

Fælles retning for kommunal AI

Lars Vraa, Chef for Design og Arkitektur

Digitaliseringsmessen 23. september 2026



AI-udviklingen set med tre linser

Digitalisering er forandret

AI hjælper os med at udvikle kommunale it-løsninger



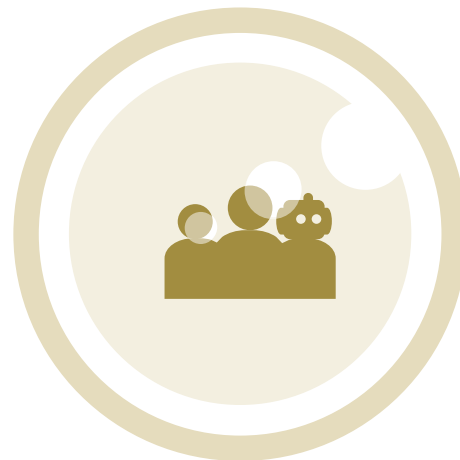
AI i den kommunale forretning

AI understøtter medarbejdere og borgere



Fælles rammer for kommunal AI

Fælles platforme, arkitektur, standarder og genbrug



Hvad fanger min opmærksomhed?

- AI-udviklingen er fortsat accelereret det seneste år.
- Effekten ses særligt indenfor it, hvor AI driver markante forandringer.



Fra at stille opgaver til at delegere mål

Agenter får ansvar for en målsætning og planlægger og udfører selv



Tillid, evaluering og verifikation

Jo mere vi delegerer, desto vigtigere bliver tillid, og tillid kræver, at vi kan måle



Agenter arbejder i teams

Mange agenter arbejder parallelt og koordineret



Open source nærmer sig de bedste modeller

Åbner for suveræn drift af stærke modeller



AI styrker både angreb og forsvar

AI åbner for nye risici, men også for nye måder at sikre vores systemer på



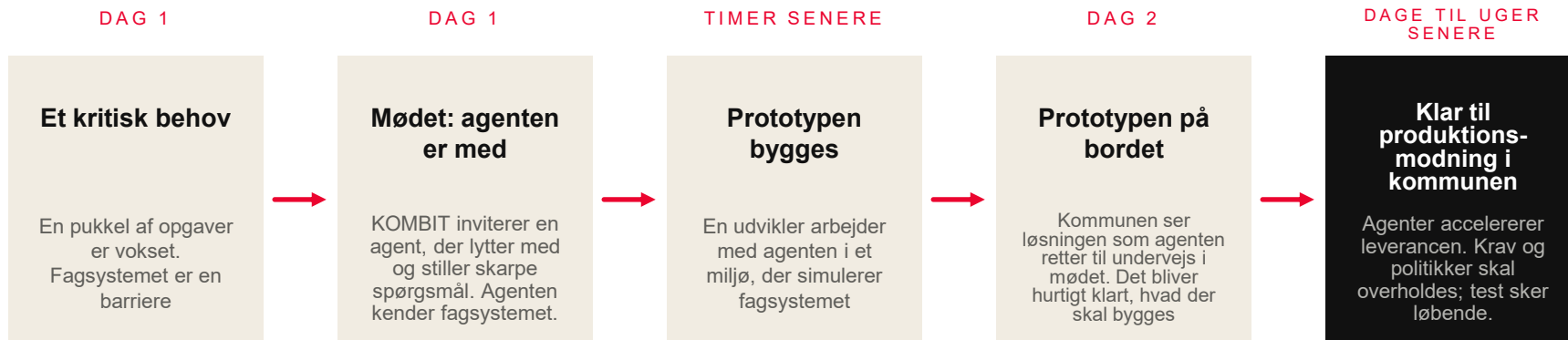
AI udvikler AI

AI bruges også til at udvikle og teste nye AI-systemer

Kan AI effektivisere kommunernes digitalisering og samtidig styrke kvalitet og sikkerhed?

Et kig i krystalkuglen

Hvad betyder det for måden, vi digitaliserer på? Lad mig fortælle en historie.



Teknisk muligt i dag, og vi afprøver elementer af det
Målet for KOMBIT er at komme til at arbejde på den måde, sammen med kommunerne

AI accelererer hele livscyklussen – fra behov til drift

Vi afsøger to spor samtidig for at finde den rigtige balance

AI i traditionel software udviklings livscyklus

- **Product owner** beskriver, **udviklere** bygger, **Agenter** Assisterer
- **Kapacitet** er begrænsningen

Kapacitet, afklaring, koordinering, ceremonier og overleveringer sætter takten.

Mennesker
Driver og er udførende



Agenter
Hjælper i udvalgte faser



Behov

Design

Byg

Test

Udrul

Drift

En omgang: typisk uger

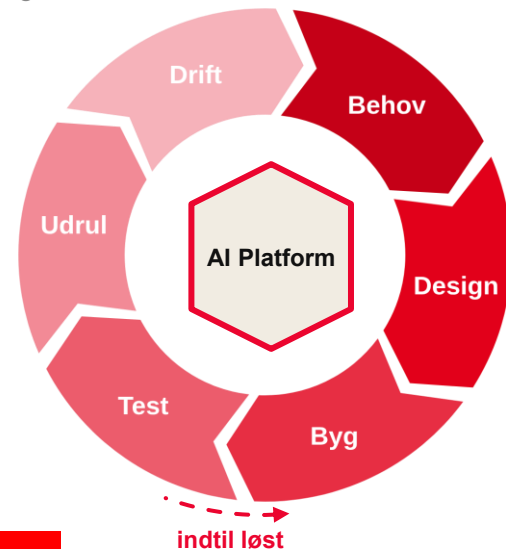
AI-native udviklingsproces

- **Product owner** definerer intention, **Udvikler** og **agenter** bygger, tester osv. **AI-Platform** sikrer rammerne
- **Klarhed** er begrænsningen

Mennesker
Igangsætter, styrer og fører tilsyn.



Agenter
Udførende i hele processen



En omgang: timer til dage

I begge spor er der en stor omstilling!

Kultur, roller, teknologi, kompetencer, leverandørsamarbejde



Agenter til udvikling kan også bruges i kommunerne og hos leverandørerne, hvis rammerne er på plads...

Det kommer jeg tilbage til...



AI-udviklingen set med tre linser

Digitalisering er forandret

AI hjælper os med at udvikle kommunale it-løsninger



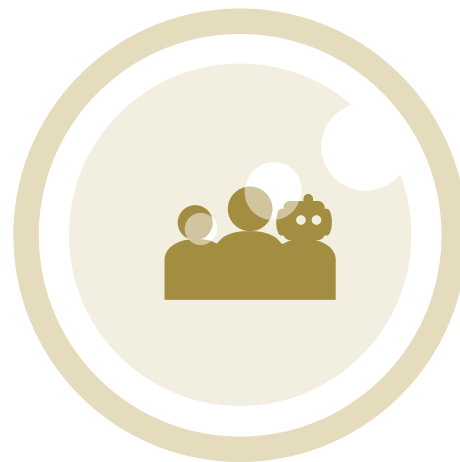
AI i den kommunale forretning

AI understøtter medarbejdere og borgere



Fælles rammer for kommunal AI

Fælles platforme, arkitektur, standarder og genbrug



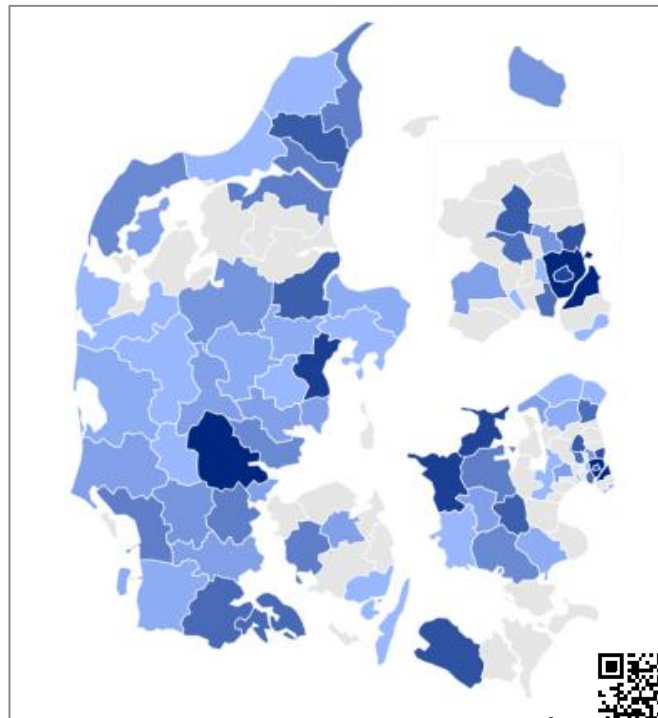
Udviklingen går stærkt nu

Stor aktivitet og innovation i kommunerne

- **372 indmeldinger fra 67 kommuner**
- **170+ nye indmeldinger siden september 2025**
- Kommunerne afprøver nye muligheder og finder løsninger tæt på hverdagens behov.
- Det kræver initiativ – ofte med begrænset tid, få ressourcer og svære spørgsmål om teknologi, kompetencer og compliance.
- Samarbejde og genbrug er allerede i gang, fx i OS2 AI og KOMBITs fælles assistenter.

Kommunernes AI-landkort

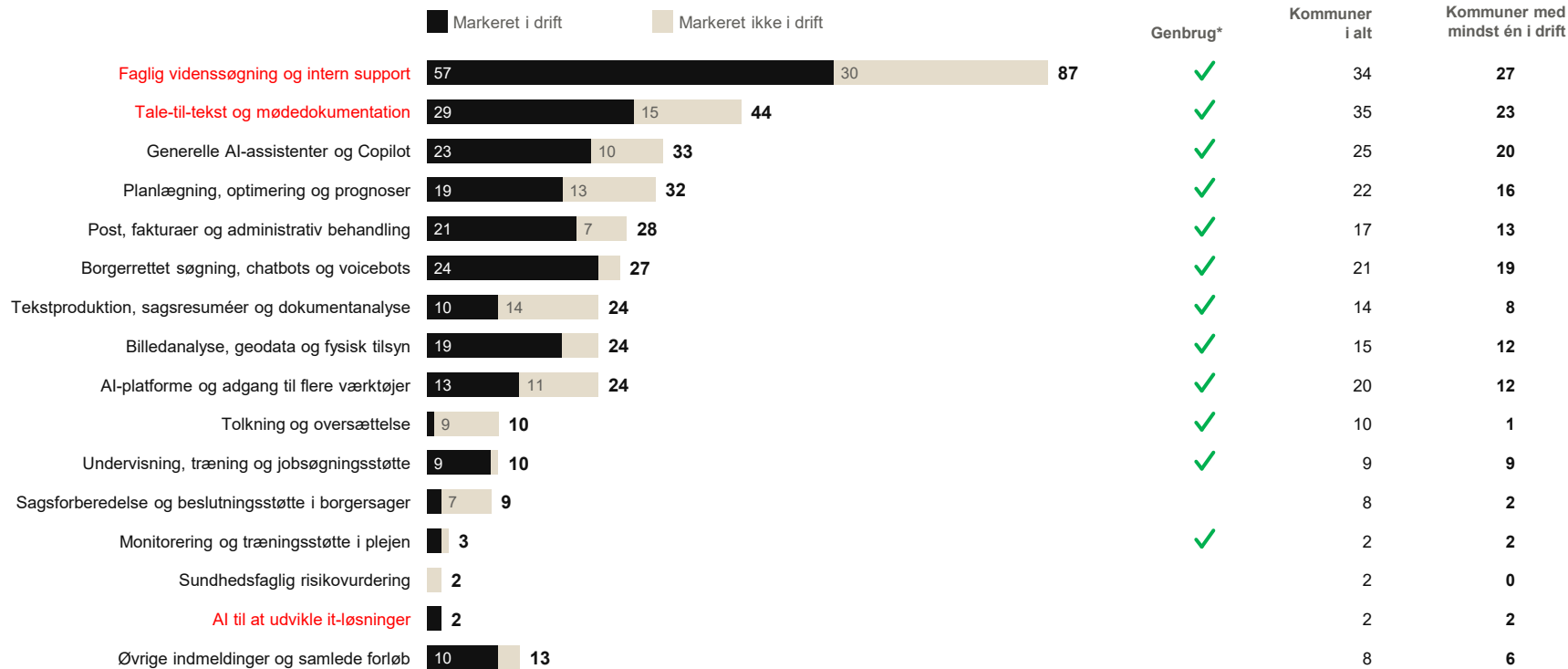
2026



KLIK IND PÅ
VIDENCENTER



Hvad fylder, og hvad er i drift?



Kilde: udtræk af Kommunernes AI-landkort, egne kategorier ud fra beskrivelserne, Kommuner har selvrapporteret

En indmelding er ikke nødvendigvis en unik løsning. Kommuner tælles én gang pr. kategori og kan optræde i flere.

* Genbrug: samme løsning eller produktfamilie er indmeldt i flere kommuner, i drift eller test. Viser ikke fælles kode eller drift.

Vi startede bevidst med de kedelige brugsscenarier

1. Lære

Assistenter på vejledninger og lovgivning – lav risiko og høj læring, men samtidig høj værdi for kommunerne. Implementering har været et særligt fokusområde.

2. Skalere

Assistenter i drift i næsten alle kommuner – dokumenteret værdi og høj brugertilfredshed. God implementering er afgørende. Assistenter på vej til flere områder

3. Tættere på kernen

AI tættere på kerneopgaverne, med afklaring af hjemmel og krav
Ind via fælles prioritering og kommunal inddragelse

Aktuelt: AI på byggesager og AI til at skrive journalnotater

Vi har lært, at faglig kvalitet kræver tæt samarbejde og løbende vedligeholdelse.

Fageksperter skal med fra start og løbende evaluere svar, rette fejl og holde den faglige viden ajour.



AI skal hjælpe både byggeansøgeren og sagsbehandleren

- **Bedre hjælp til ansøgeren.** Vejledning og hjælp til at opdage fejl og mangler i ansøgningen.
- **Støtte til sagsbehandleren.** Regelopslag, dokumentkontrol og mere tid til faglige vurderinger.
- **Sammenhæng i hele forløbet.** Bedre ansøgninger skal mindske behovet for at sende sagen frem og tilbage.
- **Behovene former løsningerne.** Vi har brugt tid på at forstå udfordringerne og eksisterende erfaringer sammen med mange interessenter.

Den brede inddragelse fortsætter gennem udvikling og afprøvning.

AI-storskalaprojekt i tæt samarbejde med kommuner, KL og markedet



Lokale afprøvninger skal styrke det fælles grundlag

- **Afprøvning tæt på opgaven.** To kommuneklynger arbejder med sagsbehandlingernes behov, og et arbejdsfællesskab med byggeansørgernes.
- **Hurtig læring i AI-Lab.** Prototyper, workshops og test skal gøre idéer konkrete og kvalificere løsningerne.
- **Fælles regler og faglig viden.** Erfaringerne skal bidrage til et grundlag, flere løsninger kan bygge på.
- **Fælleskommunalt ejerskab og vedligeholdelse.** Fælles grundlag skal holdes ajour, kvalitetssikres og videreudvikles.
- **Byg og Miljø er en del af grundlaget.** Vi bygger videre på regler og integrationer i Byg og Miljø.



Vi bygger videre på erfaringer fra kommunerne og markedet.

Genbrug fra ATP, tilpasset kommunernes opgaver

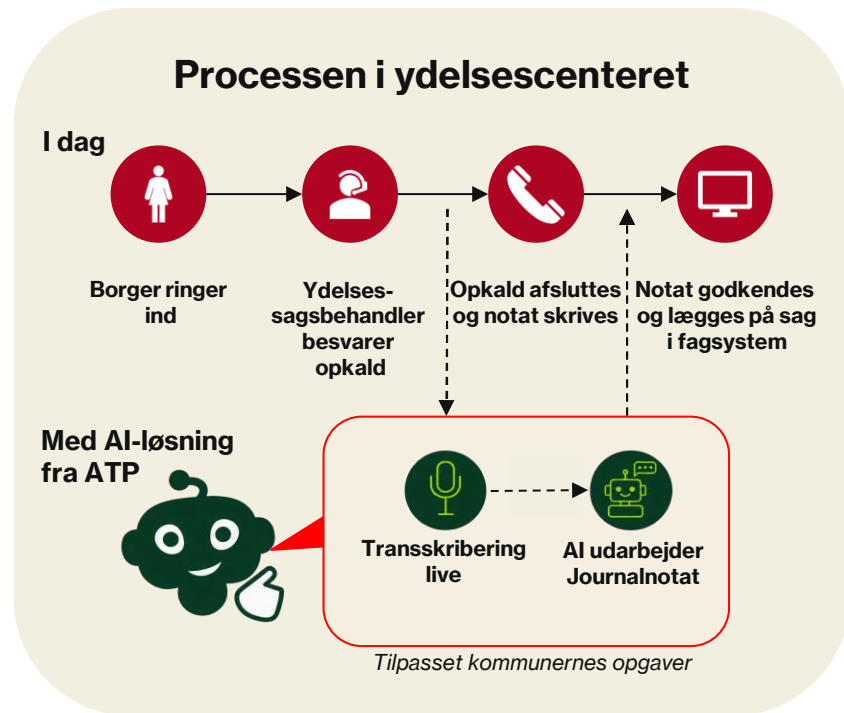
Mere nærvær i samtalen og mindre tid på dokumentation

- AI foreslår journalnotatet.
- AI tilpasses fagområdets begreber og krav.
- Medarbejderen retter og godkender.
- Skal integreres i fagsystemet.

ATP's erfaringer fra drift

20 % mindre tid på dokumentation

91 % oplever, at arbejdet bliver lettere



Fire kommuner tester genbrug af AI fra ATP

- **Stort potentiale i kommunerne.**
Millioner af journalpligtige samtaler hvert år.
- **KL, KOMBIT og ATP samarbejder.**
ATP deler kode og erfaringer med jura, arkitektur og implementering.
- **Positiv respons fra kommunerne.**
Fagfolk ser potentiale for sparet tid, bedre kvalitet og mere ensartede journalnotater.
- **Kommunal faglighed er med fra start.**
- **Afsluttende rapportering er i gang.**
Vi vurderer potentialet og kravene til en færdig fælleskommunal løsning.

**Vi forventer, at ATP's
gevinster også kan
opnås i kommunerne!**

Hør mere 13:30 på KOMBITs scene



AI-udviklingen set med tre linser

Digitalisering er forandret

AI hjælper os med at udvikle kommunale it-løsninger



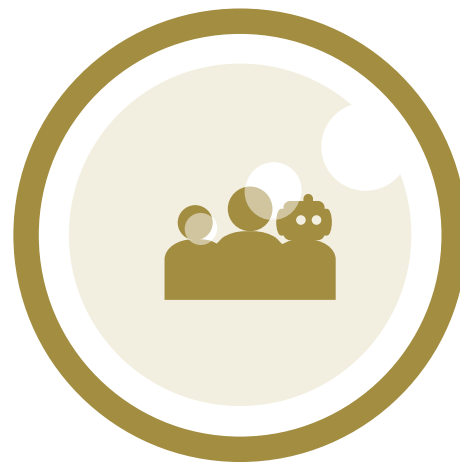
AI i den kommunale forretning

AI understøtter medarbejdere og borgere



Fælles rammer for kommunal AI

Fælles platforme, arkitektur, standarder og genbrug



Hvorfor et fælles fundament til AI?

Etablering per løsning

- Teknisk fundament etableres og vedligeholdes særskilt
- Arbejdet med sikkerhed, jura og compliance udføres særskilt
- Genbrug kræver arbejde med lokal etablering og integration
- Erfaringer opsamles omkring den enkelte løsning
- Den enkelte løsning bærer omkostningen til sit fundament

Genbrug af fælles fundament

- Fundamentet bygges og vedligeholdes fælles og genbruges på tværs.
- Fælles vurderinger, kontroller og dokumentation til sikkerhed, jura og compliance kan genbruges
- Fælles komponenter gør det lettere at tage hinandens løsninger i brug
- Erfaringer fra implementering opsamles og deles
- Flere anvendelser kan dele omkostningerne til fundamentet



Det, der virker i dag med fælles infrastruktur og fælles fagsystemer, skal også kunne bruges til AI.

Fælles rammer, der styrker det lokale arbejde med AI

Kommunerne, KOMBIT og markedet skal kunne udvikle hurtigt, tæt på opgaven og i trygge rammer

Det, rammerne gør muligt

■ Genbrug agenter, data og byggeklodser

Find, tilpas og byg videre på det, andre har udviklet.

■ Udvikle inden for vurderede rammer

Genbrug forarbejdet frem mod godkendelse.

■ Gennemskuelig drift og økonomi

Fx budget for afprøvning og oversigt før udbredelse.

■ Del erfaringer og få hjælp



Et fællesskab for dem, der arbejder med AI i kommunerne.

Fælles AI-plattform: Den retning, vi vil gå sammen med kommunerne

Fælles indgang til AI-løsninger

Overblik, katalog og adgang til agenter og byggeklodser. Implementering.

Udvikling, modeller og kvalitet

Fælles udviklingsværktøjer, herunder agent harness, adgang til passende AI-modeller samt test og evaluering.

Data, funktioner og standarder

Adgang til fagsystemers data og funktioner fx FKI, FLIS, faglige regler og fælles standarder.

Infrastruktur og drift

Suveræn drift og infrastruktur til AI.
Overblik over forbrug og omkostninger.

Fælles styring, sikkerhed og compliance

Kontroller, vurderinger og dokumentation til genbrug, fx FK ADG



AI ændrer, hvad vi skal eje, dele og købe

Eksempler på snittet, ikke en facitliste. Det lægges i dialog med kommuner og leverandører.

Kommunerne bør eje

Den faglige viden, vi bygger ind i løsningerne

Instruktioner, rettelser, eksempler og kvalitetsmål skal kunne bruges videre ved leverandørskifte.

= myndighedsudøvelsen og AI'ens adfærd

Fælles fundament

Det svære: sikkerhed, compliance, governance og suveræn drift

Det oplagte at genbruge: platform, harness, evalueringsmetode og modeladgang

Frontløberne skal ikke vente. Lokale afprøvninger skal kunne bygge på fælles rammer

= det, der er svært for den enkelte, og det, der går igen

Markedet byder bl.a. ind med

Ressourcer og kapacitet

Kompetencer og innovation

Tekniske løsninger og drift

Udskifteligheden skal kunne vises i praksis

 Et klart snit giver fart og tryghed for alle tre parter.

Vi skynder os langsomt, så vi kan rykke hurtigt



Byg videre på det, vi ved virker

Fælles løsninger, infrastruktur og fælleskommunal rammearkitektur

Gå i takt på det fælles

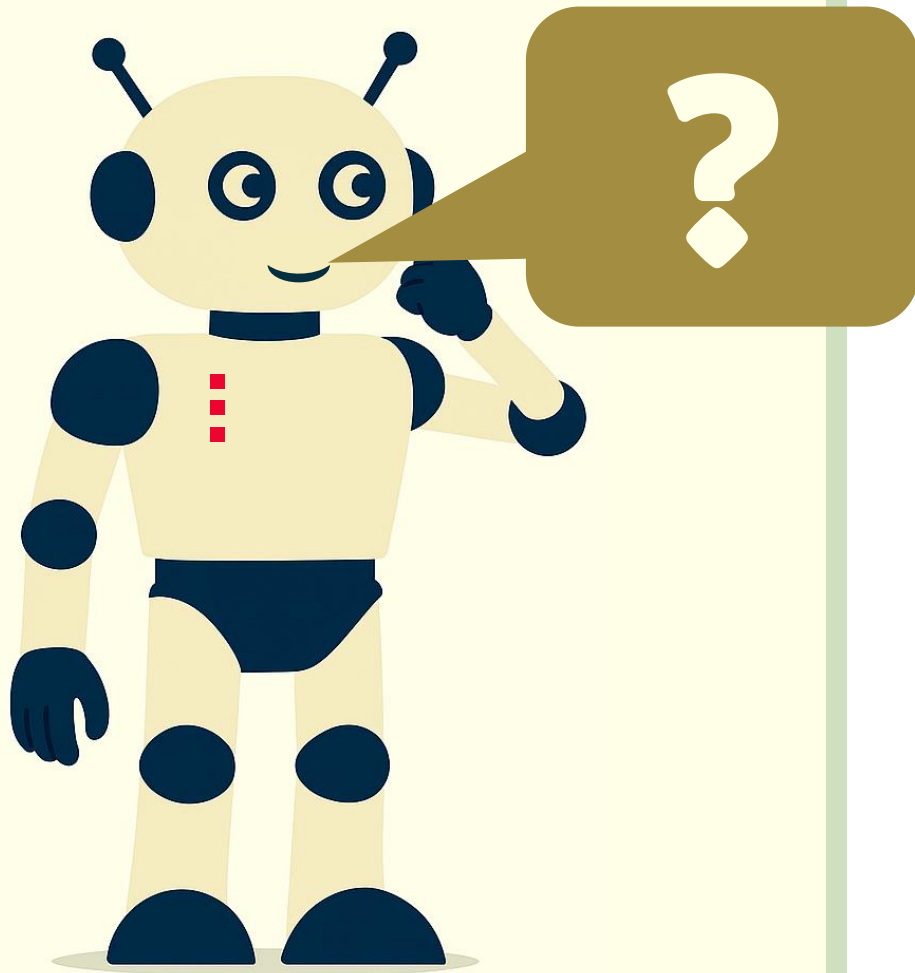
Fælles standarder, byggeklodser og rammer for ansvarlig anvendelse

Lad lokale erfaringer styrke fællesskabet

Afprøv tæt på opgaven, del erfaringer og gør det lettere for andre at bygge videre

Hvem har allerede bygget det, vi skal bruge?
Hvem kan også bruge det, vi har bygget?





Figuren er lavet vha. AI

Hvilke AI-opgaver skal vi samarbejde om?

- Besøg KOMBITs stand
- Hør mere, giv input og få en demo



KLIK IND PÅ
VIDENCENTER



Følg med i KOMBITs
AI indsats her