

Opgave titel

(MI 57) Tag stilling til automatisk forsendelse af agterskrivelse ved årlig revurdering og foretag evt. opsætning

#147325

DEADLINE

● Rød

PRIORITET

Obligatorisk

STATUS

Ikke påbegyndt

ANSVARLIG

-

UDFØRER

-

STARTDATO

SLUTDATO

16-10-2026

MÅL

Målet er, at I tager stilling til den forbedrede funktionalitet med automatisk forsendelse af agterskrivelse ved årlig revurdering. I kan allerede nu foretage den opsætning I ønsker i systemadministrationen.

BESKRIVELSE

Du skal være opmærksom på, at hvis I ikke håndterer udvidet helbrestillæg til fødder i KP, skal I for det følgende fokusere på opgaven vedr. helbrestillægskortet.

Baggrund

Release 6.0 indfører følgende ændring til KP (læs mere om øvrige dele af releasen her [Oversigt over ny funktionalitet KP release 6.0](#)):

Der indføres nye breve, som kan sendes automatisk ifm. den årlige revurdering af helbrestillægskort og udvidet helbrestillæg til løbende fodbehandling.

I stedet for at KP blot sender ophørsbrev, vil KP fremover sende en agterskrivelse, når kriterierne for den årlige revurdering ikke er opfyldt. Dermed får borger en partshøringsperiode, før der endeligt træffes afgørelse om at stoppe deres bevilling. Hvis borger ifm. partshøringsperioden igen lever op til kravene, behøver de ikke at ansøge på ny.

Formålet er, at borger ikke længere skal søge på ny, men kan nøjes med at korrigere sine oplysninger hos UDK. Samtidig undgår sagsbehandler unødige henvendelser i relation til ophør af ydelsen.

Korrektion relateret statusmødet 9.6.26

På KP-statusmøde d. 9.6.26 fortalte vi om den kommende ændring til KP. Her fortalte vi, at attributten "Må revurderingsbrev sendes automatisk" i systemparameteren "Indstillinger for automatisk sagsbehandling" ville blive ændret til at styre automatisk afsendelse af den nye agterskrivelse. Dette er ikke korrekt. I stedet skal I blot nøjes med at tillade automatisk sagsbehandling for sagstyperne for at få glæde af den automatiske afsendelse.

Opgaven

I kan få et hurtigt overblik (5 min.) over opgaven via denne video: [MI 57 - Overblik \(5 min.\)](#)

For at de nye agterskrivelser for sagstyperne "Helbrestillægskort" og "Udvidet helbrestillæg til fodbehandling" kan sendes automatisk, og ikke skal falde ud til manuel behandling i KP, skal I tage stilling til jeres opsætning af systemparameteren "Indstillinger for automatisk sagsbehandling", som fremover vil styre, om udsendelsen af agterskrivelsen kan ske automatisk.

I praksis opsættes automatisk udsendelse af de nye breve i systemparameteren ved at I vælger "Ja" i "Tillad automatisk behandling". Ønskes ingen yderligere automatik ift. øvrige breve, kan I ved disse vælge "Nej", så de falder ud til manuel behandling – dette er primært relevant at overveje ift. udvidet helbrestillæg.

Har I ikke tilladt automatisk sagsbehandling i dag på en eller begge af de berørte sagstyper, anbefaler vi, at I tilpasser opsætningen, så I tillader automatikken. Herefter skal I tage stilling til, om øvrige breve skal falde ud til manuel behandling. I skal desuden orientere jer i følgende video, som fortæller om hvordan I understøttes, når automatikkens hovedkontakt, "Tillad automatisk behandling" er slået til, uanset om de forskellige breve "slås fra": [Udvidet helbrestillæg - Bevillingsprocessen med og uden automatisk sagsbehandling \(version 1\)](#)

Når I har afklaret jeres ønsket opsætning og orienteret jer i de evt. ændringer, der er til processen, hvis I ikke i dag har tilladt automatisk sagsbehandling, er I klar til at foretage den egentlige opsætning i KP.

Konsekvensen ved at fravælge automatisk afsendelse af agterskrivelser ved årlig revurdering er, at I, som noget nyt, vil få en "Opret bevilling" opgave for hver borger, der tidligere ville have fået et automatisk afsendt ophørsbrev. Denne "Opret bevilling" opgave skal I behandle manuelt i KP, og da her kan være tale om mange forsendelser, er her typisk tale om en omfattende opgave. Hvis "tillad automatisk behandling" derimod er sat til "Ja", vil disse opgaver automatisk kunne sende en agterskrivelse og evt. foretage en genbevilling.

Du skal være opmærksom på, at hvis I i dag ikke har tilladt automatisk sagsbehandling af helbrestillægskortet og slået automatisk afsendelse af de tilhørende breve til, kan I benytte dette som en anledning til at genoverveje denne opsætning. Over 80% af alle kommuner har slået automatikken til og den melding vi får retur, er alene positiv. Ansøgninger om helbrestillægskort kan håndteres helt automatisk af KP – uanset om I selv skal lægge dem ind i KP og opstarte dem manuelt, eller om I modtager dem direkte i KP, hvor KP tager sig af hele processen fra oprettelse til bevilling eller afslag.

METODE OG FREMGANGSMÅDE

Vi anbefaler følgende fremgangsmåde:

Forberedelse:

1. Læs hele opgaven igennem og stil opklarende spørgsmål i chatten, hvis du har brug for at få afklaret spørgsmål, inden du tager fat i kolleger om resten af opgaven.

2. Kontakt KP-systemadministrator og den eller de kolleger, som skal træffe beslutning om følgende, og orienter dem om opgaven:
 1. Jeres arbejdsgange i KP i relation til de kommende agterskrivelser ifm. den årlige revurdering for helbredstillæg og udvidet helbredstillæg til løbende fodbehandling
 2. Jeres arbejdsgange for ansøgningsprocessen generelt for samme sagstyper, i det tilfælde I ikke i dag har tilladt automatikken for en eller begge sagstyper.
3. I kan få et hurtigt overblik (5 min.) over opgaven via denne video: [MI 57 - Overblik \(5 min.\)](#)
4. *Dette punkt er relevant for jer, hvis I ikke har tilladt automatisk sagsbehandling for begge sagstyper:* Vi har lavet en video på 15 min. til [KPs grundkursus](#), som beskriver hvordan KP understøtter jer, når I har tilladt automatisk sagsbehandling for udvidet helbredstillæg. En mindre del af den forbedrede understøttelse, I vil opleve i KP ved at tillade automatikken, vil I opleve uanset om I i øvrigt vælger at lade afsendelsen af andre breve falde ud til manuel behandling. **Denne video anbefaler vi, at I ser, hvis I ikke har tilladt automatik til på udvidet helbredstillæg i dag: [Udvidet helbredstillæg - Bevillingsprocessen med og uden automatisk sagsbehandling \(version 1\)](#)**
 1. **Du skal være opmærksom på**, at vi ikke har lavet en tilsvarende video for helbredstillægskortet, da valget af automatisk sagsbehandling betyder, at I ikke vil se helbredstillægskortet efter igangsat automatisk sagsbehandling. Der er altså ikke så meget at "vise" i den forbindelse. Vi anbefaler, at I udnytter den fulde automatik, som I kan opsætte for helbredstillægskortet.

Udførelse:

5. For at agterskrivelsen kan sendes automatisk skal KP-systemadministrator opsætte systemparameteren "Indstillinger for automatisk sagsbehandling" for hhv. "helbredskort" og "udvidet_helbredstillægs_fodbehandlinger".
 1. Hvis I allerede i dag har tilladt automatisk sagsbehandling for begge ovenstående, behøver I ikke at foretage ændringer til jeres opsætning.
 2. Har I ikke tilladt automatisk sagsbehandling i dag for hhv. helbredstillægskort og/eller udvidet helbredstillæg for fodbehandling, skal I vælge "Overskriv" eller "Rediger overskrivning" og vælge "Ja" til "Tillad automatisk behandling". I skal samtidig opsætte øvrige "attributter" vedr. "Aktuel formue spænd", "Afvent yderligere oplysninger" og bl.a. mulighed for automatisk forsendelse af forskellige breve. Du kan læse om de forskellige attributter i [KPs brugervejledning](#) afsnit "6.25 Indstillinger for automatisk sagsbehandling".
 3. Har I ikke tilladt automatisk sagsbehandling i dag, og ønsker I at alle agterskrivelserne for en eller begge af sagstyperne skal sendes manuelt, behøver I ikke gøre yderligere. **Her er det vigtigt, at I er opmærksomme på konsekvensen, som er beskrevet i KLIK-opgavens beskrivelse, da det giver jer en ny og typisk omfattende opgave!**
6. Afslutningsvis skal I formidle de ændringer, som berørte sagsbehandlere vil opleve pba. jeres valg af opsætning.
 1. Har I i dag tilladt automatikken og fastholder dette, og foretager I ikke tilpasninger af opsætningen, er jeres primære behov at formidle skiftet fra ophørsbreve til agterskrivelser ifm. den årlige revurdering.
 2. Har I i dag ikke tilladt automatikken og fastholder dette fremover, skal I formidle om den nye opgave med manuel behandling af "Opret bevilling" opgaver, som vil blive dannet der, hvor ophørsbrevet tidligere blev sendt.
 3. Har I foretaget justeringer af jeres opsætning, fx tilladt automatik eller aktiveret automatisk forsendelse af breve, skal I formidle konsekvensen af disse ændringer.
7. Når I har foretaget nødvendig opsætning jf. ovenstående, skal I markere opgaven som fuldført.

RESULTAT

Resultatet er, at I kan få glæde af de forbedringer, der er indført vedr. forsendelse af agterskrivelse ved årlig revurdering.

ANBEFALET ANSVARLIG

Systemansvarlig (it-systemet)

ANBEFALET UDFØRER

Systemansvarlig (it-systemet),Systemadministrator (it-systemet),Faglig leder (Chef på pensionsområdet)

KVALITETSKRITERIER

HISTORIK

INTERNE NOTER

FORUDSÆTNINGER

-

OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL

-

PROJEKT

KP videreudvikling

FASE

Fase 2: Forberedelse

TEMA

Konfiguration

KOMMUNE

Korsbæk Kommune

EKSTERNE BILAG

-

TILFØJEDE FILER

Ingen vedhæftede filer

BESKEDER

Aske Walther Sørensen

2026-10-13 08:27:42

Skal man ikke også have oprettet noget beløbsgrænse?

Aske Walther Sørensen

2026-10-13 08:28:28

**Aske Walther Sørensen **: Nej, det er ikke nødvendigt på denne opgave.

Aske Walther Sørensen

2026-10-13 08:29:20

**Aske Walther Sørensen **: Uden hashtag