Borgerblikkets Dialogmøde

Vi starter om lidt

Har du husket at slukke for din mikrofon og kamera? ☺

KOMB:T

BORGERBLIKKET

Dialogmøde

28. maj 2026

Lige lidt praktisk før vi går i gang

Vi optager og lægger præsentationen på dokumentbiblioteket efter mødet.

Vær venlige at slukke jeres mikrofoner og kameraer.

Ræk hånden op, eller skriv i chatten, hvis du har spørgsmål. Så vender vi tilbage.

Velkommen til Borgerblikket dialogmøde

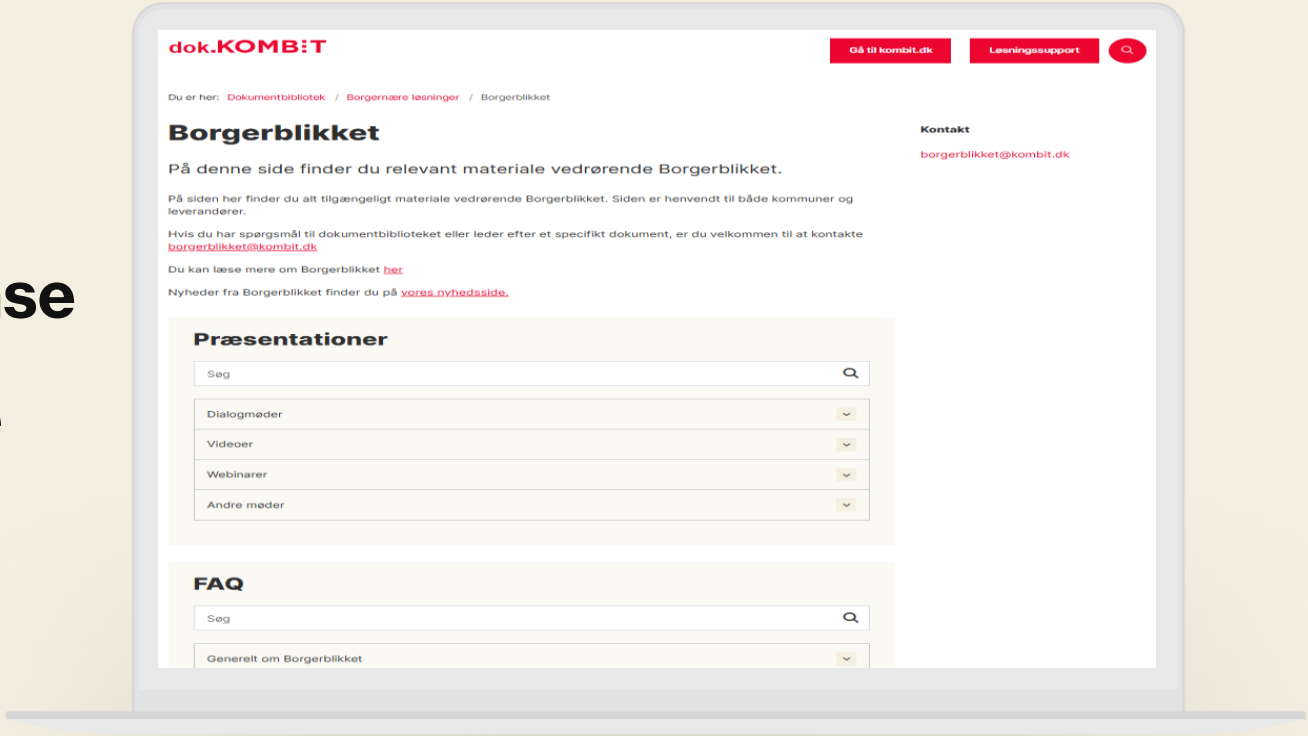
Fra KOMBIT deltager: Ann-Sophie, Johan og Troels

Fra KL deltager Joachim Daus-Petersen

Fra Digitaliseringsstyrelsen deltager Eva Ahlén Larsen

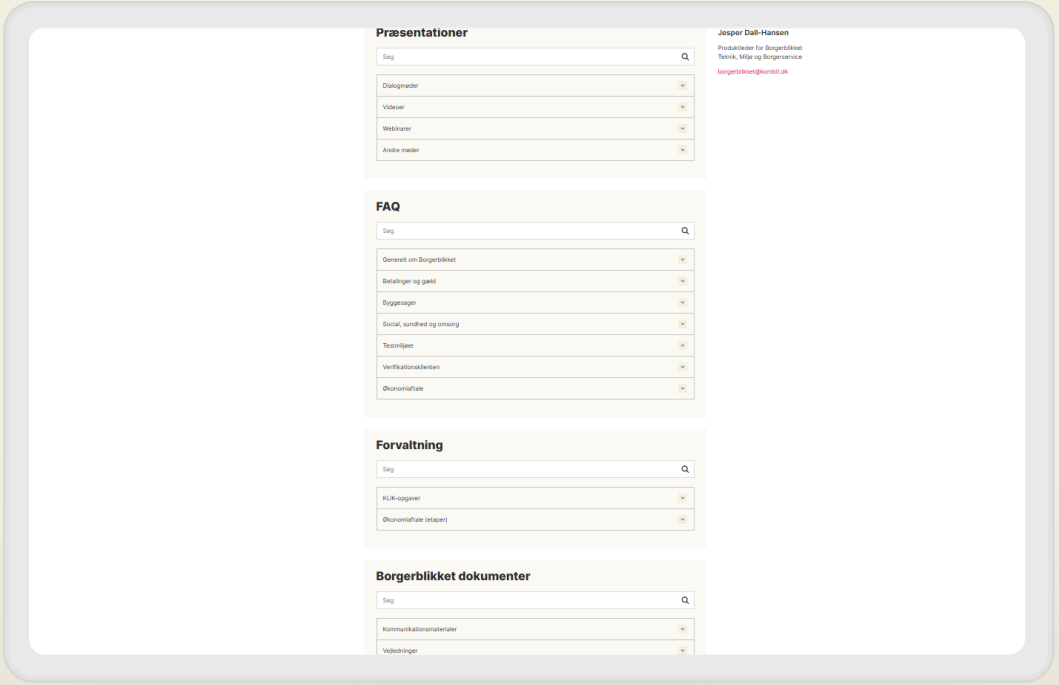
BORGERBLIKKETS DOKUMENTBIBLIOTEK

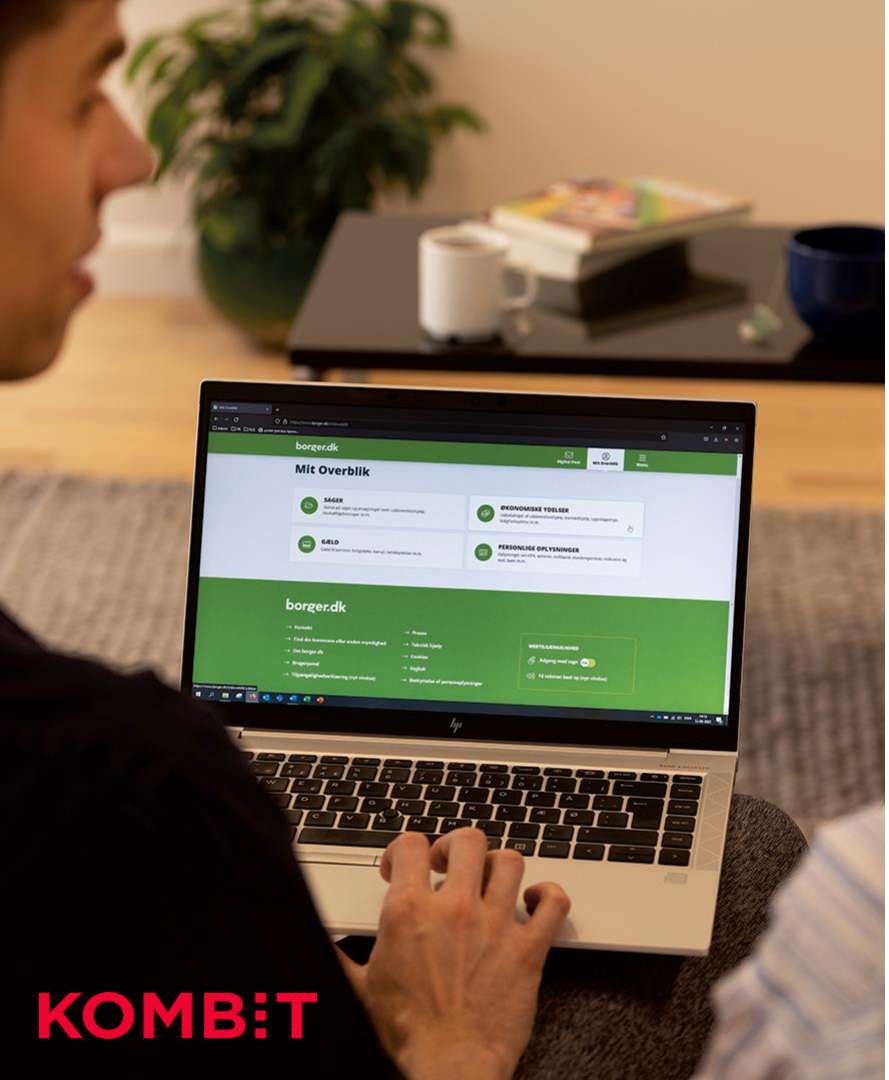
Se eller gense dagens dialogmøde



BORGERBLIKKETS DOKUMENTBIBLIOTEK

HUSK, at du kan finde diverse dokumenter, videoguides, slides mv. på Borgerblikkets dokument-bibliotek





BORGERBLIKKETS DIALOGMØDE 28/05 2026

Dagsorden

1. Velkommen (Troels)
2. Release 3.22.1 & 3.22.2 (Johan)
3. Indsigtsfuldmagter til Mit Overblik/borger.dk (Eva)
4. Mit Overblik infoside (Eva)
5. Implementer i bund (Troels)
6. Netværksmøder (Troels)
7. 1:1 møder (Troels)
8. Hovedindsatser og udviklingsprojekter i 2026 (Ann-Sophie)
9. Spørgsmål & tak for i dag (Troels)

Releases
3.22.1 & 3.22.2

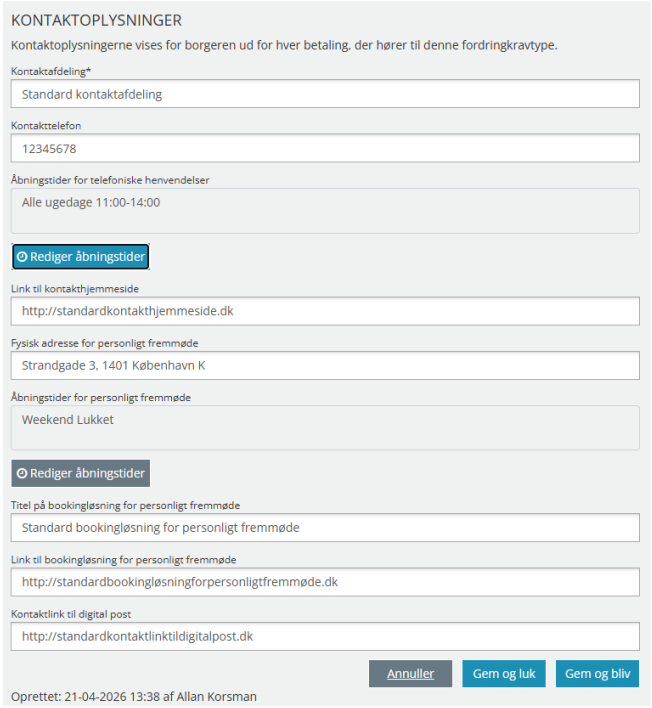
v. Johan

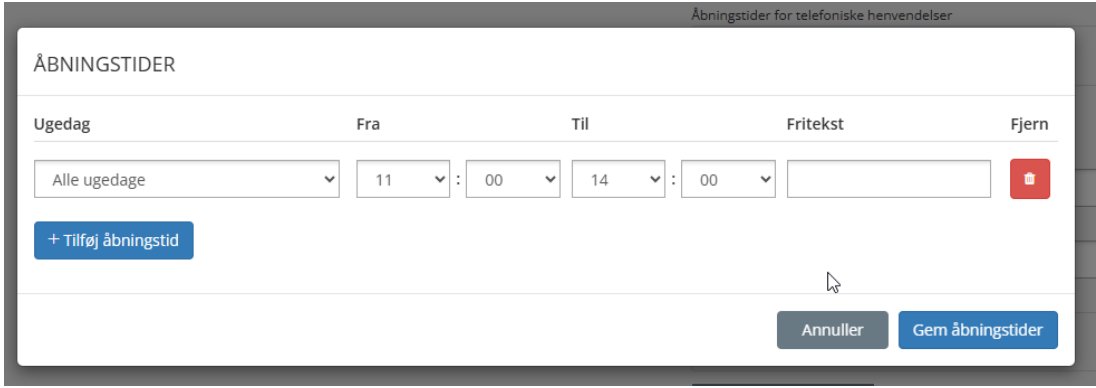
3.22.1 i drift 28/04

- Med 3.22.1 har vi introduceret mulighed for at oprette konfigurationer til udstilling af børns data til forældre på et begrænset område. Følgende KLE er i scope:
  - 28.09.52 – Obligatorisk læringstilbud til 1årige børn i udsatte boligområder
  - 28.18.00 – Private pasningsordninger i almindelighed
  - 28.18.08 – Tilskud til pasning af egne børn
  - 27.18.12 – Særlige dagtilbud
  - 28.15.16 – Optagelse i klubtilbud / plads i anden kommune / opsigelse
  - 28.12.28 – Optagelse i fritidshjem / plads i anden kommune / opsigelse
  - 28.09.40 – Optagelse i dagtilbud / plads i anden kommune / opsigelse
- Grundet tekniske udfordringer vises data endnu ikke på Mit Overblik, som ellers var planen. Vi er i dialog med Digitaliseringsstyrelsen om hvordan vi kommer i mål.
- Det virker i Verifikationsklienten, så I kan godt opsætte og verificere udstilling.
- På sigt vil vi åbne op for flere områder/KLE numre.
- Lige nu vises indstillingen på alle KLE konfigurationer, uanset KLE nummer. Børns data slipper ikke igennem medmindre det er et af de ovenstående KLE numre, ligemeget indstillingen.
  - Vi er i gang med at lave en bestilling så indstillingen kun vises på relevante KLE numre.

3.22.2 planlagt 20/06

- Åbningstider Gæld og Betalinger – mulighed for at specificere ligesom sager/ydelser
- Opdatering af SAPA UI og deraf Borgerblikkets Verifikationsklient udskudt til efter sommerferien.





Indsigtsfuldmagter til Mit Overblik/Borger.dk

v. Eva

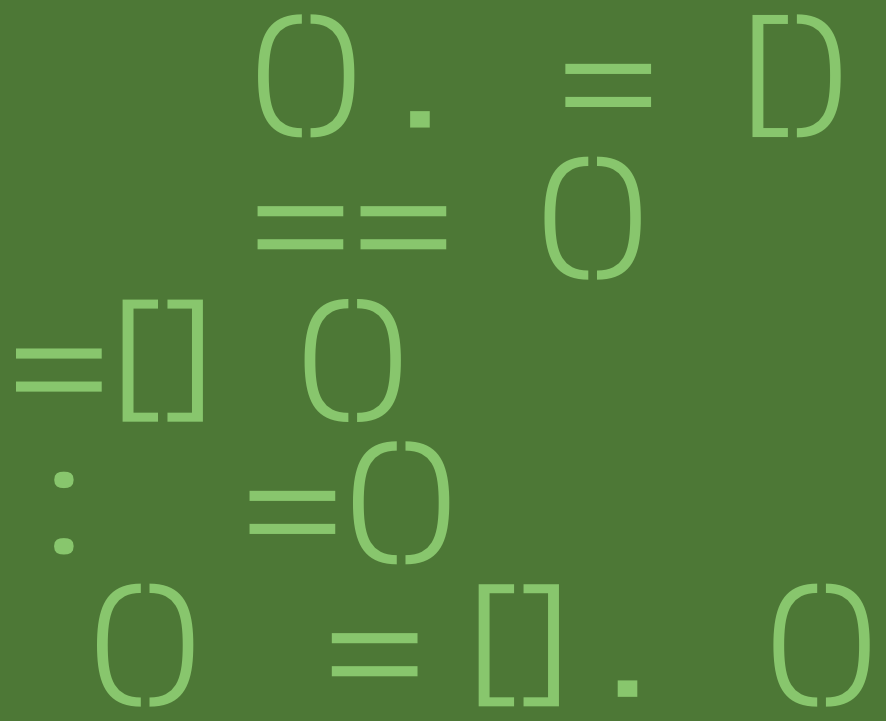
borger.dk | Digitaliseringsstyrelsen

28.maj 2026

Indsigtsfuldmagt til Mit Overblik på borger.dk

Agenda

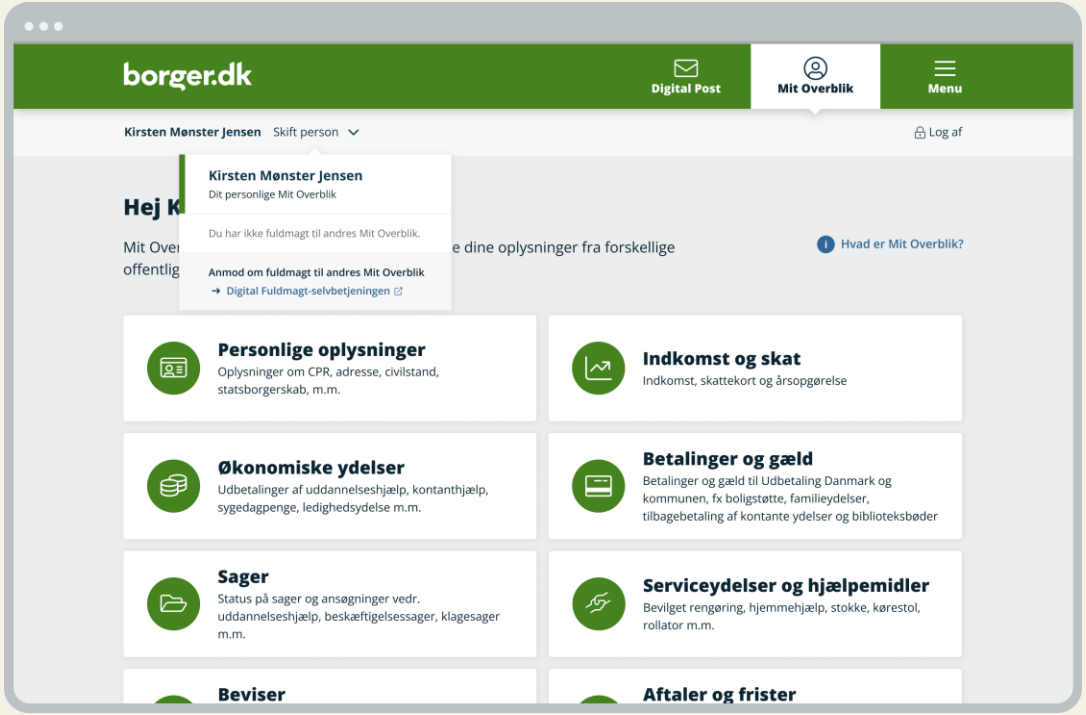
1. Tal på indsigtsfuldmagten
2. Aldersbegrænsning på fuldmagt til Mit Overblik
3. Nye kommunikationsprodukter til udbredelse af Mit Overblik og fuldmagt



Tal på indsigtsfuldmagt

Hvilke områder er det muligt at give eller anmode om indsigtsfuldmagt til?

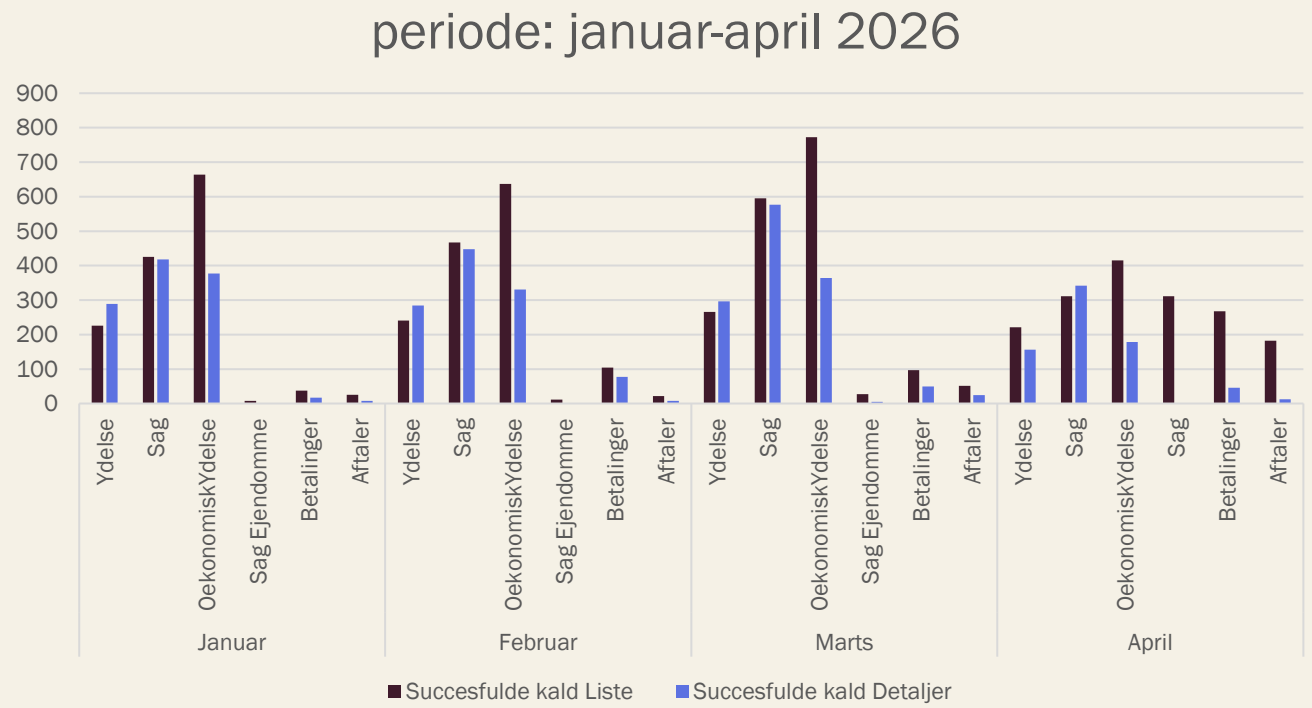
- Sager
- Økonomiske ydelser
- Serviceydelser og hjælpemidler
- Gæld og betalinger
- Aftaler og frister



Antal indsigtsfuldmagter oprettet i Digital Fuldmagt 2026:

Mit Overblik: Aftaler og frister. Indsigtsfuldmagt	15.834
Mit Overblik: Serviceydelser og hjælpemidler. Indsigtsfuldmagt	15.758
Mit Overblik: Økonomiske ydelser. Indsigtsfuldmagt	15.646
Mit Overblik: Sager. Indsigtsfuldmagt	15.089
Mit Overblik: Betalinger og gæld. Indsigtsfuldmagt	15.072

Antal fuldmagtskald på Mit Overblik



Total antal kald med en fuldmagt:

Mit Overblik: Aftaler og frister	182
Mit Overblik: Serviceydelser og hjælpemidler	954
Mit Overblik: Økonomiske ydelser	2488
Mit Overblik: Sager	2155
Mit Overblik: Betalinger og gæld	506

Indsigtsfuldmagt er fra 18 år

- Indsigtsfuldmagten gik i luften med en aldersbegrænsning på 15 -17-årige

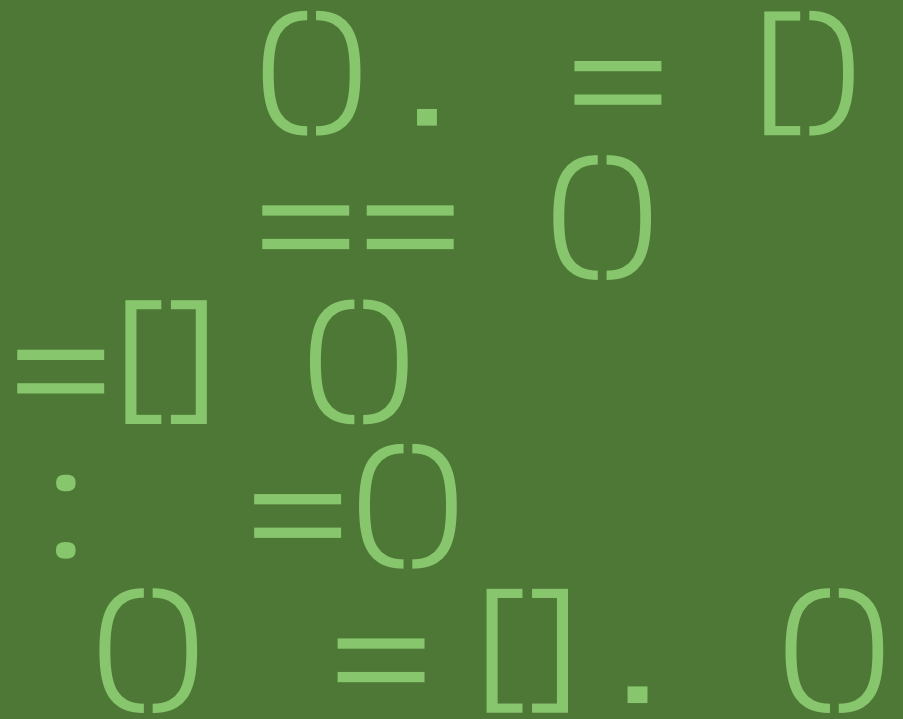
- Det betyder, at man skal være 18 år for at få eller afgive en indsigtsfuldmagt til Mit Overblik

- Det er en ens-for-alle begrænsning

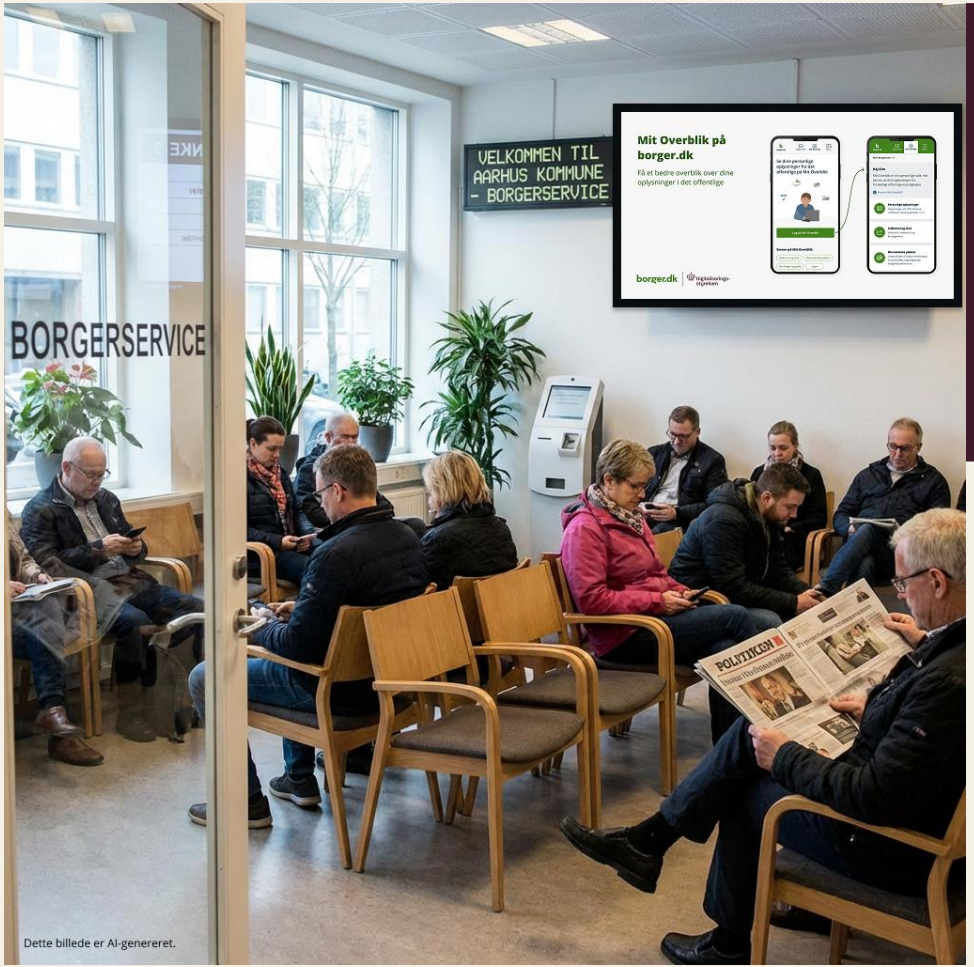
Mit Overblik infoside

v. Eva

Udbredelse af Mit Overblik og nye kommunikationsprodukter



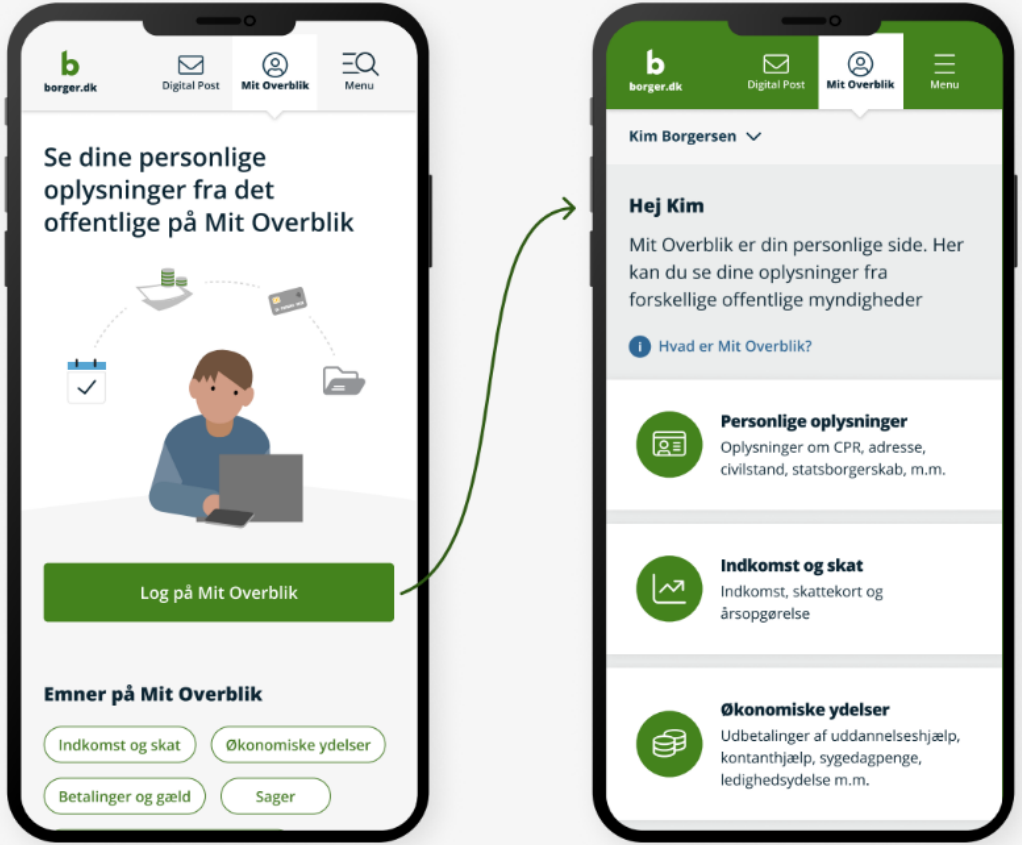
Infoskærme



Info-skærme

Mit Overblik på borger.dk

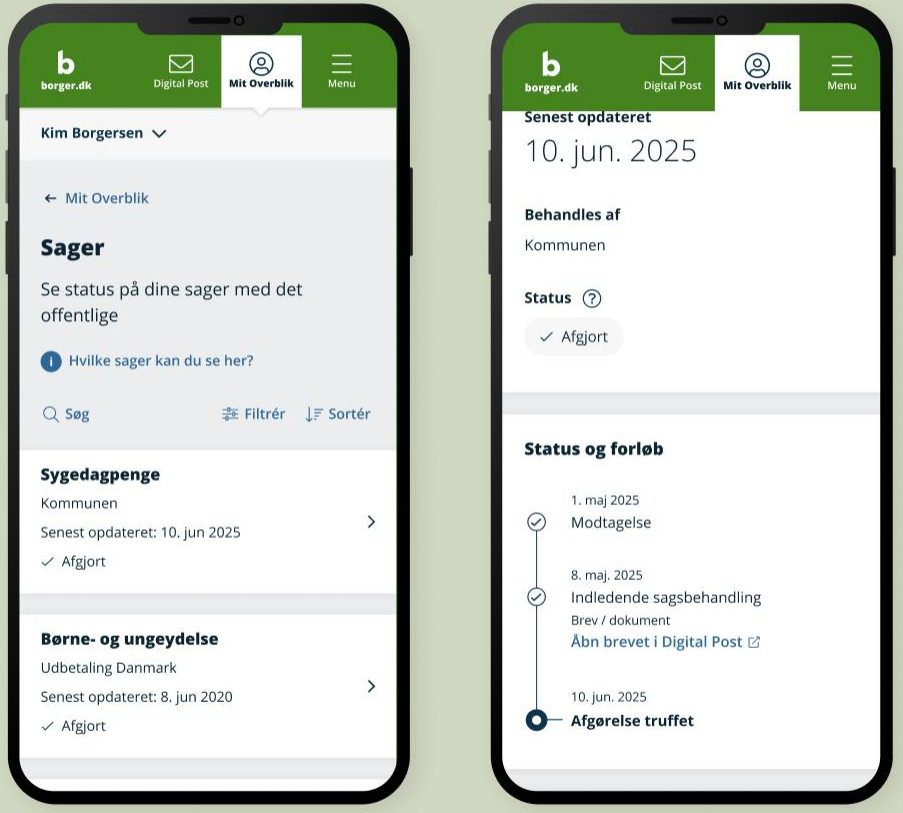
Få et bedre overblik over dine oplysninger i det offentlige



borger.dk | Digitaliserings-styrelsen

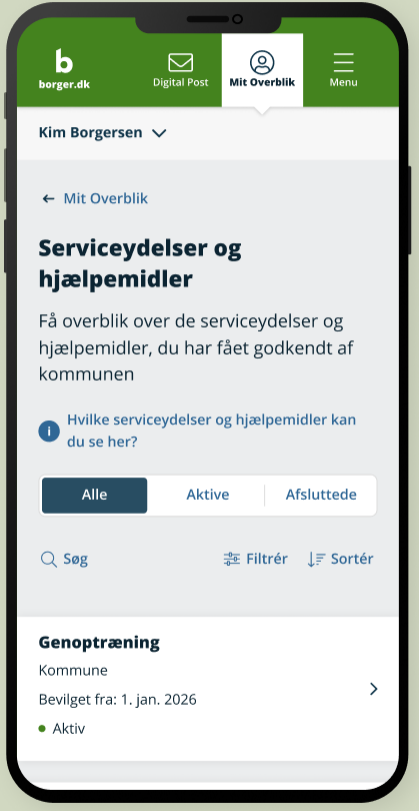
Se status på dine sager med kommunen

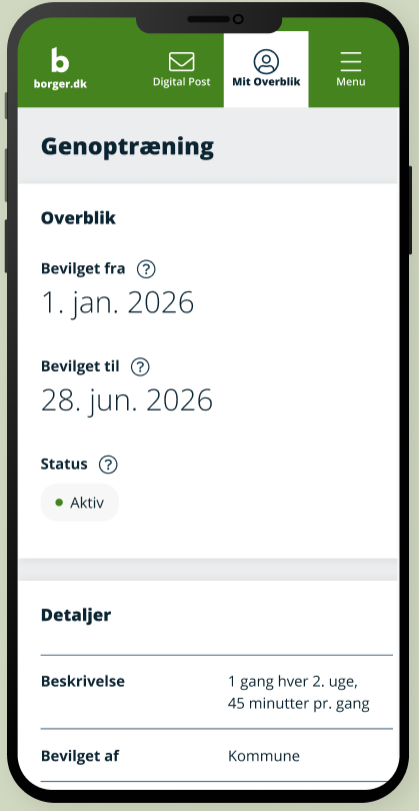
Fx sygedagpenge, klagesager og uddannelseshjælp



borger.dk | Digitaliserings-styrelsen

Se hvilke serviceydelser og hjælpemidler, der er bevilget, og hvor længe

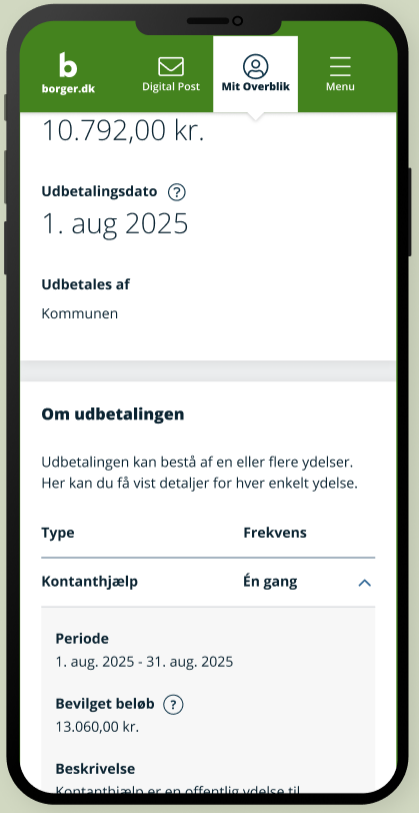




borger.dk | Digitaliserings-styrelsen

Se dine udbetalinger af økonomiske ydelser på Mit Overblik på borger.dk

Fx kontanthjælp, sygedagpenge eller børne- og ungeydelse

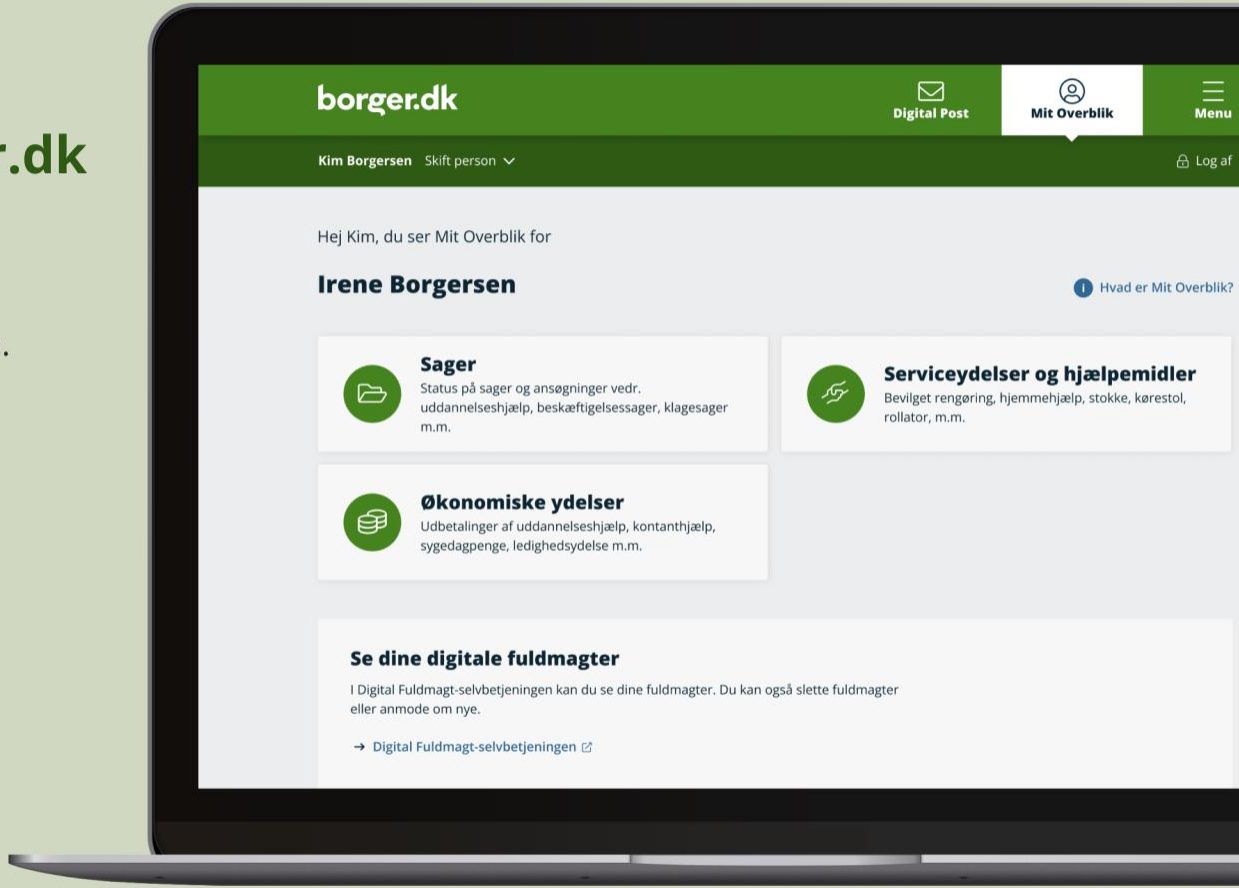


borger.dk | Digitaliserings-styrelsen

Hjælp en anden digitalt

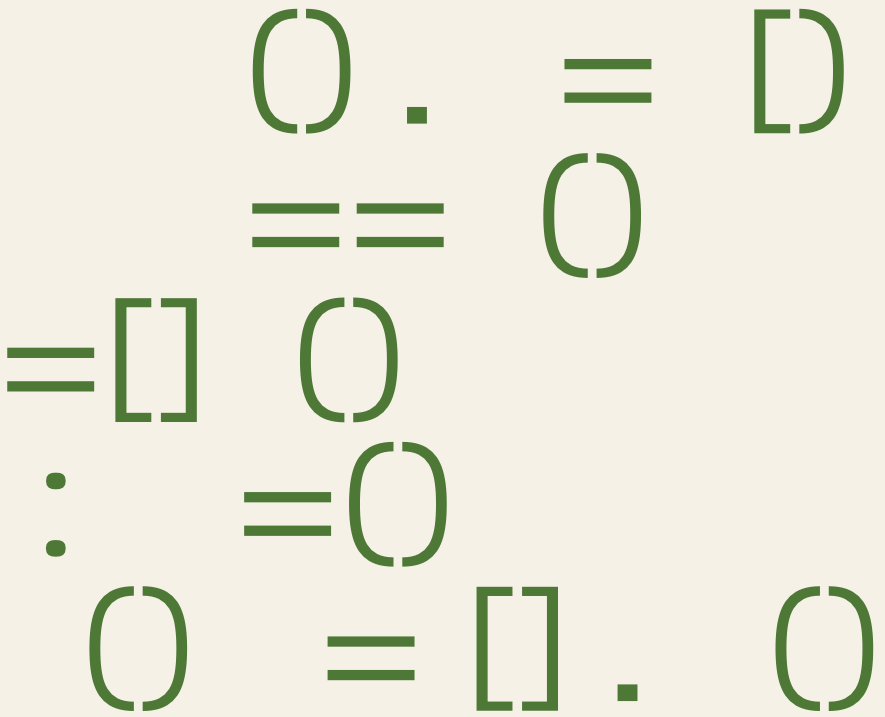
Få fuldmagt til Mit Overblik på borger.dk

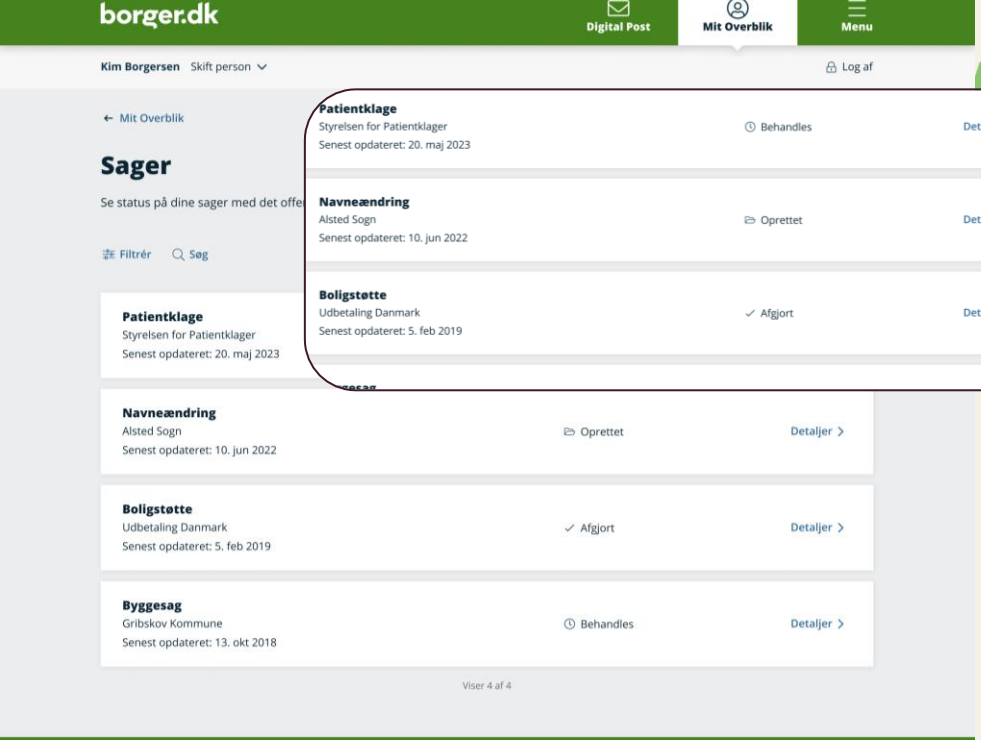
Du kan fx læse med på en andens igangværende sager, udbetalinger fra det offentlige, bevillinger eller lignende.



borger.dk | Digitaliserings-styrelsen

Oversigt over alle sider på Mit Overblik - portfolio





Datakilder:
- *Kommunerne*
- *Udbetaling Danmark*
- *Uddannelses- og forskningsstyrelsen*
- *Styrelsen for patientklager*
- *Ankesccstyrelsen*
- *By-, Land- og Kirkeministeriet*
- *Familieretshuset*

- Kommunerne har efterspurgt et fuldt overblik over alle sider på Mit Overblik og de myndigheder, der leverer data til de enkelte områder.

- Vi kalder det en portfolio og findes på:

digst.dk/mit-overblik-information

Husk vores side på digst.dk

Information om Mit Overblik - til medarbejdere i den offentlige sektor

Her på siden kan du hente information om den nye indsigtsfuldmagt til Mit Overblik på borger.dk samt blive klogere på Mit Overblik generelt. Siden er lavet for at klæde medarbejdere på til mødet med borgerne. Det meste af materialet herunder er altså til intern brug, men der er også materiale, som kan udleveres til borgere.

Fuldmagten blev lanceret 11. december 2025. Læs nyheden her

Kontakt

Kontor for borger.dk

admin@digst.dk

Materiale til dig der er medarbejder

Her i venstre side kan du hente materiale til intern brug. Målgruppen er medarbejdere, der arbejder med borgere, som Mit Overblik kan være relevant for.

Hvad er Mit Overblik?

Sådan kan det se ud på Mit Overblik

Mit Overblik's portfolio viser myndigheder, hvilke typer informationer der vises på Mit

Fortællingen om Mit Overblik

Få mere at vide om, hvad Mit Overblik på borger.dk går ud på. Der er også en række

Materiale til borgere

Her i højre side kan du hente materiale, som du kan give videre til borgere.

Infoskærme til visning i fx borgerservice

digst.dk/mit-overblik-information

borger.dk | Digitaliseringsstyrelsen

SPØRGSMÅL?

Hent materiale her: digst.dk/mit-overblik-information

Skriv til os på: admin@borger.dk

Implementer i bund

v. Troels

Implementer i bund - kommende KLIK opgaver

Obligatoriske KLE nr.

- 2. halvår af 2026

Borgervendte KLE nr.

- 1. halvår af 2027

Åbn op for alt på de obligatoriske KLE-emner

Vi har på sidste Dialogmøde fortalt om, at vi kommer til at oprette en ny KLIK-opgave for at sikre at sags- og ydelsesinformation på alle de obligatoriske KLE-nr. bliver udstillet på Mit Overblik.

Borgerblikket i tal har gjort det muligt, at hver enkelt kommune kan gå ind og se vha. en grøn og gul flagmarkering af, om der er åbnet op for de obligatoriske KLE-emner ud mod Mit Overblik.

- Hvis der er gult flag, så betyder det at KLE nr. er obligatorisk og ikke publiceret på Mit Overblik. Opgaven bliver derfor at få publiceret KLE nr. på Mit Overblik, og tage stilling til om der skal åbnes for journalnotater og dokumenter.

- Hvis der er grønt flag, så betyder det er KLE nr. er obligatorisk og publiceret på Mit Overblik. Opgave bliver derfor at undersøge om der er en årsag til at der evt. mangler at blive åbnet op for journalnotater og dokumenter.

Tidsplan: KLIK opgave sendes ud primo juni 2026 og med deadline primo december 2026

Åbn op for de obligatoriske KLE-emner

Få overblikket over din kommunes udstilling af data til borger på Borgerblikket I tal.

Hvis du ikke har adgang eller har brug for hjælp I brugen af Borgerblikket i tal så skriv til Borgerblikket@kombit.dk

Nedenstående indsigter forsøger at svare på forskellige forretningsvendte spørgsmål.

I hvilket omfang udstiller vi de obligatoriske KLE-numre i vores kommune?

Antal obligatoriske KLE	Obligatoriske KLE åbnet for	Procent fuldført
75	68	90,7%

Obligatoriske KLE ikke publiceret

KLE nr.	KLE navn
27.39.04	Frit valg af leverandører af personlig og praktisk hjælp
27.39.08	Privat hjælper til personlig og praktisk hjælp
27.39.12	Fleksibel hjemmehjælp
27.45.12	Almene ældre og handicapboliger efter almenboliglovens § 105
27.63.00	Pasning af nærtstående med handicap i almindelighed
27.63.04	Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom
32.24.32	Uddannelseshjælp

Hvor mange af de obligatoriske KLE-numre udstiller vi fuldt – inkl. journalnotater?

Antal obligatoriske KLE	Obligatoriske KLE åbnet for + journal og dokument	Procent fuldført
75	67	89,3%

Obligatoriske KLE ikke publiceret - inkl. breve og journaler

KLE nr.	KLE navn
27.39.04	Frit valg af leverandører af personlig og praktisk hjælp
27.39.08	Privat hjælper til personlig og praktisk hjælp
27.39.12	Fleksibel hjemmehjælp
27.45.12	Almene ældre og handicapboliger efter almenboliglovens § 105
27.63.00	Pasning af nærtstående med handicap i almindelighed
27.63.04	Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom
32.03.12	Personligt tillæg og helbredstillæg
32.24.32	Uddannelseshjælp

Søg efter

- Aabenraa
- Aalborg
- Aarhus
- Ærø
- Albertslund
- Allerød
- Assens
- Ballerup
- Billund
- Bornholm
- Brøndby
- Brønderslev
- Dragør
- Egedal
- Esbjerg
- Faaborg-Midtfyn
- Fanø
- Favrskov
- Faxe
- Fredensborg
- Fredericia
- Frederiksberg
- Frederikshavn
- Frederikssund
- Furesø
- Gentofte
- Gladsaxe
- Glostrup
- Greve
- Gribskov
- Guldborgsund
- Haderslev
- Halsnæs
- Hedensted
- Helsingør
- Herlev
- Herning
- Hillerød
- Hjørring
- Høje-Taastrup
- Holbæk
- Holstebro
- Horsens
- Hørsholm
- Hvidovre
- Ikast-Brande
- Ishøj
- Jammerbugt

Borgervendte KLE nr.
- med det formål at få udstillet data til borgeren

- Vi er godt i gang med at identificere alle de KLE-numre, som er borgervendte.
  - Vi har været KLE emne 15, 27 og 32 igennem.
  - Resten kommer løbende.

- Formålet er at I i kommunerne får et bedre overblik over hvilke KLE nr. som vurderes til at være borgervendte.
- Borgerblikket i tal viser hvilke af de borgervendte KLE nr. som har størst potentiale og dermed giver størst værdi at åbne op for KLE nummeret.

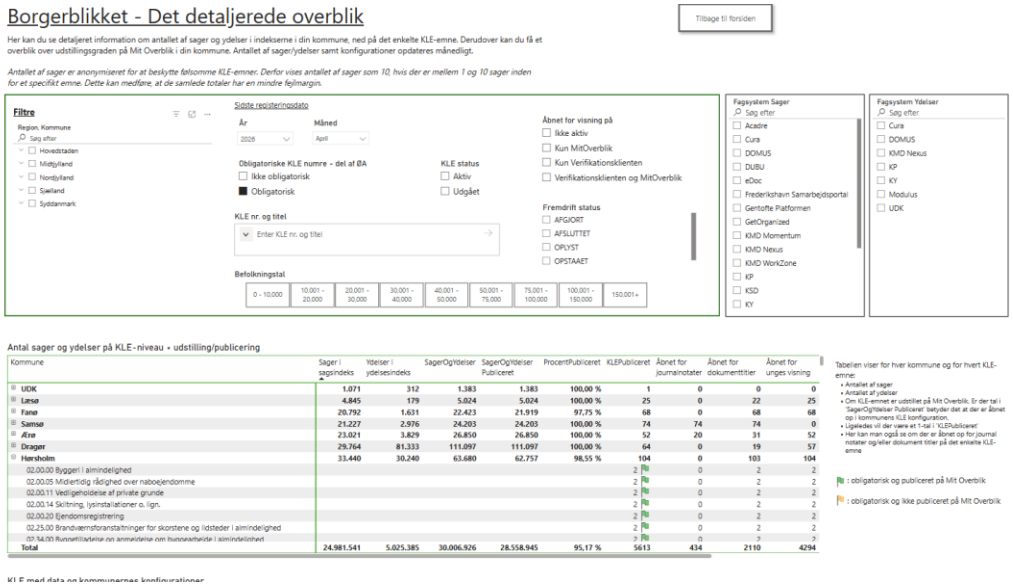
Når de faglige eksperter har foretaget deres vurdering af, hvilke KLE-numre der er borgervendte inden for et emneområde, vil det blive implementeret i KLE Online.

Tidsplan: Vi planlægger med at udsende KLIK opgave medio november 2026 og med deadline ex. medio 2027.

Åben for de borgervendte KLE nr.

Vurderingen af om et KLE nr. er vurderet som værende borgervendt vil blive vist på Borgerblikket i tal og i KLE Online.

Vurderingen kan bruges som guideline og som hjælp til at åbne for mere af borgernes data.



Netværksmøder

v. Troels

Netværksmøder 2025

Vi har i 2025 opstartet vores nye koncept på Borgerblikket – inspireret af SAPAs værkstedsdage.

Formålet har været at komme tættere på jer i kommunerne og blive bedre til at komme med løsninger til de udfordringer i arbejder med i hverdagen.

Samt skabe et netværk i kan trække på i dagligdagen i jeres arbejde med Borgerblikket.

Fokus på netværksmøderne har været at skabe opmærksomhed og sikre at godt fundament for at arbejde med Borgerblikket - sikre at alle ved hvordan KLE konfigurationen- og fordringskonfigurationsklienterne og Verifikationsklienten virker – og hvordan I arbejder med dem.

REGIONALT NETVÆRKSMØDE

Dagsorden

- Velkommen/praktik
- Præsentationsrunde
- Hvad er Borgerblikket & rundtur
- **Pause (ca. 10:30)**
- Datakvalitet
- Statistikker & tal
- **Frokost (ca. 12:00)**
- Videndeling & drøftelser
- Unges data
- **Pause (ca. 13:50)**
- Udbredelse
- Evaluering
- Tak for i dag

Netværksmøder 2026

Touren i 2026 er fastlagt til:

- **Nordjylland** - Thisted, ons. 26. aug.
- **Midtjylland** - Favrskov, ons. 2. sep.
- **Syddanmark** - Odense, tir. 8. sep.
- **Sjælland** - Kalundborg, tir. 15. sep.
- **Hovedstaden**#1 - KOMBIT, tir. 22. sep.
- **Hovedstaden**#2 - KOMBIT, tir. 29. sep.

Fokus på årets møde er at sikre bedre brug af Borgerblikket i tal – hvordan kan vi bruge tallene til at blive endnu bedre til at vise endnu mere af borgernes data. Samt en masse andet relevant og spændende indhold☺

1:1 møder

v. Troels

1:1 møder / datakvalitetsworkshop

Der ca. 30 kommuner der enten ikke deltaget i sidste års netværksmøde eller som vi har afholdt 1:1 møde med.

Dem vil vi rigtigt gerne i kontakt med ☺

Formålet med mødet er at klæde jer på til at varetage rollen som Borgerblikket systemansvarlig og eller afholdelse af en datakvalitetsworkshop hvor I har inviteret en fagløsning med til mødet og hvor vi gennemgår hvad det er for data I viser for denne løsning og sikrer kvaliteten af det i verifikationsklienten.

Tidsforbrug: Ca. 1½ - 3 timer

Vi vil derfor gøre en indsats for at komme i kontakt med jer og tilbyde jer et møde☺.

Hvis I allerede nu ved at I ønsker et møde eller ikke, så skrive gerne til borgerblikket@kombit.dk

Hovedindsatser & udviklingsprojekter i 2026

v. Ann-Sophie

Hovedindsatser og udviklingsprojekter i 2026

Videreudvikling

Udstilling af børns data til forældre

Track & Trace sagsforløb

Borgervendte journalnotater

Hovedindsatser

Strategi for Borgerblikket

Implementering og kommunikation

Udbud af SAPA/Borgerblikket 2026-2028

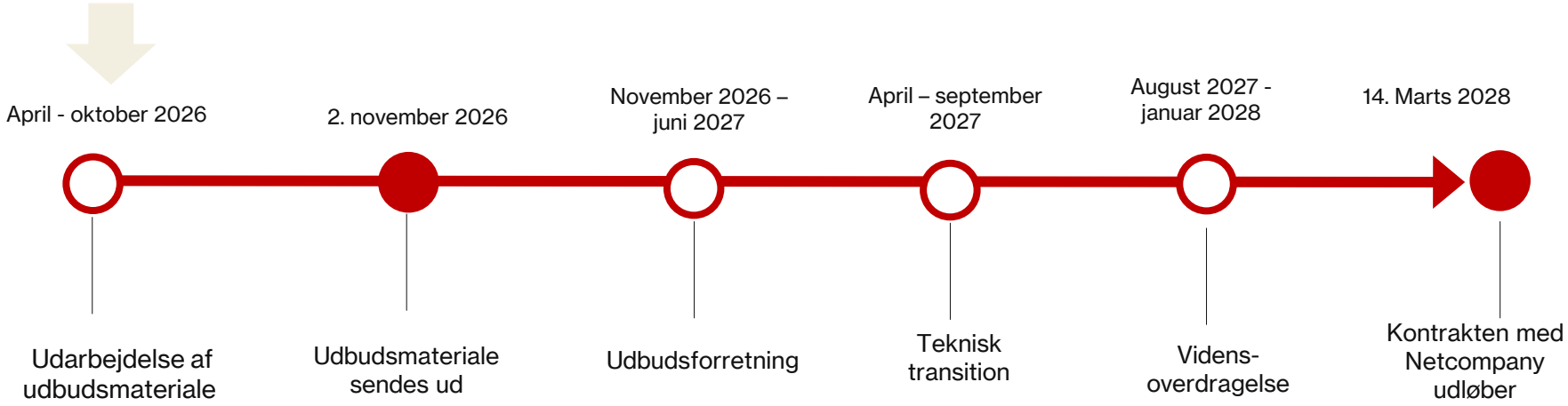
Foranalyse af aftale- og aktivitetsoverblik

Status på udbud

- Kontrakten på SAPA/Borgerblikket udløber 14. marts 2028. KOMBIT skal derfor i udbud med løsningen.
- Der er ansat en udbudsprojektleder og nedsat en udbudsprojektgruppe med repræsentanter fra forretningen og udbudsteamet.
- Løsningen skal flyttes over på KOMBITs nye driftsplatform – KOMBIT kalder det ”Lift and shift”.
- Der vil være begrænset videreudvikling i løsningen i 2026-2027.
- I må meget gerne melde ønsker ind til fremtidig videreudvikling hos supporten hos Netcompany.

Status på udbud

Overordnet tidsplan



Spørgsmål eller kommentarer?

Tak for i dag

Skriv til os

borgerblikket@kombit.dk, hvis du har spørgsmål, ris, ros eller øvrige kommentarer til fx dialogmødets indhold og form

Næste dialogmøde: 24. november 2026

(mødeindkaldelse er sendt ud til alle systemansvarlige og projektledere, angivet i KLIK-rollegalleriet – husk at ajourføre)