeline og kommende storskalaindsats vedr. AI på byggesagsprojekt



Victor Holm | XVCH@kombit.dk

KOMBIT har tre AI produkter, som enten er i produktion eller i pipeline



01

AI Assistent Platform

KOMBIT har udviklet en AI Assistent Platform. Platformen er designet, så den understøtter forskellige domæner (fx KY eller KSD). Domænerne får dermed glæde af fælles grundlæggende funktionalitet, samtidig med at de holdes adskilt både i forhold til egen frontend, samt forskellige tilpasninger (fx afgrænsning af de dokumenter man kan chatte med, AI'ens "opførsel" i udformningen af dens svar mv.)



02

Tale-til-tekst (dokumentation)

KOMBIT arbejder sammen med ATP og KL med det mål at eksperimentere med ATP's journalnotatsløsning (JN) på en kommunal use case.

Arbejdet med overlevering af løsningen er undervejs, men konkret use case til applicering i den kommunale sektor er endnu ikke udvalgt.

Se evt. yderligere i [denne artikel fra Danske Kommuner](#).



03

Storskala AI projekt(er)

KOMBIT er implementeringspartner sammen med KL på storskalaprojektet om byggesager. Hertil indgår KOMBIT i storskalaprojektet om tale-til-tekst.

Byggesagsprojektet består af tre AI produkter, der tilsammen skal effektivisere byggesagsprocessen.

Projektet er startet op i januar 2026, og er planlagt til at løbe over 4 år



KOMBIT har tre AI produkter, som enten er i produktion eller i pipeline

01

AI Assistent Platform

- I drift: KSD, samt intern HR assistent i KOMBIT
- Under udvikling: KY, SAPA, Aula, Kend Din Kommune, samt Klimaplaner
- I pipeline: DUBU, samt brugerstyring i FKI
- Under kvalificering: Kommunal HR Assistent

02

Tale-til-tekst (dokumentation)

- Overdragelse af løsningen pågår, herunder juridiske afklaringer i forhold til model for samarbejde og udlevering af kildekode
- Identificering af konkrete use cases i den kommunale sektor forventes at blive startet op i Q1 2026

03

Storskala AI projekterne

- Borgervendt chatbot, der kan hjælpe med støtte i forbindelse med byggeansøgning
- Sagsbehandlervendt chatbot, der kan støtte sagsbehandlerne i deres arbejde
- Dokumentscreening, som kan hjælpe med at effektivisere både ansøgnings- og behandlingsprocessen
- Tale-til-tekst er et analyseprojekt, som KOMBIT indgår i

Roadmap for KOMBIT AI Assistent Platform H1 2026



Februar 2026: KDK, KSD og KY

Kend din Kommune: På KØF blev assistenten Apollo præsenteret i beta version. I februar forventes den klar til udrulning

KSD: Mellemstor opdatering af dokumenter som følge af Beskæftigelsesreformen

KY: Udrulning af brugervejledningsdomænet



Marts 2026: Aula, Klimaplaner

Aula: Udrulning af brugervejledningsdomænet på Aulainfo

Klimaplaner: Udrulning af inspirationsagent til klimaplaner



April 2026: SAPA og agentisk

SAPA: Udrulning af brugervejledningsdomænet på SAPA

Agentisk: Forbedring af platformen med agentiske værktøjer



Maj 2026: Test af DUBU

DUBU: Test af brugervejledningsdomænet



Juni 2026: KY og KSD

KY: Udrulning af lovgivningsdomænet ultimo maj

KSD: Større opdatering af dokumenter i kraft af Beskæftigelsesreformen

Høj prioritet: Drift og vedligehold af eksisterende løsninger

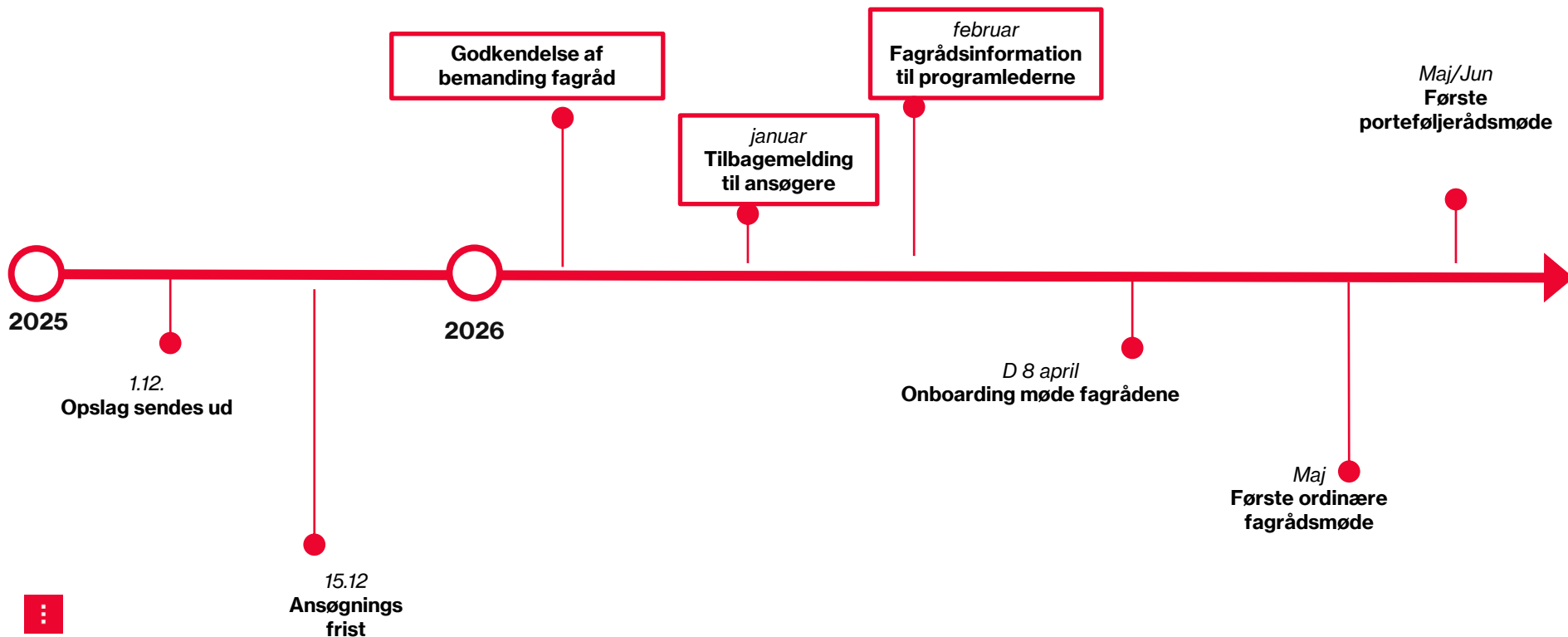
KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

K98-aftalen Bl.a. med opdatering på rådene



Bemanding af fagråd



A glowing lightbulb hangs in the foreground on the right side of the frame. The background is dark with several out-of-focus, warm-toned light sources creating a bokeh effect. A semi-transparent grey horizontal band spans the middle of the image, containing the title text.

Ny løsning på den fælleskommunale infrastruktur

KORT NYT FRA KOMBIT

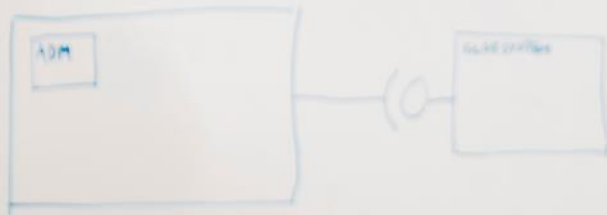
Informationsmøde om "Flyttestatus"

- Den fælleskommunale infrastruktur udvides i 2026 med en ny løsning, der gør det muligt for kommuner at dele information om, at borgere har meldt flytning – inden flytningen registreres i CPR.
- Den nye løsning hedder "Flyttestatus".
- KOMBIT holder informationsmøde for kommuner om Flyttestatus **den 25. februar 2026 kl. 13:00-14:00**
- På informationsmødet præsenteres løsningen og KOMBIT giver en status på det nyligt afholdte informationsmøde for leverandører.

[Klik her for tilmelding](#)



SERVICE PLATFORMEN



Links til basiswebinarer og grundkursus i den fælleskommunale infrastruktur er sendt ud



KORT NYT FRA KOMBIT

Links til tilmelding er sendt ud

- I har d. 15. januar modtaget en mail med tilmeldingslinks til hhv. grundkurser og basiswebinarer
- Emne:
[Arrangement] KOMBIT understøtter kommunens kompetenceløft med basiswebinar og grundkursus i den fælleskommunale infrastruktur og åbner for tilmelding
- Se evt. sidste punkt på "Kort nyt" på KOMBIT-programledermødet d. 17.12
- I må meget gerne hjælpe med at udbrede viden om basiswebinarer og grundkursus

Læs mere her:

[KOMBIT lancerer kurser i den fælleskommunale infrastruktur | Digitaliseringskataloget](#)





TEMA II

Opfølgning på brugertilfredshedsundersøgelserne

I løbet af 4. kvartal 2025 har I hjulpet os med at tage temperaturen på en række af KOMBITs løsninger.

Mie Holmsgaard Rasmussen giver en kort rundtur i resultaterne og dykker lidt dybere ned i resultaterne og de næste skridt for udvalgte løsninger.

Ricardo López giver en kort status på tilfredsheden med KY set i lyset af implementeringen af kontanthjælpsreformen i 2025.

Opgaven: Til orientering



Implementeringskonsulent
Ricardo Lopéz | RLO@kombit.dk



Chef for Implementering
Mie Holmsgaard Rasmussen | MHR@kombit.dk



Om brugertilfredshedsundersøgelser (BTU'er)

BTU har to gennemgående målinger:

- 1) Generel tilfredshed med løsningerne
- 2) Tilfredshed med supporten af løsningernes help desk

Spørgerammen for løsningerne tager afsæt i et standardiseret spørgeskema, der er tilpasset de enkelte løsningers specielle behov.

Målet for de to spørgsmål er en score på 3,5 point på en skala fra 1-5.

Afrapporteringen indeholder tal for de seneste tre BTU'er, hvor det er muligt.

Borgernære Løsninger





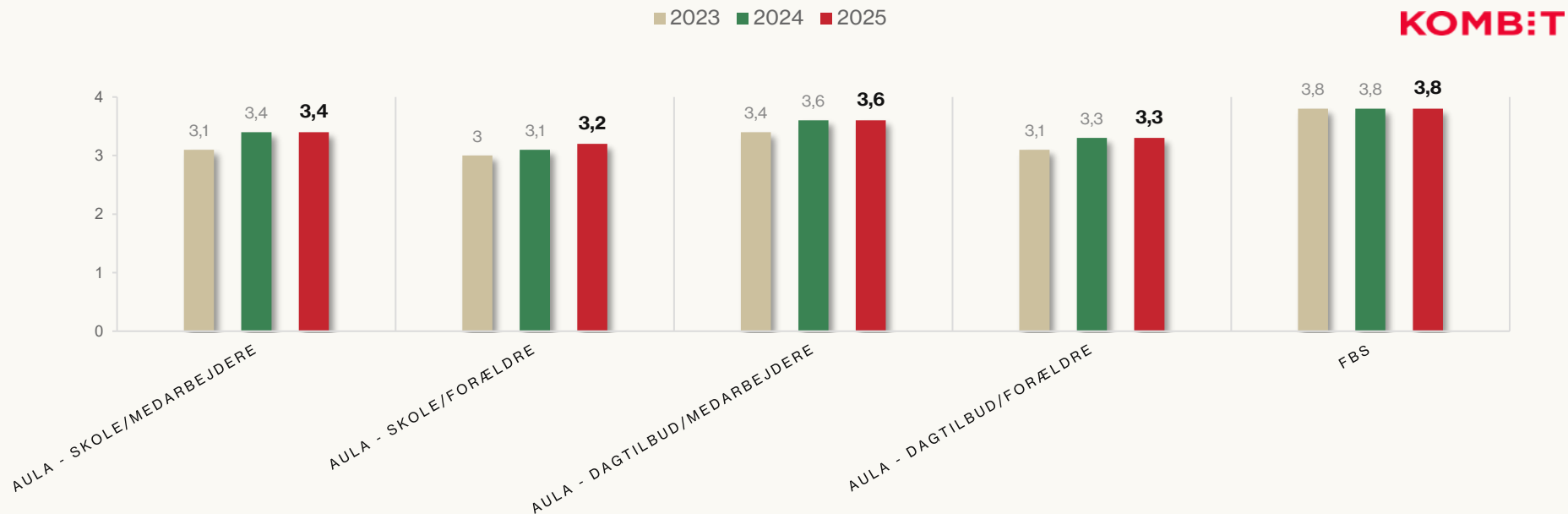
BORGERNÆRE LØSNINGER

Hvilke løsninger er med?

- AULA: Analyse af AULA support finder sted januar 2026
- FBS
- BBR
- Borgerblikket
- Byg og Miljø
- Sygesikring
- Valg

Der er ikke gennemført BTU for **Køreprøvebooking**, da løsningen udfases.

Udvikling i generel tilfredshed



Antal besvarelser

AULA medarbejdere: 5308

AULA forældre: 6531

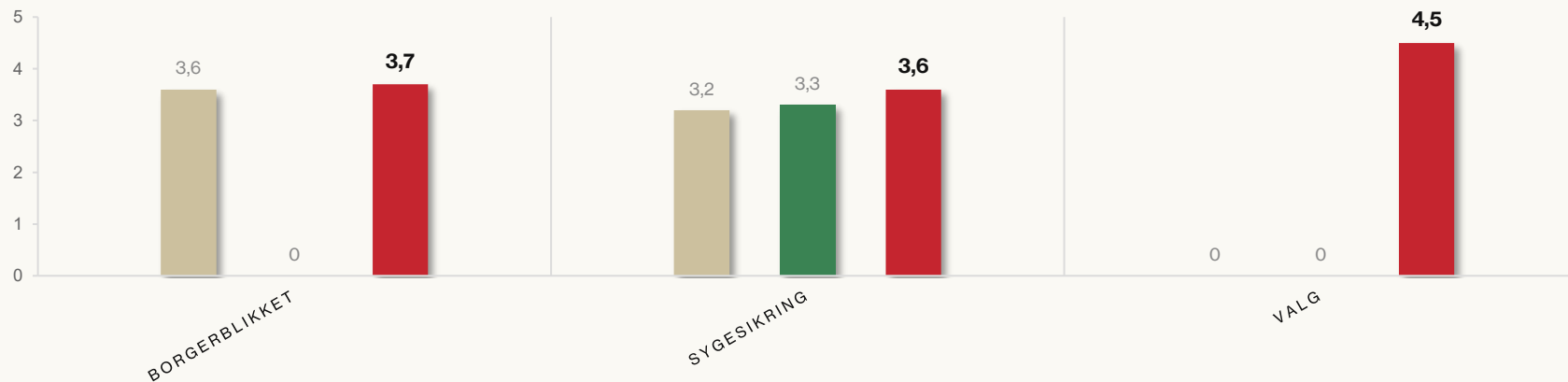
FBS: 375



Udvikling i generel tilfredshed

■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

KOMBIT



Antal besvarelser

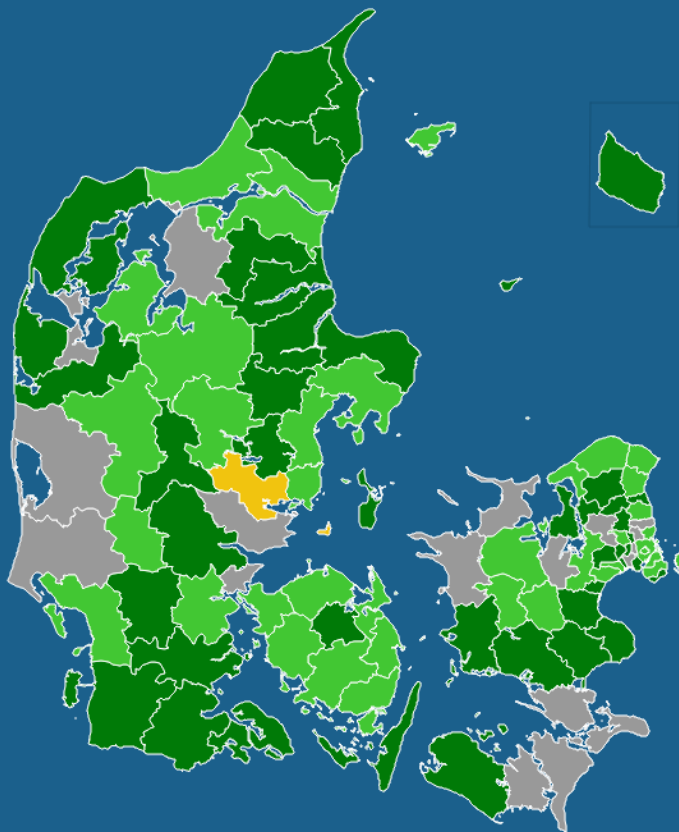
Borgerblikket: 71

Sygesikring: 153

Valg: 52

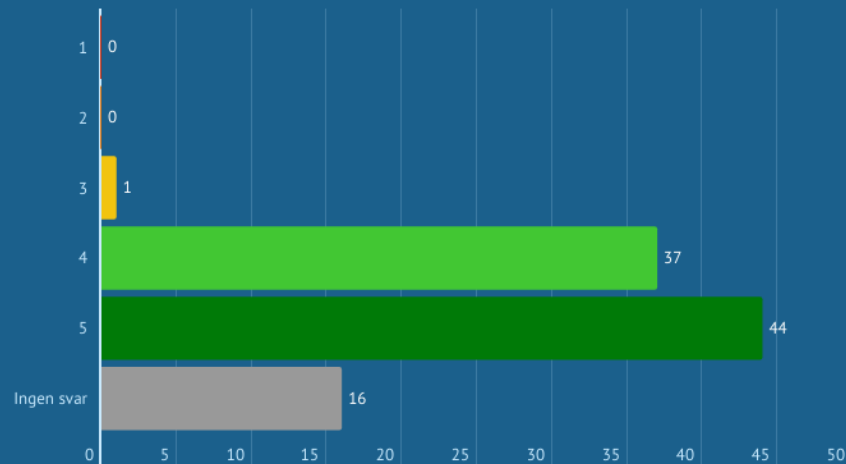


VALG december 2025



1 3 4 5 Ingen svar

Kommunernes gennemsnitlige tilfredshedsgrad afrundet til nærmeste hele tal



Svar i alt: 87 brugere i 82 kommuner

Lands gennemsnit: 4,5

VALG brugertilfredshed

Overordnet
tilfredshed med
VALG-løsningen



Gennemsnit

4,5

Positivt (et udpluk)

- Opleves som intuitiv, brugervenlig, nem og overskuelig
- Understøtter valgprocesserne godt med tydelig tidsbesparelse og effektivisering
- God driftsstabilitet på valgdagen
- Digital valgliste og scanning reducerede kø og gjorde afviklingen effektiv

Negativt (et udpluk)

- Mange klik i løsningen
- Bordregnskabet er svært at forstå – bedre vejledninger ønskes
- Kobling mellem kommuners frigivelse af resultater og regionernes frigivelse af mandatfordeling gav regionerne problemer
- Loginprocessen for valgsekretærer opleves som tung og sårbar
- Valg.dk: Manglende visning af personlige stemmer på kommuneniveau og fejl i visningen af sammenligningstal

Overordnede resultater og temaer fra brugertilfredshedsundersøgelsen er præsenteret for kommunernes systemansvarlige m.fl. på webinar den 8/1 2026.

Næste skridt

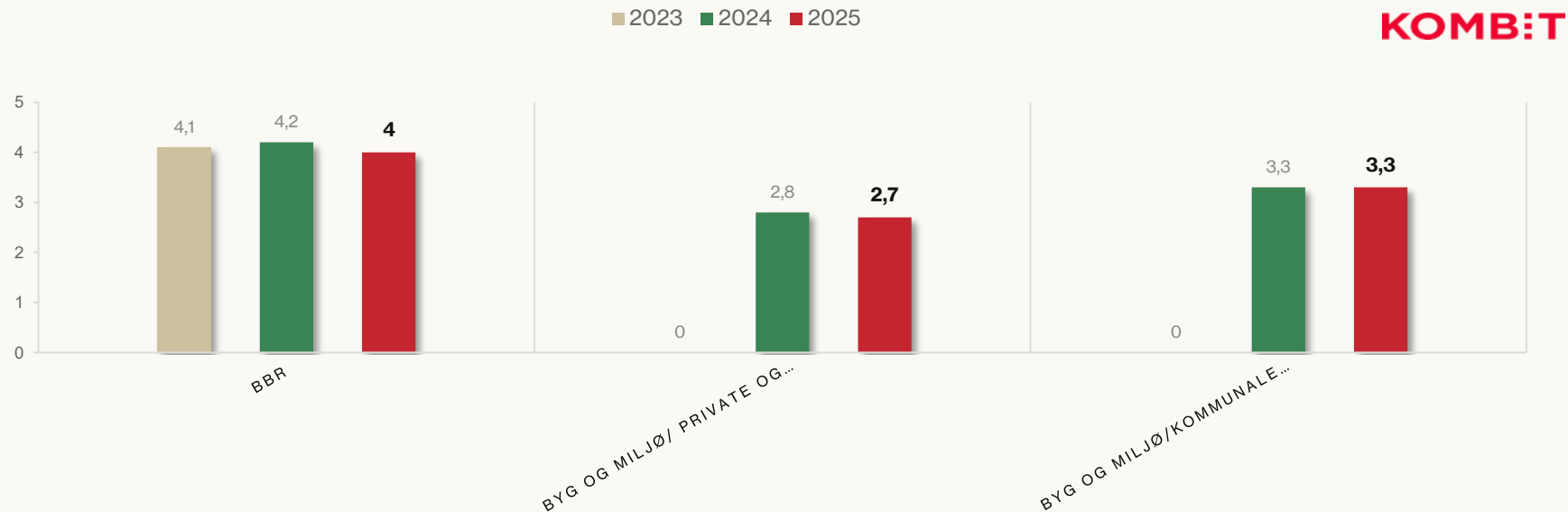
Nødvendige ændringer (tekniske ændringer og vedligeholdelse)
Er planlagt til release inden folketingsvalget

Øvrige systemmæssige ændringer:
Problemstillinger skal nu analyseres og prioriteres i samarbejde med kommuner

Vejledninger og kommunikation:
Tilpasninger af materialer og processer forventes så vidt muligt indarbejdet inden folketingsvalget.



Udvikling i generel tilfredshed



Antal besvarelser

BBR: 152

Byg & Miljø kommunale: 219

Byg & Miljø private brugere: 104



Udvikling i tilfredshed med supporten



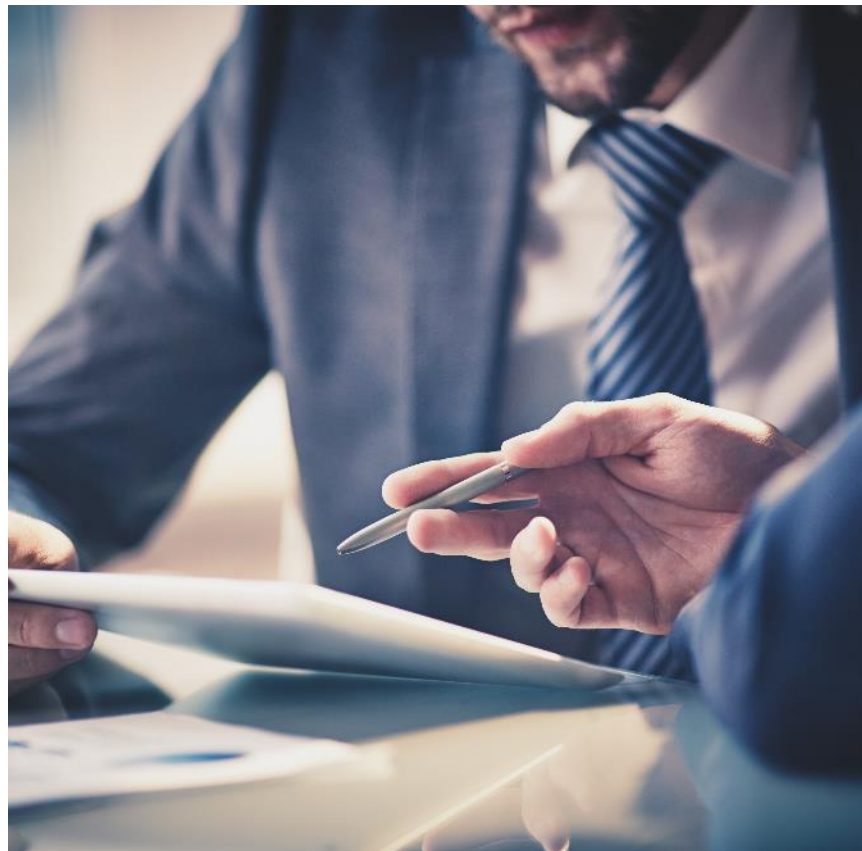
Arbejdsmarked og Beskæftigelse



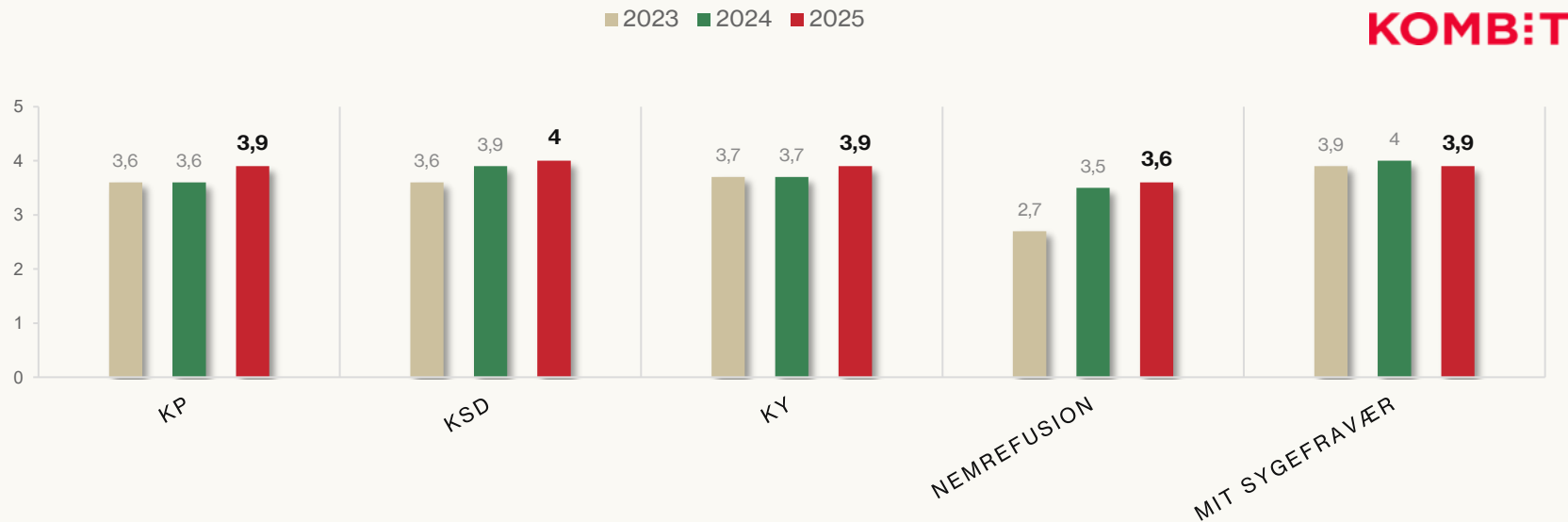
Hvilke løsninger er med?

- **Kommunernes Pensionssystem (KP)**
- **Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)**
- **Kommunernes Ydelsessystem (KY)**
- **NemRefusion (NR)**
- **Mit Sygefravær (MSF)**

Der er ikke gennemført undersøgelse på Ydelsesrefusion, da denne løsning ikke har en brugergrænseflade og generelt meget få besvarelser.



Udvikling i generel tilfredshed



Antal besvarelser

KP: 249

KSD: 502

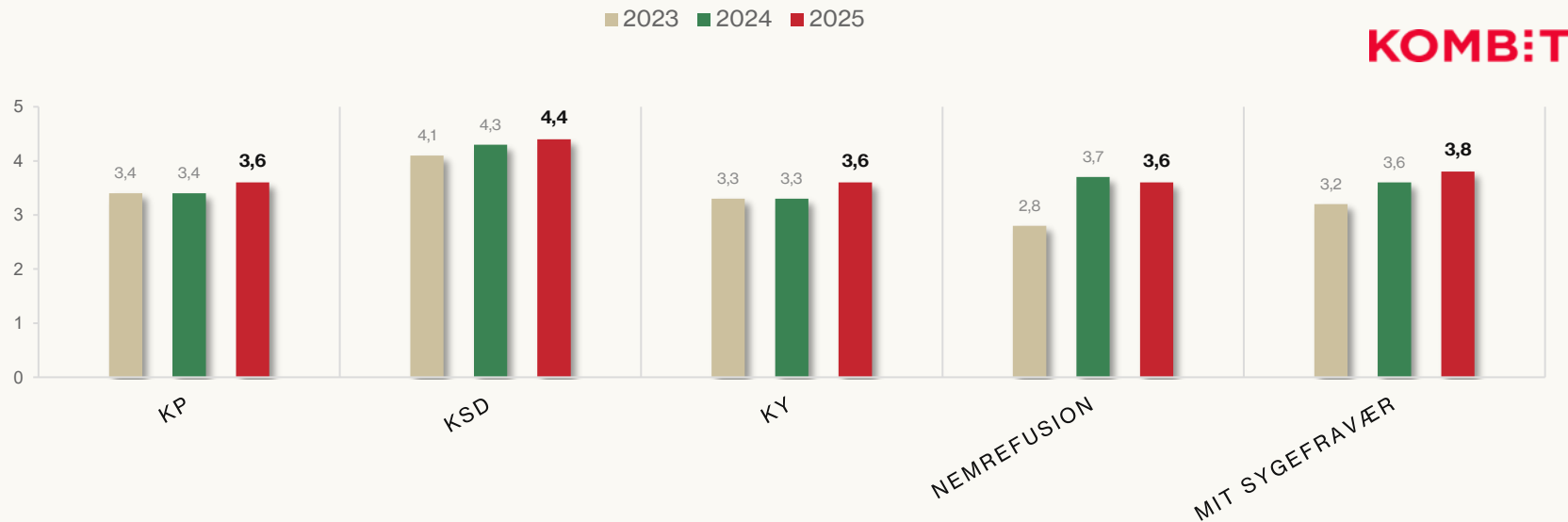
KY: 738

NemRefusion: 1077

Mit Sygefravær: 1151



Udvikling i tilfredshed med supporten



Velfærd og Data



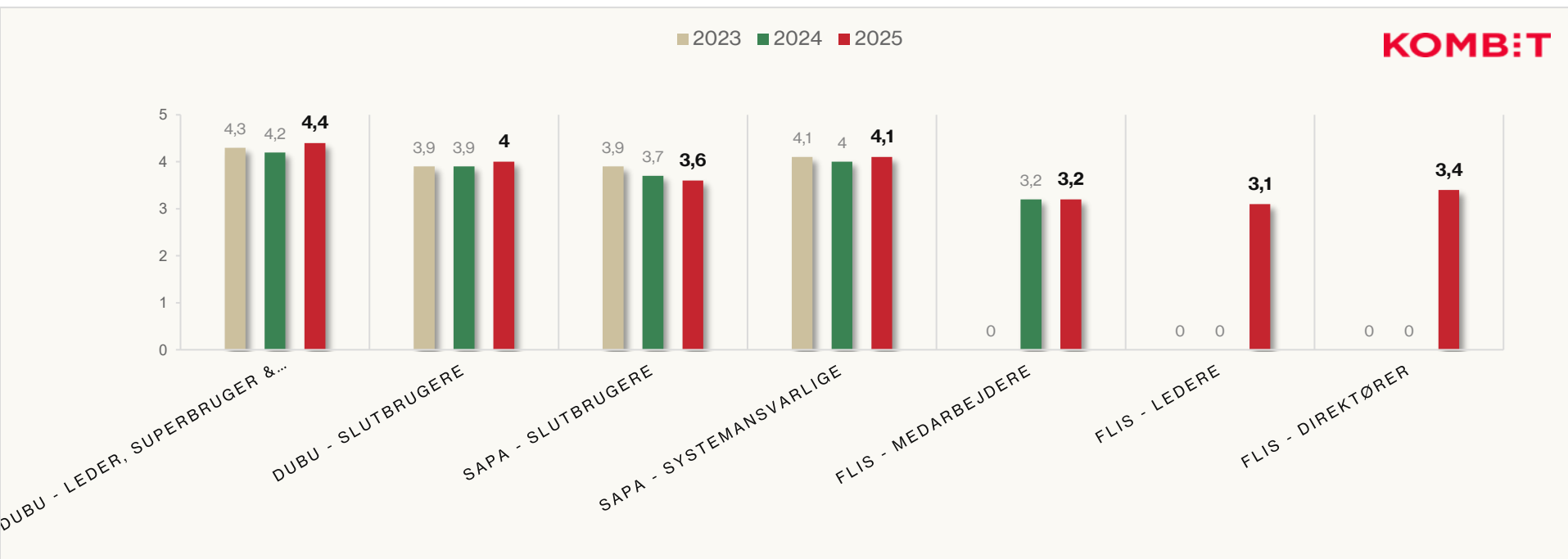
VELFÆRD OG DATA

Hvilke løsninger er med?

- DUBU
- SAPA
- FLIS



Udvikling i generel tilfredshed



Antal besvarelser

DUBU ledere, superbrugere og
supportberettigede: 191
DUBU brugere: 748

Antal besvarelser

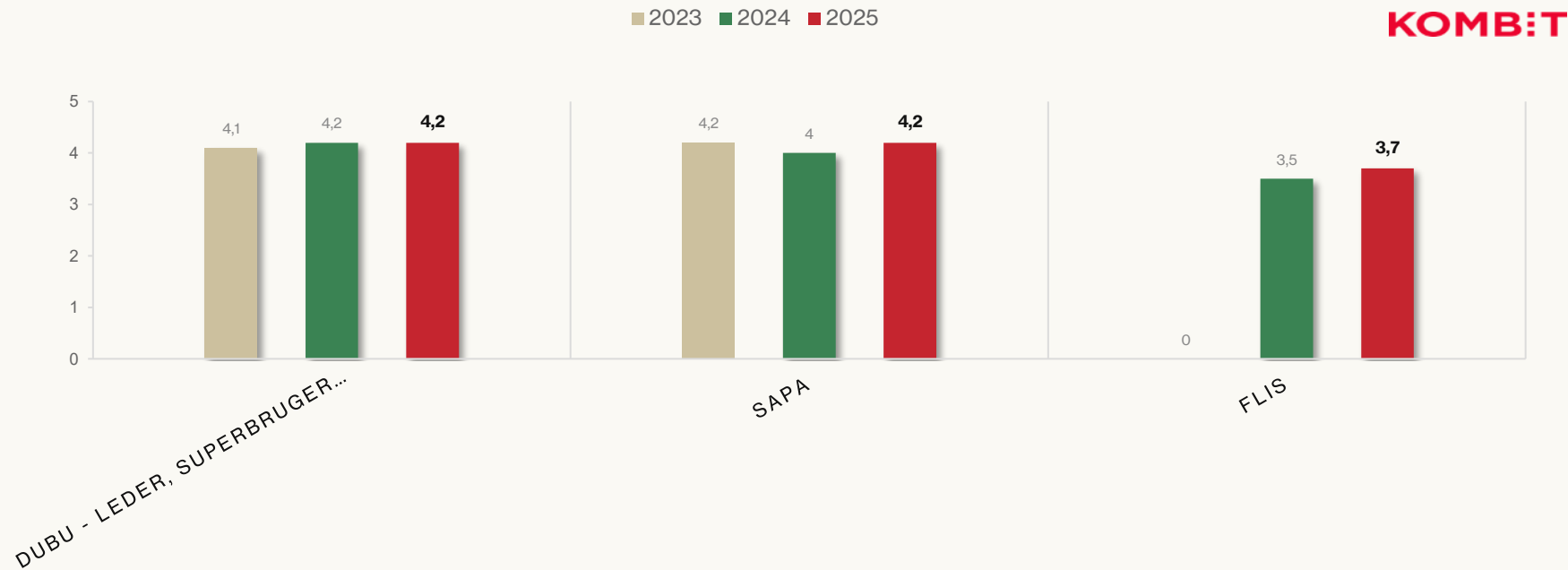
SAPA brugere: 92
SAPA systemansvarlige: 120

Antal besvarelser

FLIS medarbejdere: 44
FLIS ledere: 26
FLIS direktører: 39



Udvikling i tilfredshed med supporten



Fælleskommunal Infrastruktur

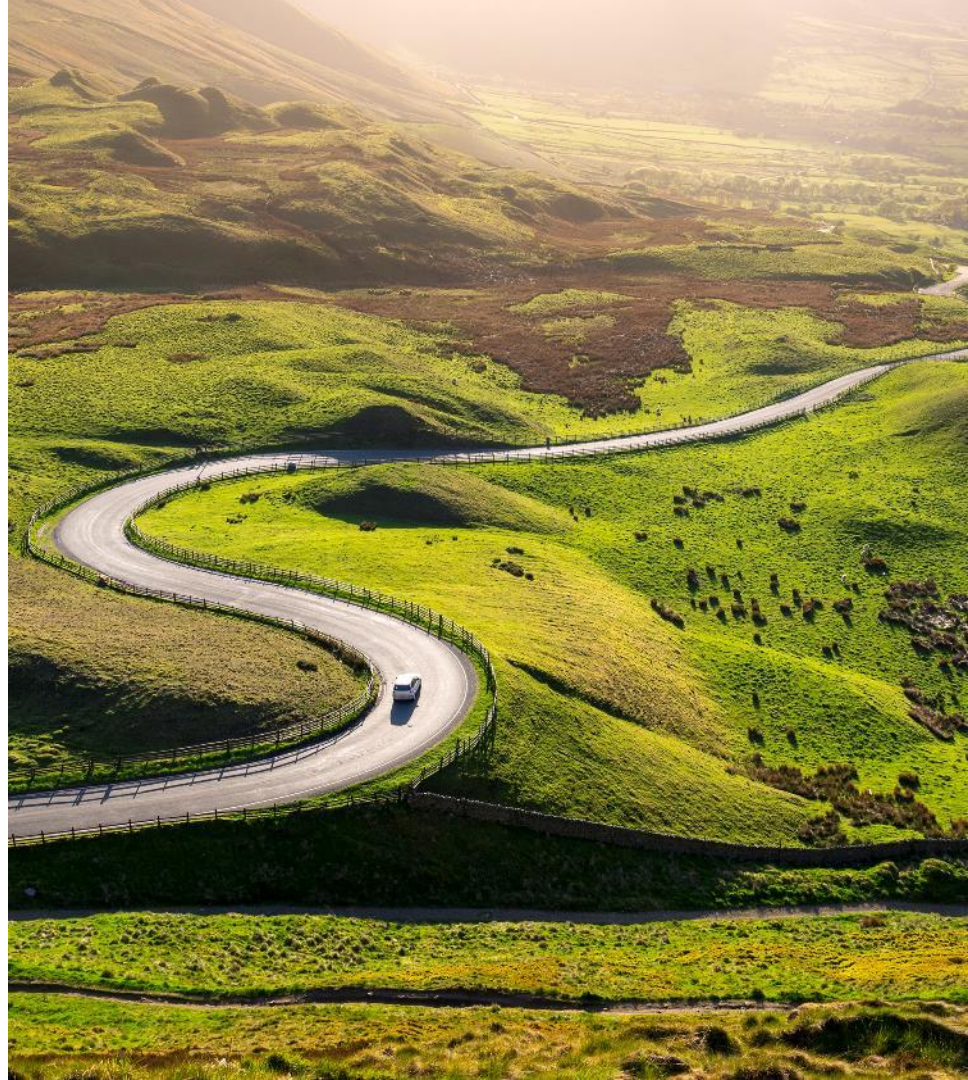


Hvilke løsninger er med?

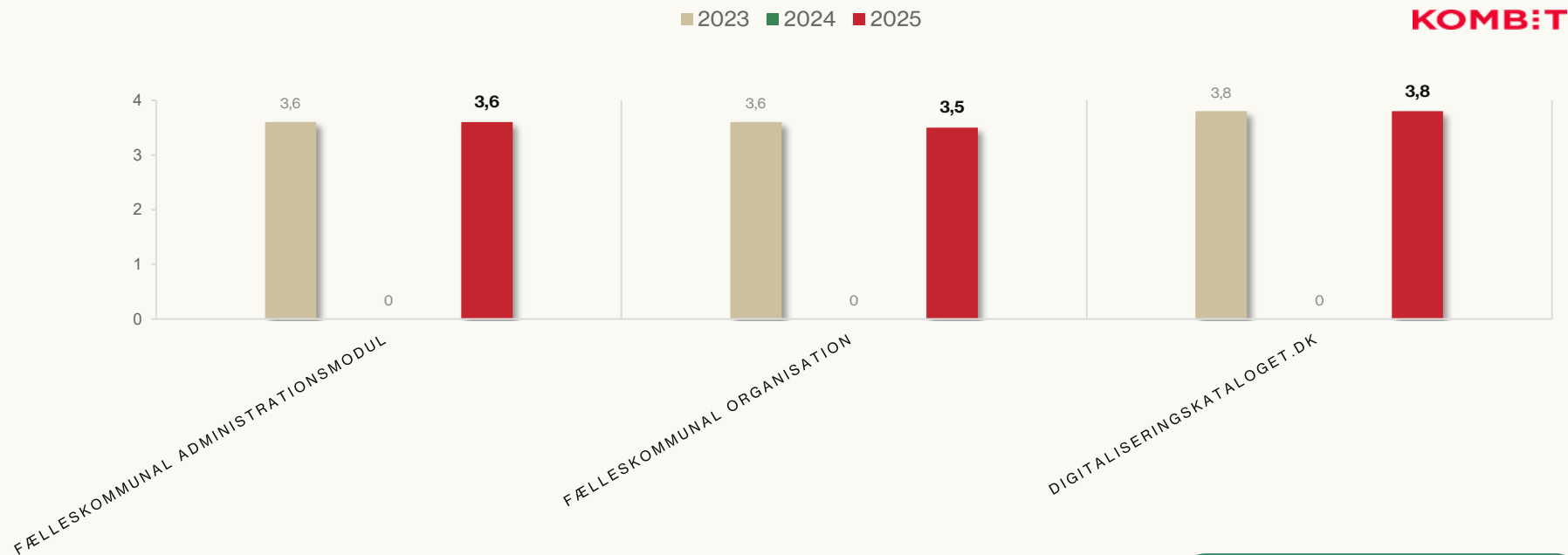
- Fælleskommunal Administrationsmodul
- Fælleskommunal Organisation
- Digitaliseringskataloget.dk

Undersøgelserne er fremsendt til:

1. Infrastrukturansvarlige
2. Kommunernes infrastrukturpostkasse
I mailen er de blevet bedt om at videreformidle til rette i deres kommune.



Udvikling i generel tilfredshed



Antal besvarelser

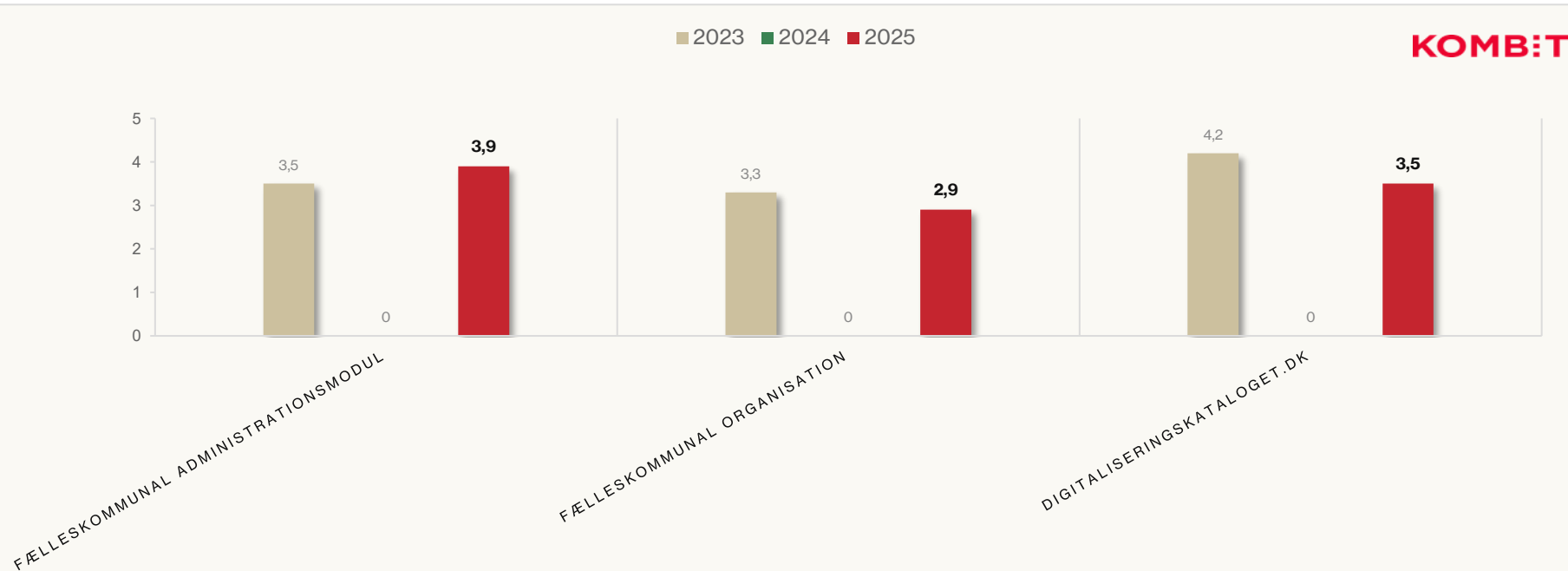
FK-ADM: 67

FK-ORG: 57

Digitaliseringskataloget.dk: 51



Udvikling i tilfredshed med supporten



Øvrige



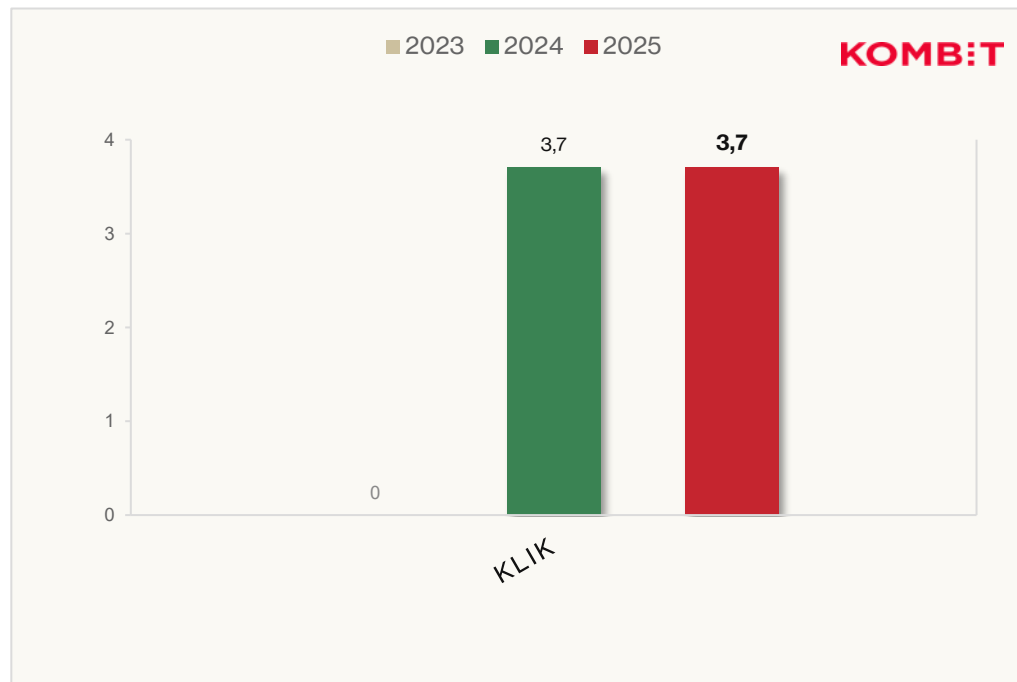


ØVRIGE

Hvilke løsninger er med?

- **KLIK**
Der er gennemført BTU på KLIK for andet år i træk.

Udvikling i generel tilfredshed



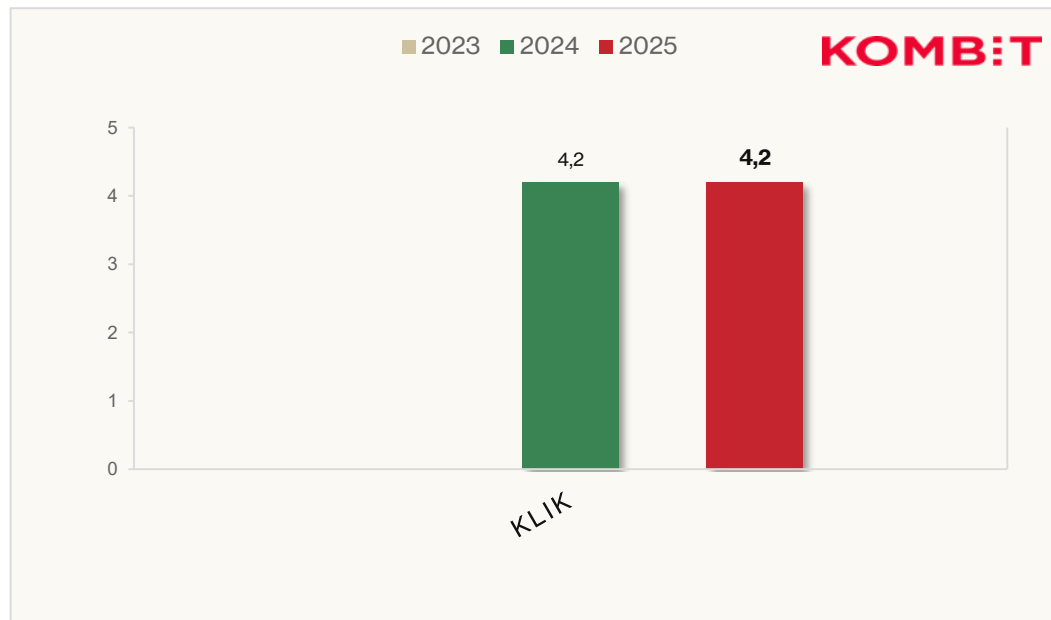
Antal besvarelser: 727

Flere peger på at adgangs- og rettighedsstyring bør forbedres.

Det er vi opmærksom på. Det er en mere omfattende ændring, som tænkes ind i det kommende udbud på KLIK.

KLIK

Udvikling i tilfredshed med supporten



KY og kontanthjælpsreformen

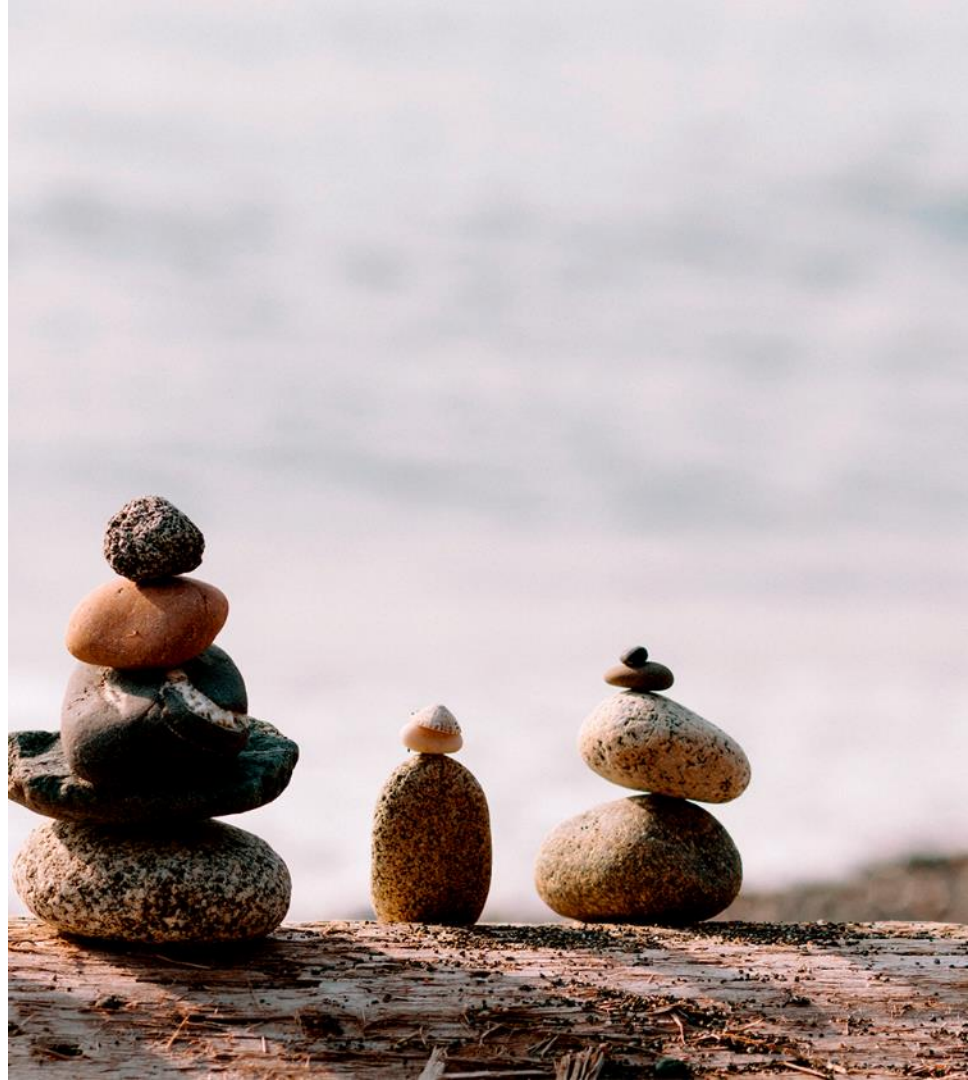


KY brugertilfredshed - overordnet resultat 2025

- Målet for tilfredsheden med KY var at det skulle forblive på 3,7 som i 2024
Resultatet blev 3,9 ud af 5
- Målet for den overordnede tilfredshed med support skulle stige med 0,2 fra 3,3 til 3,5
Resultatet blev 3,6 ud af 5
- Der er således generelt en stigende tilfredshed med både løsning og support på KY

I 2025 har vi implementeret kontanthjælpsreformen.

Vi vurderer, at implementeringen af reformen afspejler sig i resultaterne.



Hvad skabte resultaterne?

Implementeringsstrategien var

- Dynamisk og justerbar
- Tilpasset kommunal modenhed
- Baseret på dialog, transparens og tidlig involvering

Vigtige erfaringer

- Flexibilitet skabte bedre **løsninger**
- Kommunal involvering reducerede **risici**
- Løbende feedback forbedrede **systemet**
- Klare roller og tæt dialog skabte **tryghed**



Fokus til kommende tilfredshedsundersøgelse?

Vi har samlet diverse fokusområder

- Tæt involvering af kommunerne ved videreudvikling af KY
- Fortsat fokus på høj fag-faglighed når nye funktionalitet implementeres
- Supportoplevelsen skal fortsat matche behovene
- KY skal opleves som et system, der understøtter effektiv og korrekt sagsbehandling



Behandling af data og indsigter





Brugertilfredshed er mere end en score

I KOMBIT arbejder vi aktivt med jeres input. Vi kigger på tendenser og jeres kommentarer.

Vores mål er gennem implementering og videreudvikling at understøtte, at I oplever endnu bedre it-understøttelse i jeres daglige arbejde.

Spørgsmål eller kommentarer?



Chef for Implementering
Mie Holmsgaard Rasmussen | MHR@kombit.dk



Implementeringskonsulent
Ricardo López | RLO@kombit.dk



TEMA III

Vidste du det om KLIK?

Aske Walther Sørensen vil præsentere dele af KLIK-løsningen, som vi ofte oplever, der er uklarhed omkring.

Opgaven: Videreformidl relevante pointer, som muligvis ikke er kendt i organisationen, og som kan give en bedre brug af og oplevelse med KLIK i din kommune.



Implementeringskonsulent

Aske Walther Sørensen | AWS@kombit.dk

VIDSTE DU DET OM KLIK?

Notifikationer

I kan selv justere på mængden

- Brugertypen til det enkelte projekt har betydning for, hvor mange notifikationer, du modtager.
- Projektleder og systemansvarlige bør altid have brugertypen "PLUS"
- Programleder kan overveje "PLUS" og "STANDARD" - evt. forskellige brugertype til forskellige projekter
- Almindelige projektdeltager, som jævnligt har berøring med opgave på gældende projekt, kan oplagt få "STANDARD"
- Projektdeltager, som sjældnere har berøring, kan få "LIGHT". Denne brugertype er også oplagt til medarbejdere og ledere, som primært skal have tildelt en projektspecifik rolle i KLIK.

Scenarie	Brugertype					
	Administrator	Plus-bruger	Standard-bruger	Light-bruger	Læser	KOMBIT
KLIK-opgave ændrer status til Gul eller Rød		✓	✓			
KLIK-opgave tildelt brugeren ændrer status til Gul eller Rød		✓	✓	✓		
Besked modtages på en KLIK- opgave		✓				
Besked modtages på KLIK-opgaven tildelt brugeren		✓	✓	✓		
Besked modtages vedr. en udrulningsbølge		✓				
Der modtages en overordnet besked i projektet		✓				

VIDSTE DU DET OM KLIK?

Brugertype (rettigheder)

Selvom du ikke er PLUS-bruger, kan du godt en del

- Brugere med brugertypen "PLUS" har maksimale rettigheder til at arbejde på KLIK-opgaver.
- Brugere med brugertypen "STANDARD" og "LIGHT" har stort set samme rettigheder på opgaver, hvor de angives som ansvarlige eller udfører. De kan dog ikke oprette lokale opgaver.

Scenarie	Brugertype			
	Plus-bruger	Standardbruger	Light-bruger	Læser
Oprette og slette brugere i KLIK, og tildele brugertype for alle brugere i alle projekter				
Tildele brugertype i eget projekt	✓			
Tildele brugertypen Administrator til andre brugere				
Se menupunktet Brugershåndtering	✓	✓	✓	✓
Se og læse alle opgaver i det eller de projekter, som brugeren er tilknyttet	✓	✓	✓	✓
Se og læse alle opgaver hvor brugeren er anført som Ansvarlig og/eller Udfører i det eller de projekter, som brugeren er tilknyttet	✓	✓	✓	
Kunne blive anført som Ansvarlig og/eller Udfører på opgaver i det eller de projekter, som brugeren er tilknyttet	✓	✓	✓	
Ændre Udfører, Ansvarlig, Status, rediger feltet Interne noter, Tilføj nye filer, Skriv besked på KLIK-opgaver i det eller de projekter, som brugeren er tilknyttet	✓			
Ændre Udfører, Ansvarlig, Status, rediger feltet Interne noter, Tilføj nye filer, Skriv besked på KLIK-opgaver, hvor brugeren er anført som Ansvarlig og/eller Udfører	✓	✓	✓	
Oprette lokale opgaver	✓			

VIDSTE DU DET OM KLIK?

Tildel brugertype og roller

Det er ikke kun KLIK-administrator, der kan

- KLIK-administrator er den eneste, der kan tildele brugere til tværgående roller – fx aftleadministratoer.
- KLIK-administrator kan desuden tildele systemspecifikke roller
- Brugere med brugertypen "PLUS" og enten rollen "Projektleder" eller "Systemansvarlig*" kan tildele brugere til de respektive systemspecifikke roller.
- Både KLIK-administrator og brugere med brugertypen "PLUS" kan tildele brugertyper. "PLUS" kan alene tildele til respektive projekt.

Adgang til projekter

TILDELING	INGEN	LÆSER	PLUS	STANDARD	LIGHT
Dagtilbud – Aula	☐	☐	☐	☒	☐
Skole - Aula	☐	☐	☐	☒	☐
KP videreudvikling	☐	☐	☒	☐	☐
KY	☐	☐	☒	☐	☐

Systemansvarlig (it-systemet)

KSD

Påkrævet



MERE / TILDELING



**Aske Walther
Sørensen**

aws@kombit.dk

* På trapperne til at blive implementeret



VIDSTE DU DET OM KLIK?

Find kolleger i rollegalleriet

Også på tværs af Danmark

- Under fanen rollegalleri kan du se hvilke kolleger i din kommune, der er tilknyttet de forskellige roller
- Hvis du har givet samtykke til at dele dine kontaktinformationer med andre kommuner, kan du også finde "ligesindede", der er tilknyttet de forskellige roller på tværs af Danmark

ASKE WALTHER SØRENSEN

SAMTYKKE



Jeg godkender at kontaktinformationer kan deles med andre kommuner. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage. Læs uddybende information under menupunktet GDPR i KLIK <https://klik.kombit.dk/gdpr>

KL:K

OPGAVELISTE

PROJEKTLISTE

BRUGERHÅNDTERING

ROLLEGALLERI



FILTRE

VISNING

Min kommune



Vis roller, der ikke er tildelt en bruger

Min kommune

Alle kommuner



Der findes ube

VIDSTE DU DET OM KLIK?

Filtre kan gemmes på opgavelisten

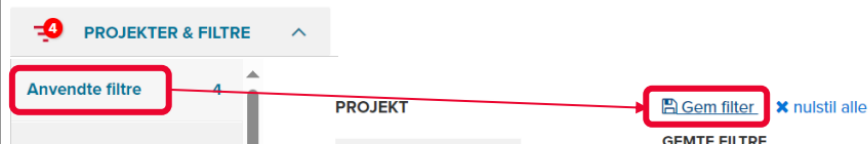
Lettere overblik

- Du kan gemme filtre på opgaveoverblikket, så du hurtigt kan få dine hyppigst brugte overblik.
- Se vejledning og eksempler på opsætning her: [KLIK temavejledning - Brug af filtre i KLIKs opgaveliste.pdf](#)

1. Navigationsseddel og gem filter

I brugervejledningens afsnit [Filtrér listen over opgaver, projekter eller brugere](#), kan du se en navigationsseddel, som viser hvordan du benytter filtrering i KLIK.

Når du har opsat et filter jf. navigationssedlen, og du ønsker at gemme det, skal du vælge "Gem filter", som du finder under menupunktet "Anvendte filtre":



Herefter skal du angive et navn og afslutte med "Gem":

Dit filter lægger sig nu under samme menupunkt under "Gemte filtre":

[Gem filter](#) [nulstil alle](#)

GEMTE FILTRE

KY alle farver [×](#)

KP minus fuldførte [×](#)

KLIK [×](#)

SAPA - Rød status [×](#)

VIDSTE DU DET OM KLIK?

Opdateret bruger- vejledning og nye videoer

- Opdateret brugervejledning på vej (indeholder fx overblik over notifikationer og brugertyper)
- Korte videoer introducerer dele af KLIK og flere er på vej.
- Fra KLIK linker vi direkte til dokumentbiblioteket, hvor alle vejledninger og videoer ligger:
<https://dok.kombit.dk/implementering-og-klik#dokumenter>
- Skriv til KLIK@kombit.dk med ønske om flere videoer eller spørgsmål til det eksisterende

FÅ HJÆLP

Dokumenter og vejledninger

KLIK brugervejledning

› KLIK brugervejledning

Temavejledning

› KLIK temavejledning - Brug af filtre i KLIKs opgaveliste.pdf

Videovejledninger

› Video 1: Log ind og velkommen til KLIK (2 min.)

› Video 2: Introduktion til KLIK (11 min.)

› Video 3: Introduktion til KOMBITs rollegalleri i PDF og i KLIK (1 min.)

› Video 4: Se og del kontaktoplysninger på tværs af kommuner i KLIK via GDPR-samtykke (1 min.)

› Video 5: Eksporter KLIK-opgaver, roller eller KLIK-brugere ud til Excel og indsæt tabel (2 min.)

› Video 6: Adgangs- og rettighedsstyring i KLIK (5 min.)

› Video 7: Rettigheder (brugertyper) i KLIK (5 min.)

› Video 8: Notifikationer pba. tildelte rettigheder (brugertyper) i KLIK (3 min.)

Spørgsmål eller kommentarer?



Implementeringskonsulent

Aske Walther Sørensen | AWS@kombit.dk

AFRUNDING

Tak for i dag

Præsentationsmateriale lægges ud på KOMBITs dokumentbibliotek umiddelbart efter mødet.

Opfølgende mail med præsentationsmateriale, optagelse og opsummering af jeres opgaver sendes til KOMBIT-programledere efter mødet.

Input til kommende møder kan sendes til programleder@kombit.dk.

