SAPA & BORGERBLIKKET 4.1 | RELEASEBESKRIVELSE

Version	1.0
Status	Færdigt
Godkender	KOMBIT
Forfatter	Netcompany

© Copyright 2026 Netcompany. Alle rettigheder forbeholdes.

Forord

Kære brugere af SAPA og Borgerblikket

Den 6. oktober 2026 sætter Netcompany en ny version af SAPA og Borgerblikket i produktion – SAPA & Borgerblikket 4.1. Releasen tilføjer en række ændringer til SAPA og Borgerblikket – både tekniske og mere funktionelle ændringer. Det primære formål med ændringerne er at tilføje ny funktionalitet og forbedre brugervenligheden i SAPA og Borgerblikket. Derudover indeholder releasen mindre funktionelle ændringer og rettelser af fejl, der har været meldt ind via SAPAs servicedesk.

De følgende sider vil give dig en kort introduktion til de funktionelle ændringer, som du kan forvente i SAPA & Borgerblikket 4.1.

Opdateringer som indeholder ny eller opdateret funktionalitet til SAPA Overblik:

- SagListeSoeg opdateres til version 3.0 og sikkerhedsmodellen for servicen opdateres
- Nye datafelter tilføjes til fanebladselementerne Selvstændig virksomhed og Årsopgørelse
- Det bliver igen muligt at se data i feltet ”Reelle ejere” på fanebladselementet Virksomhedsoplysninger

Opdateringer som indeholder ny funktionalitet til Borgerblikket:

- Fremtidige sagsstatusoplysninger fra KY tilføjes til sagsvisningen på Verifikationsklienten. Bemærk, i starten er der kun tale om et pilotprojekt med Esbjerg Kommune

… Og meget mere

God fornøjelse!

Bemærk! Alle testdata i releasebeskrivelsen er fiktive. Sammensætningen af data er ligeledes tilfældig og anvendes kun til at illustrere funktionalitet i SAPA.

© 2026 Netcompany

Indholdsfortegnelse

Forord **2**

1 Vigtigt at være opmærksom på 4
1.1 Nye serviceaftaler 4
1.2 Nye serviceaftaler til SAPA Overblik 4
1.3 Nye serviceaftaler til SAPA Advis 4
1.4 Nye serviceaftaler til Borgerblikket 4
1.5 Gældende serviceaftaler 5

2 Nye/ændrede brugersystemroller 5

3 Funktionelle ændringer til SAPA Overblik 5
3.1 Opdatering af sikkerhedsmodel af SagListeSoeg 5
3.2 Nye datafelter på Årsopgørelser og Selvstændig Virksomhed 6
3.2.1 Nye datafelter på detaljevisningen på Årsopgørelser 6
3.2.2 Nye datafelter på Selvstændig virksomhed (kun for UDK) 6
3.3 Feltet "Reelle ejere" på fanebladselementet Virksomhedsoplysninger 7

4 Funktionelle ændringer til Borgerblikket 8
4.1 Tilføjelse af fremtidige sagsstatusoplysninger fra KY på verifikationsklienten 8

5 Fejlrettelser og mindre ændringer 9
5.1 Fejl ved visning af supportsager med funktionsområde "Andet" på Min Support 9
5.2 Fejl på sorteringen på Min Support 9
5.3 Fejl på sortering ved gemte søgninger på SAPA Advis 9

© 2026 Netcompany

1 Vigtigt at være opmærksom på

I forbindelse med release 4.1 er der nogle emner, som SAPA-administratorer, Borgerblikket-administratorer og SAPA-brugere skal være særligt opmærksomme på:

- Afsnit 1.1 beskriver de serviceaftaler, der skal godkendes ifm. Release 4.1. Ifm. go-live d. 6. oktober, 2026, bliver der taget en ny serviceversion af SagListeSoeg SF1473 i brug. Nye serviceaftaler skal derfor godkendes.

1.1 Nye serviceaftaler

Vigtigt: Udover ny funktionalitet mm. bør aftaleadministratorer være opmærksomme på, at der ifm. Release 4.1 skal godkendes nye serviceaftalepakker med benævnelse R4.1, inden releasens go-live dato den 6. oktober 2026 for, at SAPA Overblik, SAPA Advis og Borgerblikket kan fungere med de kommende ændringer. Årsagerne til at der skal oprettes nye serviceaftaler skyldtes følgende:

- Der introduceres en ny service SagListeSoeg (SF1473), der giver mulighed for at SAPA Overblik, SAPA Advis og Borgerblikket kan fremsøge sager. Hvis serviceaftalepakken ikke godkendes, kan SAPA Overblik, SAPA Advis og Borgerblikket ikke udstille førnævnte data.

De nye serviceaftaler forventes at være tilgængelige i Fælleskommunalt Administrationsmodul her ved udgangen af uge 37.

Bemærk venligst at aftaleadministratorer kun skal godkende serviceaftaler for SAPA & Borgerblikket (produktion), eftersom KOMBIT sørger for godkendelse af serviceaftaler for SAPA-P (prototype).

Det er følgende nye serviceaftaler, som kommunen og UDK skal godkende:

1.2 Nye serviceaftaler til SAPA Overblik

Vigtigt: Det er yderst vigtigt at de eksisterende serviceaftaler med benævnelse R. 3.17 **IKKE** udløbes før SAPA 4.1 er i produktion, da de nye serviceaftaler først træder i kræft fra og med den 6. oktober 2026 om aftenen.

- SAPA Overblik serviceaftalepakke - R. 4.1
    - Erstatter SAPA Overblik serviceaftalepakke - R. 3.17

1.3 Nye serviceaftaler til SAPA Advis

Vigtigt: Det er yderst vigtigt at de eksisterende serviceaftaler med benævnelse R. 4.0 **IKKE** udløbes før SAPA 4.1 er i produktion, da de nye serviceaftaler først træder i kræft fra og med den 6. oktober 2026 om aftenen.

- SAPA Advis serviceaftalepakke - R. 4.1
    - Erstatter SAPA Advis serviceaftalepakke - R. 4.0

1.4 Nye serviceaftaler til Borgerblikket

Vigtigt: Det er yderst vigtigt at de eksisterende serviceaftaler med benævnelse ”*Borgerblikket – R4.0*” **IKKE** udløbes før SAPA 4.1 er i produktion, da de nye serviceaftaler først træder i kræft fra og med den 6. oktober 2026 om aftenen.

- Borgerblikket serviceaftalepakke - R. 4.1

© 2026 Netcompany

    - Erstatter Borgerblikket serviceaftalepakke - R. 4.0
- Borgerblikket serviceaftalepakke – Videregivelse af data fra Kommunen til Mit Overblik - R. 4.1
    - Erstatter Borgerblikket serviceaftalepakke – Videregivelse af data fra Kommunen til Mit Overblik - R. 4.0
- Borgerblikket serviceaftalepakke – Videregivelse af data fra UDK til Mit Overblik - R. 4.1
    - Erstatter Borgerblikket serviceaftalepakke – Videregivelse af data fra UDK til Mit Overblik - R. 4.0

1.5 Gældende serviceaftaler

I nærværende afsnit finder aftaleadministrator et overblik over hvilke serviceaftalepakker, der pt. er gældende i produktion for SAPA Overblik, SAPA Advis og Borgerblikket. Det betyder, har i serviceaftalepakker med tilsvarende navn, men i en tidligere version, så kan disse udløbes.

SAPA Overblik:

- SAPA Overblik serviceaftalepakke - R. 3.17 – ***Kan udløbes efter go-live af R. 4.1.***
- SAPA Overblik serviceaftalepakke til videregivelse af data fra UDK til kommunen - R. 3.17.1
- SAPA Overblik serviceaftalepakke til videregivelse af data fra kommunen til UDK - R. 3.17.1

SAPA Advis:

- SAPA Advis serviceaftalepakke - R. 4.0 – ***Kan udløbes efter go-live af R. 4.1.***

Borgerblikket:

- Borgerblikket serviceaftalepakke - R. 4.0 - ***Kan udløbes efter go-live af R. 4.1.***
- Borgerblikket serviceaftalepakke – Videregivelse af data fra Kommunen til Mit Overblik - R. 4.0 - ***Kan udløbes efter go-live af R. 4.1.***
- Borgerblikket serviceaftalepakke – Videregivelse af data fra UDK til Mit Overblik - R. 4.0 - ***Kan udløbes efter go-live af R. 4.1.***
- Borgerblikket Gæld og Betalinger

2 Nye/ændrede brugersystemroller

Der er ingen nye/ændrede brugersystemroller i forbindelse med release 4.1.

3 Funktionelle ændringer til SAPA Overblik

I forbindelse med release 4.1 kommer der flere opdateringer af brugergrænsefladen for at tilføje ny funktionalitet og fremme brugervenligheden. I følgende afsnit bliver ændringerne til SAPA Overblik kort gennemgået.

3.1 Opdatering af sikkerhedsmodel af SagListeSoeg

SAPA Overblik, SAPA Advis og Borgerblikket overgår til version 3.0 af SagListeSoeg (SF1473). Opgraderingen omfatter en forbedring af servicens sikkerhedsmodel. Derudover gør den opdaterede version af

SaglisteSoeg det muligt at fremsøge ejendomssager via denne service i stedet for den tidligere anvendte service FremSeog. Ved at anvende SagListeSoeg til fanebladselementet for ejendomssager sikres det, at ejendomssager ikke længere oplever timeout ved fremsøgning af store datamængder. Desuden vil svartiderne generelt forbedres ved fremsøgning af ejendomssager for virksomheder eller personer, der ejer ejendomme med mange tilknyttede ejendomssager.

Ændringen medfølger ikke være visuelle ændringer for brugerne af SAPA Overblik.
Vær opmærksom på, at ændringerne indebærer nye serviceaftaler som er beskrevet i afsnit 1.

3.2 Nye datafelter på Årsopgørelser og Selvstændig Virksomhed

Der åbnes op for visning af en række nye datafelter for fanebladselementerne Årsopgørelser og Selvstændig virksomhed.

3.2.1 Nye datafelter på detaljevisningen på Årsopgørelser

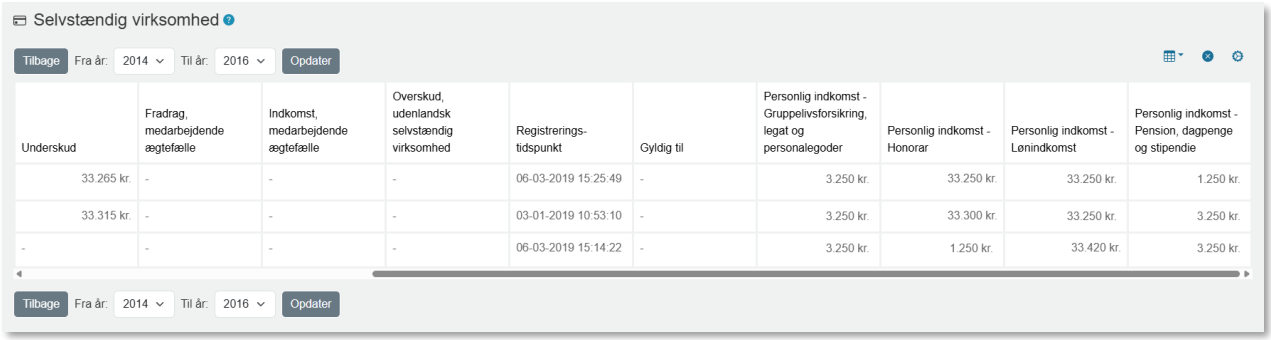
Det bliver nu muligt for brugere af SAPA Overblik at modtage flere felter på detaljevisningen for fanebladselementet Årsopgørelser, hvis det anvendte formål indeholder dem. Datafelterne stammer fra Blanket S51 fra SKAT. For at kunne se de nye felter, skal der underskrives nye aftaler med SKAT. KOMBIT sender klikopgaver ud til kommunerne kort efter releasen og forventer at kunne konfigurere underskrevne aftaler i slutningen af oktober.

3.2.2 Nye datafelter på Selvstændig virksomhed (kun for UDK)

Fanebladselementet Selvstændig virksomhed udvides. Med denne ændring bliver det muligt for administratorer i SAPA Overblik og brugere med rollen ”Tilføj egne felter i fanebladselementer” at tilføje følgende kolonner til fanebladselementet for Selvstændig virksomhed:

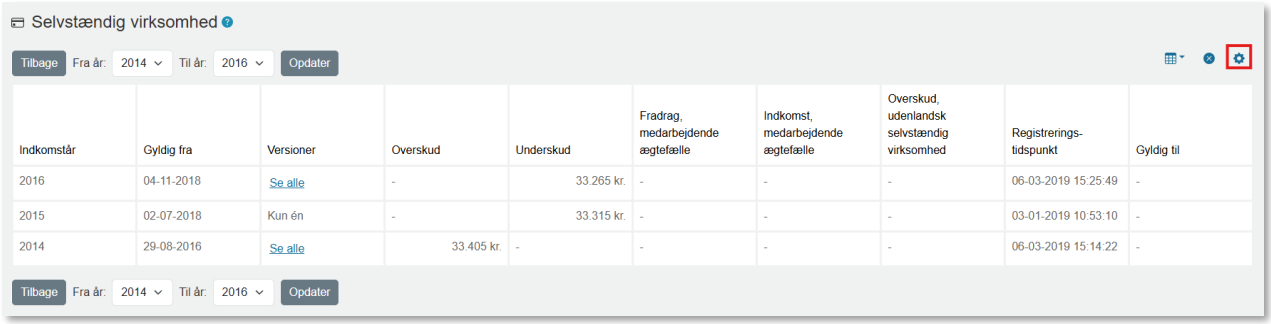
- Personlig indkomst - Lønindkomst
- Personlig indkomst - Pension, dagpenge og stipendie
- Personlig indkomst – Honorar
- Personlig indkomst – Gruppelivsforsikring, legat og personalegoder

Nedenstående Figur 1 – Nye kolonner til Selvstændig Virksomhed viser fanebladselementet Selvstændig virksomhed, hvor kolonnerne er tilføjet til tabellen:



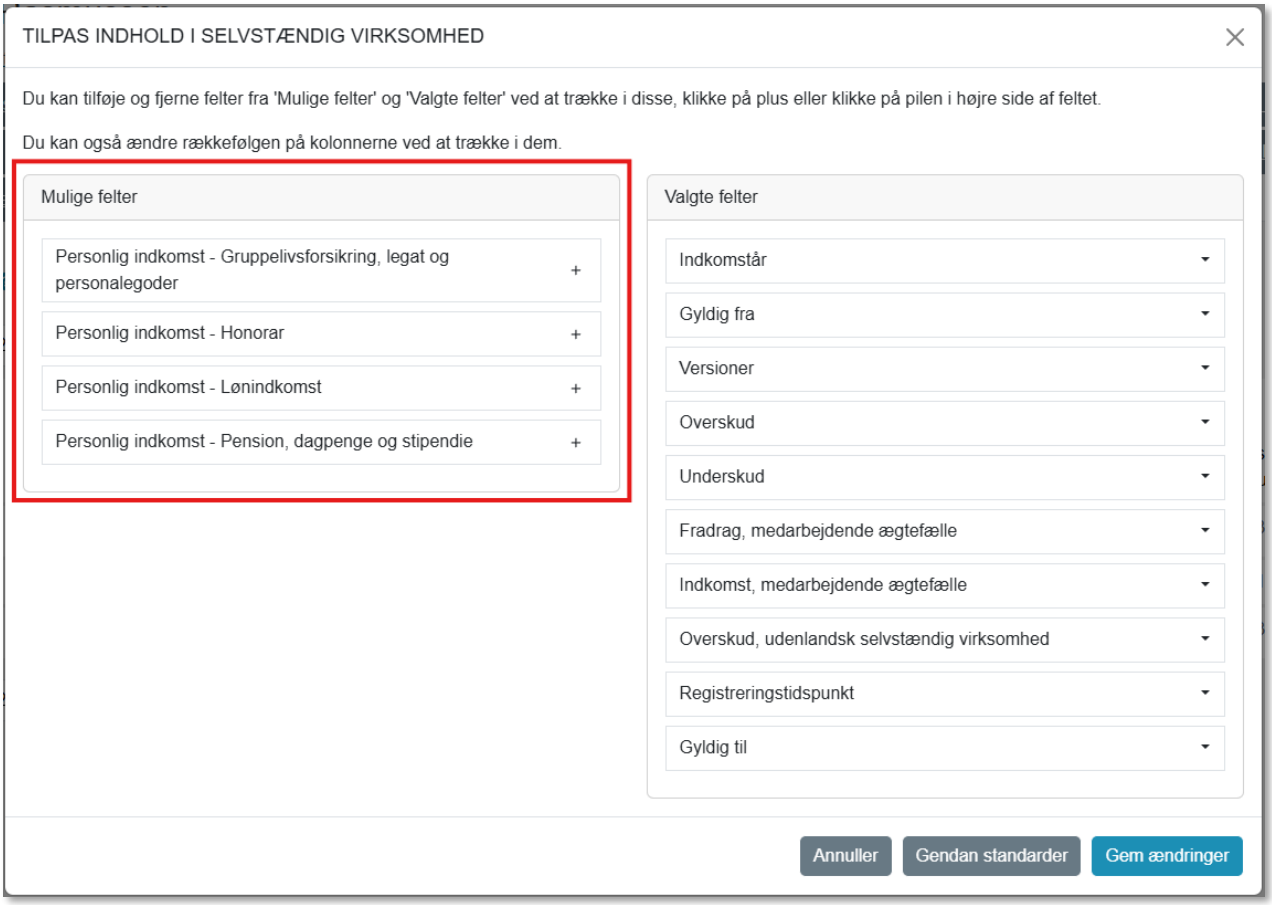
Figur 1 – Nye kolonner til Selvstændig Virksomhed

Hvis felterne ikke er tilføjet af en administrator til visning, og at brugeren har rollen "Tilføj egne felter i fanebladselementer" kan felterne tilføjes ved at klikke på tandhjuls-ikonet til højre over tabellen, se nedenstående figur:



Figur 2 - Selvstændig Virksomhed tilvalg

Når der klikkes på tandhjuls-ikonet, vil de nye tilvalgskolonner fremgå, og du har her mulighed for at tilføje kolonnerne til fanebladselementet:



Figur 3 - Selvstændig Virksomhed Tilpas indhold

3.3 Feltet "Reelle ejere" på fanebladselementet Virksomhedsoplysninger

På fanebladselementet Virksomhedsoplysninger er det igen muligt at se data i feltet "Reelle ejere".

© 2026 Netcompany

4 Funktionelle ændringer til Borgerblikket

I forbindelse med release 4.1 kommer der opdateringer af funktionaliteten og brugergrænsefladen i Borgerblikket. I følgende afsnit bliver ændringerne til Borgerblikket kort gennemgået.

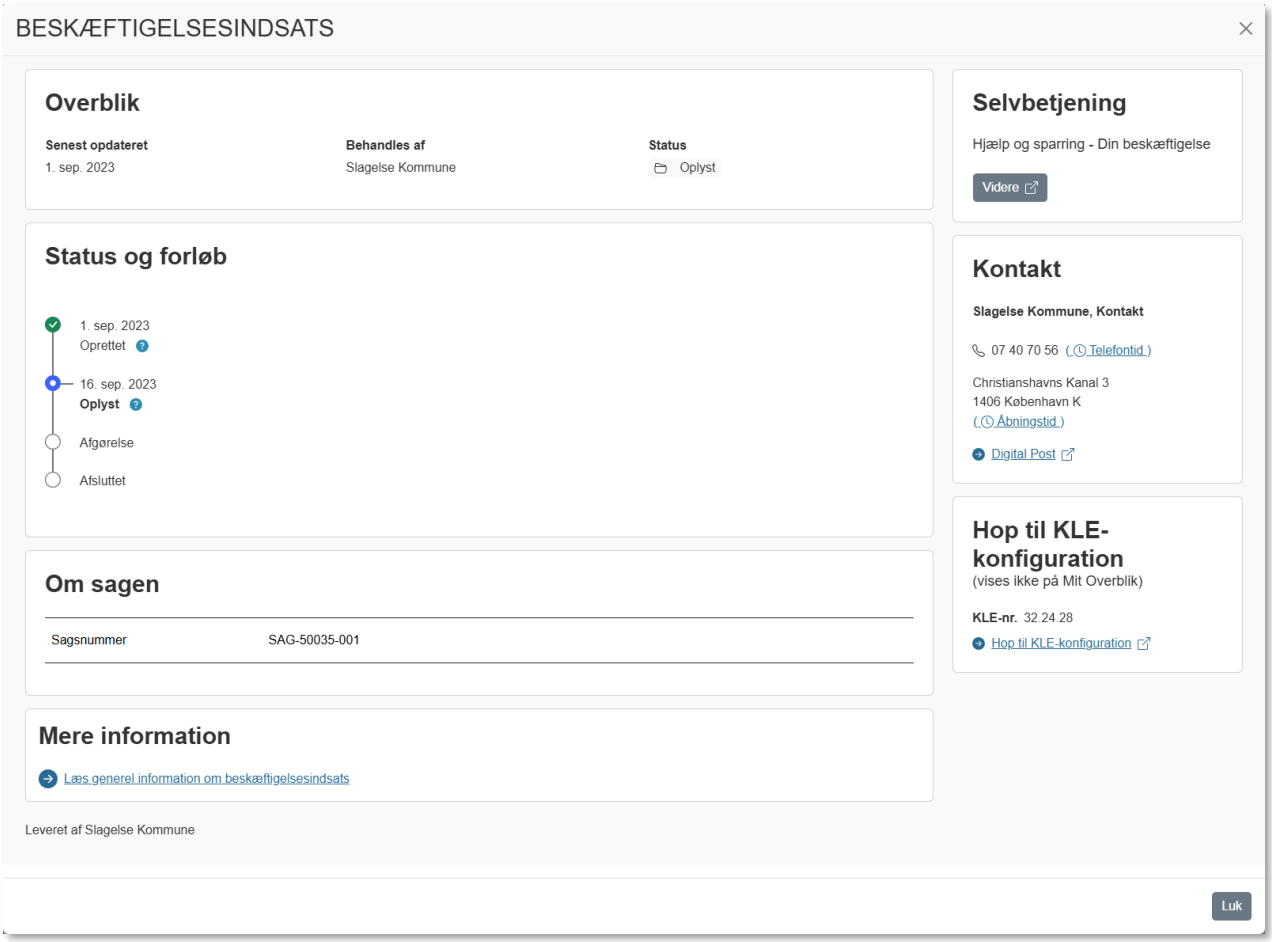
4.1 Tilføjelse af fremtidige sagsstatusoplysninger fra KY på verifikationsklienten

Bemærk, at det til at starte med kun vil være et pilotprojekt for Esbjerg Kommune.

En central del af Borgerblikkets strategi er at give borgerne et tydeligt og gennemsigtigt indblik i deres sagsforløb, så de kan følge sagen og se hvor langt den er, samt hvilke næste skridt der følger.

Med denne ændring får brugerne i Esbjerg Kommune mulighed for at se fremtidige sagsstatusoplysninger på KY-sagerne i Verifikationsklienten. Formålet er at give borgerne bedre overblik over deres sagsbehandling. Ændringen omfatter til at starte med kun Verifikationsklienten og skal senere rulles ud til de resterende myndigheder og Mit Overblik.

Nedenstående figur giver et eksempel på, hvordan de fremtidige statusser fremgår på detaljevisningen for fanebladselementet Borgerblikket Sager.



Figur 4 - Fremtidige sagsstatusoplysninger fra KY på verifikationsklienten

© 2026 Netcompany

5 Fejlrettelser og mindre ændringer

I dette afsnit er relevante fejlrettelser/og eller mindre ændringer i SAPA og Borgerblikket beskrevet.

5.1 Fejl ved visning af supportsager med funktionsområde ”Andet” på Min Support

På Min Support fremgik en fejl, som betød at supportsager oprettet med funktionsområdet "Andet" ikke blev vist under "Min kommunes supportsager" for andre brugere end brugeren, der selv havde oprettet supportsagen. Denne fejl er nu løst, så alle supportsager korrekt vises under "Min kommunes supportsager".

5.2 Fejl på sorteringen på Min Support

På min Support fremgik en fejl, som betød at tabellerne blev sorteret med de ældste sager øverst. Denne fejl er nu løst, så alle tabeller på Min Support som standard viser de nyeste sager øverst.

5.3 Fejl på sortering ved gemte søgninger på SAPA Advis

På søgesiden for SAPA Advis fremgik en fejl, som gjorde at sorteringen på en gemt søgning ikke blev anvendt korrekt, hvis sorteringen var indstillet via "Tilpas søgeresultatvisningen" inden den gemte søgning blev oprettet. Denne fejl er nu rettet, så den valgte sortering for den gemte søgning bliver benyttet, når søgningen aktiveres.

© 2026 Netcompany